

Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)

del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali LM83

– anno 2021

Il presente documento¹ si compone di tre sezioni:

[SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS](#)

[SEZIONE 2: Opinioni studenti](#)

[SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC](#)

Redatto dal GAQ del CdS SSA

Gabriella Marcarelli

Antonio Lucadamo

Simona Pacillo

Riccardo Ragone

Mario Zampetti

Ornella Massaro

La RAMAQ2020 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ del 19 febbraio 2022

¹ L'elaborazione del presente documento risponde alle esigenze connesse all'adempimento dei processi 4 e 5 previsti nel Sistema di Assicurazione della qualità della didattica (approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22 gennaio 2019) e tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico 2019-2021 (aggiornato e approvato nella versione definitiva nel mese di luglio 2020), in particolare per quanto concerne gli indicatori 1-7 (didattica), 15-19 (servizi agli studenti e internazionalizzazione).

Premessa

Nel 2021 è proseguita la didattica a distanza in modalità sincrona. In particolare, nel II semestre dell'aa 2020/21, le lezioni sono state svolte, inizialmente, in presenza e poi in remoto per terminare con la modalità blended; nel I semestre dell'aa 2021/22, le lezioni si sono svolte in presenza ma è stata garantita la modalità blended.

Per alcune specifiche iniziative, la modalità remota o blended (mista in presenza e remota) ha consentito un ampliamento della platea dei soggetti potenzialmente interessati alle iniziative (attività di orientamento, presentazione offerta formativa, seminari e lezioni).

La disponibilità di una piattaforma per la didattica a distanza ha anche consentito il potenziamento delle attività di tutorato a distanza, sia da parte dei docenti che dei tutor/studenti (studenti meritevoli che hanno partecipato a bandi di selezione per incarichi di collaborazione a tempo parziale agli studenti iscritti ai vari corsi di studio dell'Università).

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS - 2020;*
- *Relazione Annuale CP-DS (2021);*
- *piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2021/22;*
- *Piano Orientamento in itinere aa 2020/21 - rendicontazione;*
- *verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti (2021);*
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere;*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*
- *XXIII Rapporto AlmaLaurea*

1.1 Rendicontazione delle azioni correttive previste nel 2020

I paragrafi che seguono riportano la rendicontazione delle attività correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS relativa all'anno 2020, con riferimento alle 3 sezioni in cui è suddiviso il documento RAMAQ 2020 (sezione 1- Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS; sezione 2- Opinioni studenti; sezione 3- Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC).

1.1.1 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 1 (par. 1.3) della RAMAQ del CdS anno 2020

Per ciascuna azione prevista nella sez. 1.3 RAMAQ 2020 si riporta la rendicontazione.

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, sia mediante l'analisi dei dati interni all'ateneo sia mediante incontri periodici (calendarizzati nel corso dell'aa) con gli studenti, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.

L'azione è stata svolta. Non essendo disponibili, a livello di ateneo, i dati relativi a studenti fuori corso e in ritardo con gli esami, sono stati convocati incontri con gli studenti, per anno di corso, per discutere eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studi. Attraverso riunioni (anche a distanza) e questionari somministrati tramite google form sono stati monitorati gli studenti fuori corso e quelli in ritardo nel percorso formativo al fine di individuare le principali criticità e programmare azioni di recupero.

2. verificare, ad inizio di ogni semestre, compilazione e/o aggiornamento delle schede degli insegnamenti, valutando i programmi e la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS.

L'azione è stata svolta. All'inizio del primo semestre dell'aa 2020/21 sono state controllate le schede insegnamento relative agli insegnamenti del semestre (tutte presenti); sono risultate vuote le schede relative a quegli insegnamenti, del secondo semestre, per i quali era previsto l'affidamento esterno tramite bando; all'inizio del secondo semestre, una volta espletate le procedure di valutazione comparativa, sono state pubblicate anche tali schede. La stessa cosa si è riscontrata nella verifica effettuata all'inizio dell'aa 2021/22, per gli insegnamenti del II semestre.

