

ANALISI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Indice

- Modalità di rilevazione
- Strumenti della rilevazione
- Risultati della rilevazione
 - Grado di copertura
 - Livello di soddisfazione
- Suggerimenti guidati
- Conclusioni

Modalità di rilevazione

L'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente ai singoli insegnamenti e all'organizzazione annuale del Corso di Studio, è stata rilevata attraverso il programma SISVALIDIDAT, (spin-off dell'Università di Firenze) che elabora i risultati dei questionari di valutazione ("questionario della didattica") (Legge 370/99) somministrati agli studenti, frequentanti e non frequentanti.

La valutazione sulle singole attività didattiche è collegata alla procedura di iscrizione agli esami di profitto.

La compilazione on-line dei questionari da parte degli studenti, iniziata presso l'Ateneo nell'a.a. 2006/2007, agevola e accelera il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dei dati.

Strumenti della rilevazione

Il "Questionario sulla valutazione della didattica", indicato come **"questionario sulla didattica"** è composto di 16 domande dall'a.a. 2015/16, mentre nell'a.a. 2014/15 il numero di domande era di 11 e nell'a.a. 2013/14 di 18.

Il questionario relativo all'ultimo anno accademico disponibile (2021/22) analizza, per ogni insegnamento, i diversi aspetti relativi alla docenza, le aule e le attrezzature e i servizi di supporto didattico.

Le 16 domande sono così suddivise:

Programmi e testi (A) sono rilevate le opinioni sull'adeguatezza del materiale didattico utilizzato, sulla completezza delle informazioni in merito agli obiettivi e al programma del corso.

Docenti e lezioni (B) sono rilevate le opinioni sulla regolarità dell'attività didattica, sulla reperibilità e sulla disponibilità del personale docente per necessità di chiarimenti o spiegazioni.

Didattica (C) sono rilevate le opinioni riguardo l'esposizione degli argomenti illustrati durante le lezioni e l'interesse che il docente riesce a suscitare nello studente verso la propria disciplina, sull'utilità delle attività didattiche integrative previste, sull'efficacia dell'attività di tutorato didattico, sull'interesse personale alla disciplina.

Esame (D) sono rilevate le opinioni riguardo la definizione delle modalità e delle regole per il sostenimento dell'esame e circa il carico di studio in rapporto al numero dei CFU assegnati all'insegnamento stesso.

Spazi (E) sono rilevate le opinioni sull'organizzazione delle lezioni in termini di adeguatezza delle aule e dei laboratori, sulle esercitazioni e sui seminari.

Servizi (F) sono rilevate le opinioni degli studenti riguardo al servizio della segreteria studenti, al sito web, alle procedure amministrative, ai servizi di biblioteca.

Dall'anno accademico 2014-15 sono stati inseriti anche 9 "suggerimenti guidati" per raccogliere i suggerimenti degli studenti.

I risultati, pubblicati on line, sono consultabili attraverso un sistema di accessi differenziato per tipologia di utente.

Risultati della rilevazione

Grado di copertura

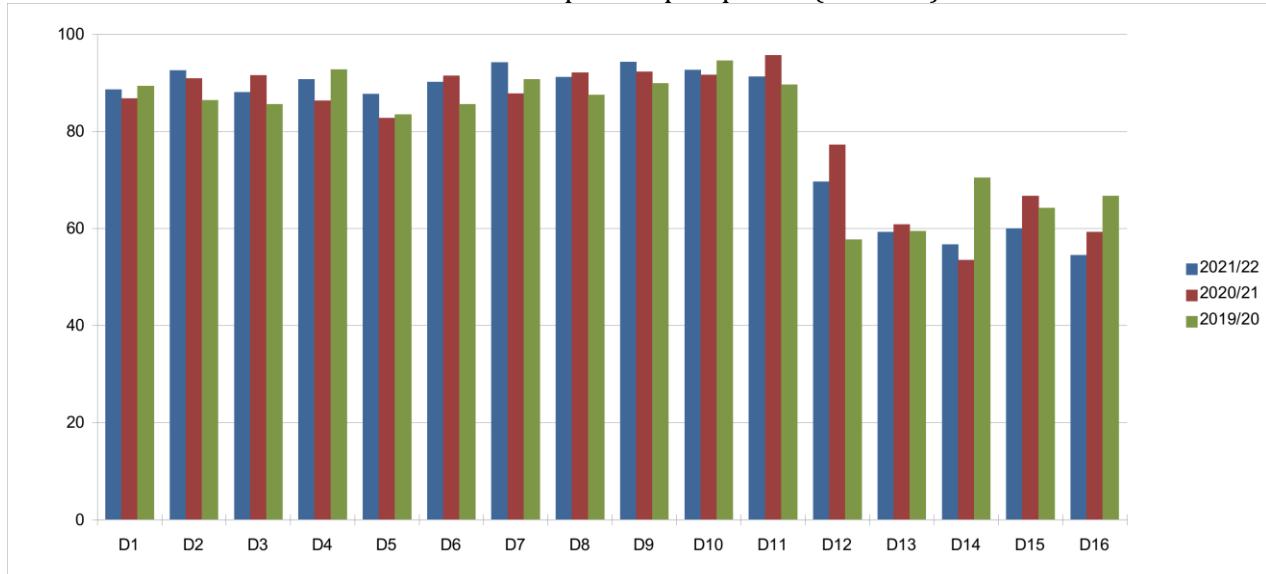
Occorre evidenziare che il numero di risposte fornite per ogni quesito è stato di 240 con un minimo di 165 per la domanda D15 [I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, seminari, ecc.) sono adeguati?]. Nell'anno accademico 2020/2021 il numero di risposte per questa domanda era stato pari a 110.

