



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO **Benevento**

Guida al recupero delle credenziali

Username

Puoi verificare o recuperare il tuo username all'indirizzo:

sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html

Inserisci **MATRICOLA** e **PASSWORD** e poi clicca sul tasto **Send**

Non ricordi la password?
Clicca su "Recupera la tua ID"
Ti basterà inserire **COGNOME**, **MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **Cerca**

Password

Puoi recuperare la password all'indirizzo:

unisannio.esse3.cineca.it/Home.do

Inserisci il **CODICE FISCALE** e clicca su **Invia email**

La mail nella tua anagrafica **DEVE** essere personale e attiva.

Se così non fosse, contatta la U.O. Carriere Studenti all'indirizzo mail

segreteria.studenti@unisannio.it
per poterla modificare o aggiornare.

Guida al recupero delle credenziali



SE ANCHE DOPO AVER EFFETTUATO LA PROCEDURA DI RECUPERO CREDENZIALI NON RIESCI AD ACCEDERE, INVIA UNA MAIL A APPLICATIVI.INFORMATICI@UNISANNIO.IT DESCRIVENDO IN BREVE LA PROBLEMICA.

Sommario

1	Come effettuare il recupero delle credenziali.....	1
1.1	Verifica o recupero del tuo username.....	2
1.2	Recupero della tua password.....	4



1 Come effettuare il recupero delle credenziali

Per eseguire l'accesso ad **ESSE3**, il portale ai servizi online dell'Ateneo, ti basta avere lo username e la password.

Se non ricordi il tuo username, o vuoi semplicemente verificarlo, collegati all'indirizzo:

<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>

Se non ricordi la password, invece, effettua la procedura di recupero sul portale ESSE3 collegandoti all'indirizzo:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Se anche dopo aver effettuato la procedura di recupero password non riesci ad accedere, invia una mail a applicativi.informatici@unisannio.it descrivendo in breve la problematica e attendi la risposta da parte dell'assistenza.

Di seguito, vedrai nel dettaglio la sequenza di azioni utili al recupero credenziali.



1.1 Verifica o recupero del tuo username

Puoi verificare o recuperare il tuo username cliccando all'indirizzo:

<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>

Vedrai la seguente pagina:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO - Benevento
SETTORE SISTEMI IT

HOME PERSONALE

ATTENZIONE!!!

Questo sito **NON SOSTITUISCE** il portale dei servizi online agli studenti.
Per l'accesso alla propria area riservata ed a tutti i servizi, far riferimento al seguente link:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Conosci la tua nuova User-ID

Per conoscere la tua nuova User-ID per l'accesso ai servizi Unisannio, inserisci la matricola e la tua password attuale.

Matricola *

Password *

Send

© 2018 Università degli Studi del Sannio - Settore Sistemi IT

Ti basterà inserire la **MATRICOLA** e la **PASSWORD** e poi cliccare sul tasto **"Send"**.



Nel caso in cui, tu **NON** ricordassi la **PASSWORD** puoi cliccare su **“Recupera la tua ID”** del menu di sinistra. Si aprirà la seguente pagina:

Qui, per verificare o recuperare lo username, ti basterà inserire **COGNOME, MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **“Cerca”**.

Per entrambi i metodi ti verrà restituito lo username corrispondente ai parametri di ricerca inseriti. Nell'immagine di seguito, un esempio di risultato della verifica o recupero dello username da parte dello **studente fittizio di prova GIOVANNI PASCOLI**:



1.2 Recupero della tua password

Per recuperare la password prima di tutto collegati al seguente indirizzo:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Clicca poi su **“Recupero Password”** del menù di sinistra:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento

Servizi online

- Login
- Registrazione
- Studenti/Dottorandi
- Registrazione con SPID
- Authorization code from Access
- Recupero Password**

Menù di accesso

Se sei già iscritto accedi tramite il LOGIN

Futuro Studente

Studente

Laureato

Docente

Portale di ateneo
Vai al portale di ateneo

Tasse e borse di studio
Diritto allo studio e borse di studio, Tasse

Guide online
Strutture, Corsi di laurea, Master di primo livello, Master di secondo livello, Scuole di specializzazione, Dottorati

Laurea e post-laurea
Stage e tirocini, Calendario appelli di laurea, Alta formazione, Esami di stato, Alumni, AlmaLaurea

Lezioni ed esami
Insegnamenti, programmi e orari, Docenti e ricevimento, Materiale didattico e dispense, Valutazione della didattica da parte dello studente, Calendario appelli, Prenotazione appelli, Consultazione esiti

Lavoro
Stage e tirocini post lauream, Offerte di lavoro, Dati su impiego dei laureati

Servizi
Orientamento, Servizio alloggi, Servizi abitativi, Servizi di ristorazione, Servizi per gli studenti con esigenze speciali, Supporto alla didattica e Tutorato, Servizio di ascolto e counseling

Orientamento e ammissione
Orientamento, Immatricolazione e preiscrizione, Prove di accertamento delle conoscenze di base

Attività extracurricolari e ricreative
Corsi di lingua, Corsi ECDL, Attrezzature sportive, Attività gestite dagli studenti, Coro, Associazioni studentesche

Segreteria
Orari segreteria, Certificazioni, Modulistica e autocertificazioni, Scadenze, Immatricolazione

Inserisci nella pagina che segue il **CODICE FISCALE** e clicca su **“Invia email”**.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento

Servizi online

Recupero password

La presente funzionalità permette agli studenti il recupero delle credenziali di accesso al sistema mediante invio delle medesime all'indirizzo di posta elettronica registrato nella propria anagrafica. Al tal fine, si raccomanda di inserire nell'apposito campo **solo ed esclusivamente** il proprio codice fiscale, prima di premere il pulsante "Invia email", ed attendere qualche minuto la ricezione dell'email.

Avvertenza
Nel caso vi fossero dei problemi con la casella email associata alla propria anagrafica, è possibile chiederne la rettifica, inviando una email all'indirizzo segreteria.studenti@unisannio.it specificando, oltre ai propri dati anagrafici corredati di numero di matricola, il nuovo indirizzo email che si intende sostituire (a quello dimenticato, non più in uso, etc.) ed allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il servizio non è disponibile per i docenti.
Per il recupero delle credenziali per queste utenze si prega di rivolgersi alla segreteria.

CODICE FISCALE

Invia email

Attendi qualche minuto per ricevere la mail contenente le istruzioni per il recupero della password. Ricorda, che ad ogni successivo click del pulsante **“Invia email”**, il sistema invierà una nuova mail contenente una nuova password che andrà ad invalidare quelle precedenti.

NOTA BENE: La mail nella tua anagrafica DEVE essere personale e attiva. Se così non fosse, contatta la U.O. Carriere Studenti all' indirizzo mail segreteria.studenti@unisannio.it per poterla modificare o aggiornare.