3. promuovere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

L'azione è stata svolta: la commissione orientamento promuove continue interlocuzioni con gli studenti e i loro rappresentanti per far emergere eventuali criticità nell'organizzazione della didattica e degli esami e nell'articolazione del piano di studi; inoltre il GAQ promuove incontri tra docenti, finalizzati al coordinamento didattico tra insegnamenti, ove se ne ravvisi la necessità (es. a seguito di segnalazioni da parte degli studenti).

4. potenziare le attività di orientamento in ingresso.

Le attività di orientamento in ingresso consistono in seminari di approfondimento tematico e appuntamenti "professionalizzanti". Tra le attività specifiche di orientamento al percorso magistrale, si registra l'organizzazione della terza edizione di Orient@mente, svolta in collaborazione con il CdS magistrale in Economia e Management, rivolta a studenti del terzo anno dei CdS di area economico-statistica del DEMM, e della prima edizione dell'Open Day Magistrali DEMM.

Inoltre, la Commissione Orientamento del DEMM sta predisponendo: una scheda da inserire nella pagina del sito "orientamento in ingresso" sulla soddisfazione dei laureati, la loro condizione occupazionale a breve e medio periodo; un "Albo dei Laureati SSA" che raccoglie schede informative sul percorso formativo/occupazionale di ex-studenti che si siano distinti nel mondo del lavoro raggiungendo posizioni apicali e ruoli di prestigio; inoltre, provvederà ad integrare la pagina di Orientamento in ingresso del sito del CdS con informazioni su ex-studenti appartenenti al gruppo Alumni-SSA.

5. promuovere la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri.

L'azione è stata svolta: la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri viene promossa attraverso eventi quali open day e orient@mente, ed eventi ad hoc, quali Convegno di UniSannio e AIESEC Napoli Parthenope (19 gennaio 2021) sull' "L'importanza di un Tirocinio all'estero".

6. compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ateneo, proporre di migliorare la dotazione di aule studio.

L'azione è stata parzialmente svolta. Sono stati installati nuovi dispositivi nelle aule e migliorate le condizioni dei proiettori e del sistema di illuminazione soprattutto nei due laboratori.

7. proporre al dipartimento di replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica.

L'azione è stata svolta; il Dipartimento sta predisponendo il questionario da somministrare agli studenti.

8. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

L'azione è stata svolta: i rappresentanti degli studenti di SSA hanno convocato, anche in modalità telematica, incontri con gli studenti della triennale e della magistrale di ssa (alla fine di ciascun semestre didattico) per analizzare i dati Valmon e Almalaurea e discutere eventuali problematiche relative al CdS. Nella sezione 2.2 sono riportati gli esiti di questi incontri.

1.1.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 2 (par 2.3) della RAMAQ del CdS 2020

Il giudizio complessivo espresso dagli studenti sulle attività didattiche svolte nell'aa 2020/21 evidenziava un elevato grado di soddisfazione. L'unica criticità emersa nella precedente relazione RAMAQ riguarda l'adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. Anche nel corso del 2021, a causa della pandemia, da un lato sono state integrate e potenziate alcune attrezzature a supporto dell'attività didattica (ma permane l'inadeguatezza di alcune attrezzature nei laboratori, in particolare, le postazioni PC e il proiettore del laboratorio 1 richiedono manutenzione), per consentire le lezioni in modalità blended, dall'altro proprio tale modalità ha comportato difficoltà (audio e/o video) nella fruizione delle lezioni da parte degli studenti che seguono a distanza. Nelle riunioni con i rappresentanti degli studenti sono emerse le suddette difficoltà. Anche in questo caso, si veda la sezione 2.2 nella quale vengono riportate le opinioni degli studenti.