Livello di soddisfazione

L'analisi del corso di studio fa riferimento ai dati pubblicati nel sistema SISVALDIDAT.

Per quasi tutti i quesiti, i giudizi, come si evidenzia dal Grafico 1, sono decisamente positivi. In particolare il grafico mette in evidenza come i valori percentuali positivi espressi per le domande D2, D5, D7 e D9, siano sempre più elevati rispetto a quelli avuti nei due a.a. passati. Al contempo, il grafico mostra valori percentuali superiori, per l'a.a. 2021/22 rispetto a quello precedente per le domande: D1, D2, D10 e D14; e valori in calo per le voci strettamente riguardanti: gli spazi e servizi (domande D12, D13, D15 e D16), la didattica (domande D6, D8 e D11) e i programmi e i testi (domanda D3). Si segnala inoltre che, nei tre a.a. considerati, le domande D2 (Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?) e D9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) presentano percentuali di valutazioni positive con trend crescenti mentre solo il quesito sull'adeguatezza delle aule (domanda D16) presenta un trend decrescente.

Grafico 1. Giudizi positivi per quesito (valori %)



La **Tabella 1** riporta la media dei punti assegnati dagli studenti a ogni quesito nell'a.a. 2021/22, con il confronto sia rispetto alla media registrata dal Dipartimento e dall'Ateneo, sia dal corso di studi nei due anni accademici precedenti. Viene inoltre riportato il dato medio dei punti registrati dal corso di studi in "Scienze statistiche e attuariali" dell'Università di Trieste, che utilizza il sistema SISVALDIDAT per la valutazione delle opinioni degli studenti, per un confronto con un corso di studi "omogeneo" per obiettivi formativi.

Nell'elaborazione le celle con lo sfondo grigio chiaro indicano una valutazione insoddisfacente (media aritmetica maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7); le celle con lo sfondo grigio scuro indicano una valutazione decisamente insoddisfacente (media aritmetica inferiore a 6).

Per quasi tutte le sezioni le valutazioni degli studenti sono soddisfacenti, con valori in genere in linea con quelli dell'anno precedente o spesso migliorativi. Continuano ad esserci giudizi non soddisfacenti sulle sezioni relative agli spazi e ai servizi, ma con variazioni inferiori rispetto all'anno precedente.

In generale i giudizi sono in linea con quelli medi del Dipartimento e dell'Ateneo e sostanzialmente non sempre in aumento rispetto all'anno accademico precedente. Valori superiori

contemporaneamente a quelli medi del Dipartimento e dell'Ateneo si presentano solo alle domande D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), D2 (Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?) e D8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?).

Per il resto le valutazioni sono anche praticamente sempre leggermente inferiori a quelle riportate nell'ateneo Friulano (preso come punto di riferimento) con punteggi invece più alti per il nostro corso di laurea relativamente alle domande: D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), D2 (Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?), D6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?), D7 (chiarezza espositiva dei docenti) e D11 (E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?).

Tabella 1. Valutazione della didattica del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche e Attuariali - LM83 (A.A. 2021/22)

Sezione	Quesiti	SSA - LM83 Unisannio					
		Media 2021/22	Media 2020/21	Media 2019/20	Media di dipartimento	Media di Ateneo	Media SSA - Univ. Trieste
Programmi e testi	D3 Il materiale didattico (indicato o disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	8,37	8,45	8,39	8,55	8,522	8,43
	D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8,79	8,74	8,58	8,89	8,978	9,25
Docenti e lezioni	D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8,31	8,51	8,38	8,94	8,989	9,20
	D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8,77	8,88	8,78	8,95	9,045	9,33
Didattica	D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,76	8,39	8,20	8,80	8,783	8,53
	D6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	8,60	8,34	8,46	8,77	8,718	8,33
	D11 E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?	8,63	8,60	8,56	8,66	8,647	8,45
	D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	8,13	8,14	8,09	7,94	7,976	8,03