1.1.3 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 3 (par. 3.3) della RAMAQ del CdS 2020

Le azioni previste sono state svolte. In particolare, per quanto concerne l'incentivazione dell'internazionalizzazione sono stati promossi incontri (open day magistrali 2021, convegno del 19 gennaio 2021 sull'importanza di un tirocinio all'estero) con studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale, fornendo testimonianze di esperienze personali e indicazioni operative. Inoltre le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE rivolta agli studenti del terzo anno del corso di laurea e del primo anno del corso di laurea magistrale. Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2021, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. miglioramento del coordinamento tra i docenti dei diversi insegnamenti per evitare sovrapposizioni nei programmi;
2. con riferimento alle strutture e attrezzature a supporto della didattica, replicare l'Indagine supplementare sui servizi per la didattica;
3. per garantire la completezza delle informazioni sulle schede insegnamento all'inizio dell'aa, le procedure di valutazione comparativa per la copertura degli insegnamenti devono essere espletati entro il mese di settembre;
4. con riferimento all'incentivazione dell'internazionalizzazione, promuovere gli accordi per la mobilità internazionale coinvolgendo anche le matricole in modo da favorirne la partecipazione al secondo anno, con il vantaggio di poter sostenere esami di base che sembrano essere più compatibili con quelli presenti gli atenei stranieri in convenzione;
5. proseguire le attività di monitoraggio e revisione del percorso formativo;
6. prevedere la realizzazione di una versione in lingua inglese del sito di dipartimento e di ogni singolo CdS;
7. prestare attenzione all'aggiornamento della rendicontazione delle attività di orientamento nel quadro B5 della SUA-CDS.

1.3 Azioni da implementare

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di replicare le attività di:

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti con gli studenti, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.
2. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.
3. potenziamento delle attività di orientamento in ingresso
4. promozione della partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso.
5. promozione, attraverso i rappresentanti degli studenti, di riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

Inoltre, con riferimento alle osservazioni della CP-DS, il GAQ precisa che:

- con riferimento al punto n.1, non si ritiene necessario alcun ulteriore intervento di coordinamento tra i docenti per evitare sovrapposizioni nei programmi (a meno della normale attività svolta annualmente dal CdS). Come si può notare nella sezione 2.2 del presente documento, i suggerimenti più frequenti espressi dagli studenti (questionari Valmon) riguardano l'alleggerimento del carico didattico e il miglioramento della qualità del materiale didattico, da fornire in anticipo; non risultano sovrapposizioni di argomenti trattati nei diversi insegnamenti; solo il 13% degli intervistati suggerisce di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti. Bisogna sicuramente tenere in considerazione tali suggerimenti, ma analizzarli, prima di mettere in campo azioni ad hoc: si tratta di giudizi espressi da una percentuale bassa di studenti che hanno risposto al questionario e, in ogni caso, vanno supportati da ulteriori indagini. Prima di tutto, vanno confrontati con i giudizi espressi dagli studenti nel corso delle loro assemblee e delle riunioni con studenti dei diversi anni di corso anche per comprendere a quali insegnamenti sia rivolto il suggerimento. Nel caso specifico, non emergono elementi a supporto dell'eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri insegnamenti (vedi sezione 2.2 in cui si riportano le opinioni degli studenti, contenute nei verbali delle assemblee citate).

- riguardo al punto n.3, il GAQ suggerisce al CdS di proporre al Direttore di Dipartimento di attivare, all'inizio dell'aa, di tutti i bandi per la copertura degli insegnamenti da erogare nei due semestri, in modo da garantire la pubblicazione di tutte le schede insegnamento e consentire la verifica della completezza delle stesse con valutazione dei programmi e della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS. In effetti, nel mese di dicembre 2021, non risultavano pubblicate in ESSE3 alcune schede insegnamento, quelle relative agli insegnamenti del secondo semestre per i quali era prevista una copertura esterna mediante bando, ma semplicemente perché non era stata ancora espletata.

- con riferimento all'osservazione n.7, è necessario prestare attenzione all'aggiornamento, nei tempi previsti, dei quadri della SUA-CDS.

Infine, suggerisce al CdS di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica
- realizzare il sito di dipartimento e quello di CdS in lingua inglese

SEZIONE 2: Opinioni studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon aa 2020/21);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2021);*
- *Piano Orientamento in itinere aa 2020/21 - rendicontazione;*
- *verbale assemblea degli studenti (19 gennaio 2021, 23 novembre 2021);*
- *verbale riunione con i rappresentanti degli studenti (3 febbraio 2022)*
- *XXIII Rapporto AlmaLaurea*

2.1. Le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente

Il CdS ha svolto le attività previste nella **RAMAQ2020**: ha provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica; il GAQ ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti).

2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'aa 2020/21, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti. Infatti, tutte le valutazioni aventi come oggetto la capacità dei docenti, gli argomenti trattati e le attività svolte, sono molto soddisfacenti e confermano i valori/giudizi espressi nell'aa precedente. Le criticità riconosciute dagli studenti sono relative ai servizi per la didattica e riguardano, prevalentemente, l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica. I suggerimenti più frequenti riguardano il miglioramento della qualità del materiale didattico e la necessità di averlo a disposizione in anticipo; una piccola percentuale di studenti (circa l'8% degli studenti che hanno risposto al questionario) suggerisce di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti e il 13% suggerisce l'eliminazione di argomenti trattati in altri insegnamenti. Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno presi con cautela perché sono espressi da una percentuale bassa di studenti e, in ogni caso, vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti (al paragrafo successivo).

Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea degli studenti, convocate dai rappresentanti il 19 gennaio 2021 e il 23 novembre 2021, è emerso quanto segue: l'inadeguatezza di alcune attrezzature nei laboratori, in particolare, i software presenti sui PC non risultano aggiornati; il numero di convenzioni per tirocini risulta limitato; infine le strutture dell'ateneo non sono adeguate e le segreterie non garantiscono un adeguato supporto agli studenti. Gli aspetti relativi alla didattica sono ritenuti nel complesso soddisfacenti, confermando i dati dei questionari Valmon; tra le proposte emerge

l'opportunità di integrare l'offerta formativa con qualche altro insegnamento di statistica di natura applicativa. I rappresentanti degli studenti hanno informato il gruppo AQ e la commissione orientamento sull'esito dell'incontro.

Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea, tutti gli intervistati (17 su 20 laureati nel 2020) hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; il 94% si iscriverebbe allo stesso corso di laurea magistrale dell'Ateneo. Oltre il 20% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule e dei servizi di biblioteca.

2.3 Punti di forza e criticità individuati

Il giudizio complessivo espresso dagli studenti evidenzia un elevato grado di soddisfazione sul corso di laurea e sul suo funzionamento.

Criticità: adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica.

2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

I dati analizzati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti.

Per quanto riguarda l'inadeguatezza delle strutture, il corso di studi non può intervenire poiché le eventuali azioni correttive riguardanti l'edificio devono essere messe in atto dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Quanto all'inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di sollecitare un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici.

Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon (miglioramento della qualità del materiale didattico e opportunità di disporre in anticipo) **e dalle riunioni con gli studenti** (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) **e dei giudizi espressi dai laureati**. Le azioni correttive da adottare per il miglioramento della qualità del CdS consistono principalmente nella verifica della riduzione delle criticità sulle attrezzature di supporto alla didattica.

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico*
- *SMA2021*;
- *Indicatori SMA aggiornati al 1 gennaio 2022*;
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti*;
- *Piano Orientamento in itinere aa 2020/21 - rendicontazione*;
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM*;
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere*;
- *Bollettino Unisannio aa 2020/21 e aa 2021/2022 (pubblicazione 4 febbraio 2022)*

3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2020 (e rendicontate nelle sezioni 1 e 2 della presente relazione). Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

Sez.1 RRC Obiettivo n.1

R3.A/n.1/RC-2018: Analisi delle attività e della coerenza dei tirocini curriculari per il monitoraggio delle attività e la valutazione dei tirocinanti e per ricavare indicazioni per la programmazione dell'offerta formativa.