	D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	8,66	8,56	8,47	8,54	8,473	9,02
Esame	D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8,71	8,71	8,11	8,67	8,729	8,90
	D2 Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8,58	8,28	8,36	8,32	8,364	7,64
Spazi	D16 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto, sono adeguatamente climatizzate)?	6,18	6,95	6,04	7,21	7,621	
	D15 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato, seminari, ecc.) sono adeguati?	6,27	6,96	6,33	7,34	7,417	
	D14 I laboratori per attività didattiche sono adeguati (il numero di postazioni è sufficiente, i computer sono performanti, il software è aggiornato, le attrezzature e i materiali per sperimentazioni sono disponibili e adeguati, ecc.)?	6,04	6,95	5,88	7,11	7,078	
Servizi	D12 Il servizio svolto dalla segreteria didattica del Dipartimento è stato soddisfacente (si forniscono le informazioni necessarie, il sito web è aggiornato, le procedure sono indicate in modo chiaro, etc.)?	6,56	6,85	6,87	7,31	7,361	
	D13 Le biblioteche sono adeguate (il numero di postazioni è sufficiente, i computer sono performanti, ci sono libri e riviste per gli approfondimenti, è presente editoria elettronica, le condizioni	6,05	6,80	6,17	6,98	7,086	

	del prestito sono adeguate, il personale è adeguato e disponibile?						
--	--	--	--	--	--	--	--

Suggerimenti guidati

L'elenco dei suggerimenti guidati proposti agli studenti è il seguente:

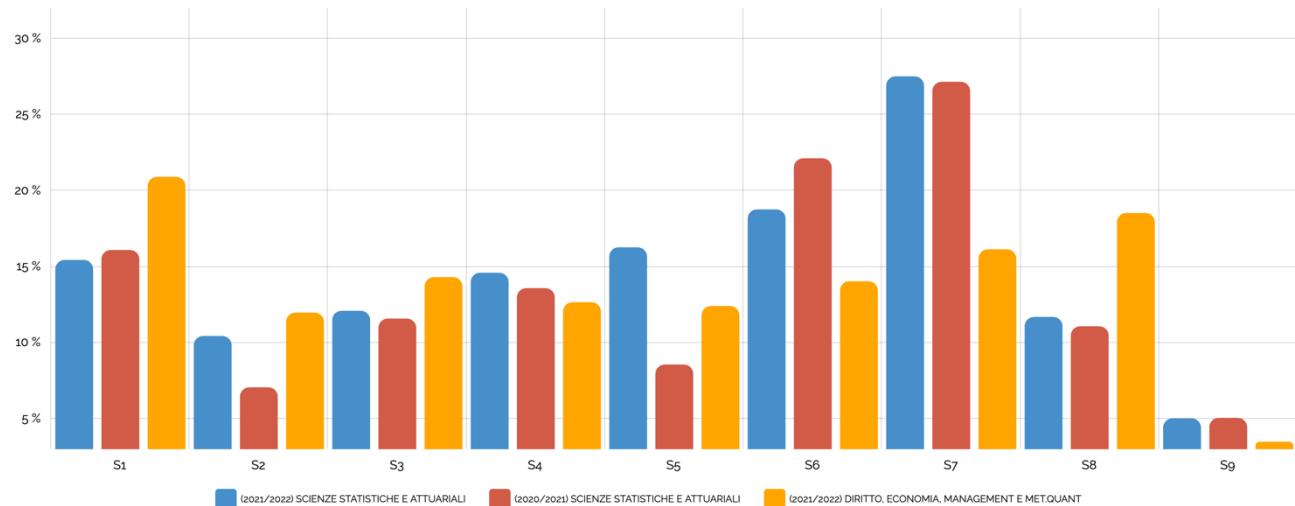
- S1 Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 Fornire più conoscenze di base
- S4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 Inserire prove d'esame intermedie
- S9 Attivare insegnamenti serali

Il grafico 2 riporta l'analisi dei suggerimenti, con una comparazione dei risultati percentuali dell'a.a. 2021/22 (valori in blu) rispetto all'anno precedente (valori in rosso) e al dipartimento (valori in giallo).

I suggerimenti con la percentuale più elevata riguardano la necessità di avere il materiale didattico in anticipo (S7: valore 27,50%) e di migliorare lo stesso (S6: valore 18,75%). Si segnala che solo per il primo di questi due suggerimenti risulta essere più elevato sia confrontandolo con il corrispettivo dell'anno precedente (di poco: 27,50% in relazione a 27,14%) che rispetto alla media di dipartimento, mentre il secondo risulta maggiore solo relativamente al dipartimento (18,75% rispetto a 14,02%). Infatti, il grafico evidenzia come la voce S6 diminuisce rispetto all'a.a. precedente (da 22,11% a 18,75%).

Per la maggior parte dei suggerimenti la situazione rimane pressoché stabile rispetto al passato e abbastanza in linea con la situazione dipartimentale, ad eccezione dei suggerimenti S2 e S5 nei quali la percentuale aumenta rispetto all'a.a. 2020/21: da 7,04% a 10,42% per la voce S2 (Aumentare l'attività di supporto didattico) e da 8,54% a 16,25% per la voce S5 (Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti).

Grafico 2. Analisi dei suggerimenti per il Corso di Laurea Magistrale in SSA - LM83 (A.A. 2021/22)



Conclusioni

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALIDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica. Il Consiglio di Corso di Studi ha quindi approvato per l'a.a 2022/23 azioni finalizzate al miglioramento del processo formativo.