A seguito dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento della Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere, in collaborazione con il delegato ai tirocini del DEMM, il CdS sta riorganizzando i questionari da somministrare sia alle imprese che agli studenti tirocinanti, al fine di raccogliere e monitorare in modo più puntuale tutte le informazioni riguardanti le attività di tirocinio, inclusa la soddisfazione dell'esperienza fatta. Lo scopo è quello di consentire agli studenti di svolgere la tesi finale in conformità con quanto realizzato durante l'attività di tirocinio e di aumentare il numero di coloro che partecipano a questo progetto formativo.

Sez.2 RRC Obiettivo 1

R3.B/n.1/RC-2018: potenziamento dei tirocini curriculari presso gli enti e le imprese locali/regionali e nazionali/internazionali

Sez.2 RRC Obiettivo 1.1

R3.B/n.1.1/RC-2018: promozione dell'informazione agli studenti in merito a stage e tirocini
Le azioni previste per realizzare gli obiettivi 1 e 1.1 della sezione 2 sono state parzialmente svolte.

Con riferimento all'obiettivo 1, è stato fatto un monitoraggio delle convenzioni prese in considerazione dagli studenti per lo svolgimento di tirocini e stage. Al momento non esiste un

elenco di convenzioni aggiornate che sia distinto almeno per dipartimento da cui sia possibile enucleare quelle utili per SSA al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati. Nel corso dell' a.a. 2020/21 è stata messa a punto una nuova procedura per la stipula di convenzioni di tirocinio da parte dell'ateneo che dovrebbe consentire in futuro di risalire al/i CdS proponente/i.

Durante l'a.a. 2020/21, causa emergenza sanitaria, è stata data la possibilità agli studenti di realizzare le attività di tirocinio anche in modalità di smart working, previa notifica da parte dell'ente ospitante di garantire tale possibilità e la predisposizione di un adeguato sistema di verifica a distanza delle ore effettivamente svolte. Questo ha consentito agli studenti di non ritardare il percorso di studi.

Nel 2021, 3 studenti del CdS magistrale in SSA hanno svolto un tirocinio esterno, con un impegno di 150 ore: si tratta di un numero inferiore rispetto a quello degli anni precedenti. Nessun tirocinio risulta con impegno di 75 ore. Sono 27 gli studenti che hanno acquisito l'idoneità sul corso sostitutivo di tirocinio "Software visuali per analisi avanzate".

Nell'ambito delle attività di Erasmus+ Traineeship, nel 2021, 1 studente ha svolto attività di tirocinio; per l'aa 2020/21, risultano 5 gli studenti vincitori di un bando Traineeship.

Nel 2021, 2 studenti hanno realizzato l'elaborato finale durante il tirocinio in azienda o presso studi professionali.

In aggiunta alla sezione "Albo dei Laureati" che, a breve, sarà pubblicata nella pagina "Orientamento in Ingresso" del sito demm, si sta procedendo alla predisposizione di una pagina da inserire nella sezione "Orientamento in itinere" che raccolga informazioni sul percorso formativo/occupazionale di studenti e ex-studenti che abbiano ricoperto il ruolo di rappresentante nei vari organi di ateneo e/o nei consigli dipartimento e/o corsi di studio. Si tratta dell' "Albo dei Rappresentanti".

Con riferimento all'obiettivo 1.1, nel corso di due seminari, uno di presentazione del partner Tyche (Analytics ed economia digitale) e l'altro di presentazione del corso sostitutivo di tirocinio "Dalle ricerche di opinione e di mercato al supporto decisionale per le amministrazioni", sono state illustrate anche le opportunità di tirocinio curricolare ed extra-curricolare e di lavoro.

Sez.2 RRC Obiettivo 2

R3.B/n.2/RC-2018: incentivare la mobilità internazionale

Le azioni programmate sono state svolte parzialmente. E' partito un nuovo programma chiamato EWP (Erasmus without paper) che prevede l'implementazione online delle procedure di internazionalizzazione. Non sono stati realizzati nuovi accordi internazionali per gli studenti SSA. Quelli già esistenti, la cui convenzione scade nel 2021, sono in Turchia (Presso le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege) e in Grecia (Università Piraeus).

Le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE e mediante eventi ad hoc, quali il Convegno di UniSannio e AIESEC Napoli Parthenope (19 gennaio 2021) sull' "L'importanza di un Tirocinio all'estero".

Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

Come già segnalato nella relazione RAMAQ2020, l'attuale situazione pandemica crea incertezza nella mobilità internazionale anche a fini di studio e ricerca e ci si aspetta una ulteriore riduzione della mobilità. Di conseguenza non ci si può aspettare, nell'immediato, un miglioramento dei valori degli indicatori iC10 e iC11.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il GAQ suggerisce quanto segue:

- programmare riunioni con gli studenti per promuovere l'esperienza internazionale attraverso la testimonianza di studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale e fornire indicazioni sulle destinazioni che hanno percorsi di studio coerenti con SSA e sulle opportunità di svolgere anche attività di tirocinio e di tesi all'estero.

Sez.2 RRC Obiettivo 3

R3.B/n.3/RC-2018: Potenziamento dei servizi e delle attività di orientamento in ingresso

Le attività di orientamento in ingresso consistono in: lezioni-seminari di approfondimento tematico su argomenti tipizzanti il CdS; open day del 19 febbraio 2020. Tra le attività specifiche di orientamento al percorso magistrale, si registra l'organizzazione di Orient@mente, svolta in collaborazione con il CdS magistrale in Economia e Management, rivolta a studenti del terzo anno dei CdS di area economico-statistica del DEMM.

Con riferimento alle iscrizioni, si segnalano, nel periodo considerato (anno 2021), 4 richieste di iscrizione al CdS da parte di studenti provenienti da un percorso formativo diverso da SSA (richieste di passaggio) e 4 richieste di iscrizione da parte di studenti provenienti da altri Atenei italiani e/o per secondo titolo magistrale.

Sez.2 RRC Obiettivo 4

R3.B/n.4/RC-2018: Potenziamento delle attività di informazione/comunicazione agli studenti

Per quanto concerne la comunicazione, l'Ateneo ha implementato l'APP ufficiale dell'Università degli Studi del Sannio "myUnisannio" che consente di accedere ad alcuni servizi della segreteria studenti. Le pagine del sito del CdS relative all'orientamento sono aggiornate dal coordinatore commissione orientamento del CdS e dal Presidente del CdS, secondo le indicazioni del Consiglio di CdS. Informazioni sulle attività di comunicazione del CdS sono pubblicizzate sulle pagine social dedicate. In ogni caso il responsabile orientamento avvisa in anticipo per le vie brevi i rappresentanti degli studenti relativamente alla pubblicazione di informazioni sul sito oppure alla realizzazione di attività specifiche per il CdS.

Quanto alla formazione/informazione, per potenziare le competenze statistiche e attuariali, nel 2021, sono stati realizzati (in presenza e online) 7 seminari tra quelli di approfondimento tematico su argomenti svolti all'interno degli insegnamenti e appuntamenti "professionalizzanti" tenuti da professionisti del settore statistico/finanziario e da ex alunni SSA che occupano posizioni di rilievo in campo lavorativo.

Sez.3 RRC

Considerando che gli aspetti critici evidenziati nella sezione 3-b del RRC (inadeguatezza di servizi e spazi per la didattica) riguardano attività e risorse che non rientrano tra le competenze del CdS, il CdS non ha fissato un obiettivo al riguardo, ma auspica che il Dipartimento possa intervenire con l'implementazione azioni efficaci di miglioramento.

Il GAQ propone al Consiglio di CdS di sollecitare il Dipartimento a replicare l'indagine sulla customer satisfaction.

Sez.4 RRC Obiettivo 1

R3.D/n.1/RC-2018: ottimizzazione dei processi di monitoraggio e controllo dell'organizzazione didattica del CdS attraverso il potenziamento delle attività del GAQ

Il responsabile del GAQ, in accordo con i rappresentanti degli studenti, il responsabile della commissione orientamento e il presidente del CdS, richiede annualmente ai responsabili delle

commissioni interne, la rendicontazione delle attività svolte.

Sulla base delle rendicontazioni, il GAQ redige un report sullo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi previsti nel RRC (che confluisce nella sezione 3 della presente “Relazione annuale per il monitoraggio AQ del CdS in SSA”). Inoltre, il GAQ predispone un piano annuale di attività che il CdS è tenuto a svolgere per la gestione della qualità, e si sviluppa secondo le scadenze amministrative della SUA CdS. A partire dal 2019 redige una relazione annuale di monitoraggio AQ del CdS.

Sez 5 RRC - Commento agli indicatori della SMA (aggiornati al 1 gennaio 2022)

Nel 2020, c'è stato un aumento della numerosità degli Avvii di carriera puri rispetto al 2019: si è passati da 21 a 25. I dati interni all'Ateneo (Bollettino Unisannio - 4 febbraio 2022) mostrano una diminuzione del numero di iscritti al primo anno nell'aa 2021/22 (16) rispetto all'aa precedente (19); si tratta comunque di un numero provvisorio, in quanto sono ancora aperte le iscrizioni alla magistrale. Gli indicatori **iC01** (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*), nel 2019, e **iC02** (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*), nel 2020, sono migliorati rispetto all'anno precedente e presentano valori superiori alla media di area e a quella nazionale.

I valori degli indicatori **iC13** (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) e **iC17** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*) sono più bassi rispetto al 2018. L'indicatore **iC17** presenta un andamento oscillante: nel 2016 è pari a 58.8%; negli anni 2017 e 2018, presenta valori notevolmente elevati, rispettivamente 90.9% e 100%; nel 2019 è pari a 86.4%. Si tratta comunque di valori superiori alla media di area e a quella nazionale evidenziando una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti del CdS.

Con riferimento all'internazionalizzazione, l'indicatori **iC10** risulta nullo. Gli indicatori **iC11** (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*) e **iC12** risultano non nulli: nel 2020, iC11 risulta pari a 5.26% e, nel 2019, iC12 risulta pari a 4.76%. Naturalmente il dato è poco significativo (si tratta di 1 studente su 19 o 1 su 21) ma rappresenta comunque un segnale positivo.

L'indicatore **iC22** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso*), pari a 66.7% nel 2019, presenta un andamento crescente nel triennio 2017-2019 e assume un valore sempre superiore alle medie di riferimento. L'indicatore **iC24** (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) nel 2019 aumenta rispetto al 2018, passando da 0% a 4,3%: anche in questo caso il dato è poco significativo (si tratta di un solo studente su 23). Nel quadriennio 2016-2019 i valori sono sempre inferiori al dato medio macro-regionale e a quello nazionale.

In particolare, si conferma elevata la soddisfazione dei laureati (**iC25**=100%) e si segnala un ulteriore miglioramento dell'indicatore **iC07** (*Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM)-Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*) che, nel 2020, è pari al 100%.

L'analisi degli indicatori della SMA mostra una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti: in particolare, il miglioramento di alcuni indicatori (cfr. iC01, iC02, iC22, iC07) e la conferma di altri (iC17, iC25) evidenziano l'efficacia delle azioni correttive attuate dal CdS per risolvere le criticità emerse nella precedente relazione di monitoraggio (RAMAQ2020). La scarsa partecipazione a programmi di mobilità internazionale rappresenta ancora una criticità; inoltre bisogna continuare a monitorare l'andamento dell'indicatore iC13 (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*).

3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

La pandemia ha determinato variazioni di contesto ma fortunatamente, le misure adottate dall'ateneo hanno ridimensionato l'influsso negativo sul funzionamento del corso di laurea e sull'assicurazione della qualità; a meno della mobilità internazionale, non si riscontrano criticità che, per la loro gravità od urgenza, rendano necessario modificare le azioni in precedenza stabilite. Pertanto, GAQ **propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico**. Con riferimento alla mobilità internazionale, anche se i valori degli indicatori iC11 e iC12 segnalano un lieve miglioramento rispetto agli anni precedenti, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di intensificare e/o rimodulare le azioni di incentivazione al fine di migliorare tali indicatori.