



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO** Benevento

DEMM

DIPARTIMENTO DI DIRITTO, ECONOMIA,
MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI

MONITORAGGIO DEL PIANO STRATEGICO 2025-2027

(approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta dell'8 luglio 2026)

Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi
Università degli Studi del Sannio

Monitoraggio Piano Strategico di Dipartimento

Anno 2025

Piano Strategico 2025-2027

1. Premessa	2
2. Metodologia	2
3. Contesto di riferimento	2
2.1 Documenti di riferimento	2
2.2 Fonti	3
4. Risultati per ambito strategico	3
4.1 Didattica	3
4.2 Ricerca	10
4.3 Terza Missione	15
4.4 Servizi agli Studenti	21
4.5 Internazionalizzazione	25
4.6 Pari Opportunità	31
4.6.1 Parità di genere	31
4.6.2 Bisogni Educativi Speciali (BES)	33
5. Conclusioni	37

1. Premessa

La presente Relazione, redatta dalla Commissione per la Programmazione Strategica, il Monitoraggio e il Riesame del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM), presenta i risultati del monitoraggio, relativo all'anno 2025, sull'attuazione del Piano Strategico DEMM 2025-2027.

L'attività di monitoraggio rientra nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento e dell'Università degli Studi del Sannio, in coerenza con le linee guida AVA dell'ANVUR e con le Linee Guida fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), in data 15/05/2026, per la redazione della Relazione di monitoraggio del Piano Strategico di Dipartimento. Essa risponde all'esigenza di assicurare una valutazione periodica, trasparente e orientata al miglioramento dello stato di attuazione degli obiettivi, delle azioni e degli indicatori strategici.

I lavori per la predisposizione della Relazione sono stati avviati in data 28/04/2026, con il coinvolgimento dell'intera Commissione, e sono proseguiti nei mesi di maggio e giugno con focus tematici per ciascun ambito strategico, i cui esiti sono stati condivisi e partecipati con l'intera Commissione in data 14/06/2026 e 1/07/2026. La versione finale del documento è stata trasmessa al Presidio della Qualità di Ateneo in data 2/07/2026.

La Relazione analizza lo stato di attuazione del Piano Strategico 2025-2027 con riferimento al primo anno del triennio di programmazione, confrontando i risultati rilevati per l'anno 2025, con le baseline e con i target in esso fissati. L'analisi è articolata per ambiti strategici e si colloca nella fase check del Ciclo Deming di miglioramento continuo (PDCA), adottato dal Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento. In tale prospettiva, il monitoraggio consente di verificare il grado di conseguimento degli obiettivi pianificati, di valutare l'efficacia delle azioni intraprese e di individuare eventuali scostamenti dai target, criticità e azioni correttive o di miglioramento, fornendo elementi conoscitivi utili al successivo processo di riesame del Piano.

2. Metodologia

La metodologia adottata prevede il monitoraggio annuale degli obiettivi, delle azioni e degli indicatori individuati nel Piano Strategico 2025-2027, per i singoli ambiti strategici del Dipartimento.

L'attività è stata svolta attraverso la compilazione, per ciascun obiettivo operativo, della scheda di monitoraggio prevista dalle Linee Guida per i Dipartimenti, elaborate dal PQA, consentendo di raccogliere le informazioni secondo una struttura omogenea e comparabile.

Per ciascun indicatore sono stati rilevati la fonte utilizzata, la data di aggiornamento o di estrazione del dato, la baseline, il valore rilevato nell'annualità 2025, il target di riferimento e l'eventuale scostamento. L'analisi è stata sviluppata mediante il confronto tra tali valori, con riferimento al dato più recente disponibile. Per ciascun obiettivo operativo sono stati, inoltre, esaminati lo stato di attuazione delle azioni programmate, le evidenze e i risultati conseguiti, le eventuali criticità emerse, le opportunità di miglioramento, le possibili azioni correttive o migliorative e l'adeguatezza dei target.

3. Contesto di riferimento

3.1 Documenti di riferimento

Ai fini della redazione della presente Relazione sono stati considerati i seguenti documenti:

- Piano Strategico DEMM 2025-2027;
- Linee Guida per la redazione della Relazione di monitoraggio del Piano Strategico di Dipartimento, elaborate e rese disponibili dal Presidio di Qualità di Ateneo (15/05/2026);
- Piano Strategico di Ateneo 2025-2027;
- Strategia per la Qualità di Ateneo 2025-2031 del 29/04/2026;
- Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità di Ateneo;

- Monitoraggio Anno 2025 del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027;
- Riesame del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027;
- Aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027 per il biennio 2026-2027;
- SUA-CdS dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento;
- Schede di monitoraggio compilate dai Delegati referenti dei singoli ambiti strategici;
- Verbali del Consiglio di Dipartimento e della Commissione per la Programmazione Strategica, il Monitoraggio e il Riesame.

3.2 Fonti

Le principali fonti informative consultate dai Delegati - referenti dei singoli ambiti strategici - per la predisposizione delle schede di monitoraggio sono:

- Anagrafe Nazionale Studenti (ANS);
- Schede di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA);
- Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio (SUA-CdS);
- Banca dati docenti;
- Banca dati AlmaLaurea - Indagine sui Percorsi di laurea;
- Sistema di rilevazione SISVALDIDAT;
- Banca dati IRIS (Institutional Research Information System);
- Indicatori ANVUR;
- Dati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020-2024;
- Banche dati e sistemi informativi di Ateneo;
- Dati ed elaborazioni dell'U.O. Applicativi Informativi e Analisi Statistiche;
- Dati e documentazione dell'U.O. Dottorati;
- Dati e documentazione dell'U.O. Personale Docenti e Ricercatori;
- Dati e documentazione dell'U.O. Contabilità e Bilancio;
- Dati e documentazione dell'U.O. Internazionalizzazione, Mobilità;
- Fonti interne di Ateneo e del Dipartimento;
- Monitoraggio interno del Dipartimento e/o di Ateneo;
- Sito istituzionale;
- Delibere degli organi apicali e procedure interne;
- Dati e documentazione dipartimentale relativi alle attività delle Commissioni di didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione, servizi agli studenti, pari opportunità e bisogni educativi speciali (BES).

4. Risultati per ambito strategico

4.1 Didattica

Il monitoraggio evidenzia risultati complessivamente positivi sul versante della regolarità delle carriere, con il pieno raggiungimento del target relativo ai laureati entro un anno oltre la durata normale del Corso. Permangono criticità nella transizione tra primo e secondo anno, riconducibili soprattutto al Corso di Studio

(CdS) in Economia Aziendale, per il quale sono previste azioni mirate su didattica integrativa, tutorato e organizzazione degli insegnamenti. Le azioni per la qualità e sostenibilità dell'offerta formativa risultano in corso, con progressi nell'organizzazione didattica e nella razionalizzazione dell'offerta, pur con margini di miglioramento su dotazioni organiche, profili-docente e utilizzo della piattaforma e-learning HANDY UNISANNIO. L'ambito registra, inoltre, un avanzamento sull'Erasmus Italiano, grazie alla nuova convenzione con l'Università del Molise e alla proposta di introdurre un indicatore sulla partecipazione studentesca.

OS - Promuovere il miglioramento della didattica e favorire la regolarità degli studi

OO - Migliorare le performance dei neo-immatricolati nella transizione tra il primo e il secondo anno di corso

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Il monitoraggio evidenzia un avanzamento complessivamente positivo delle azioni previste dal Piano. Le misure già realizzate hanno prodotto risultati significativi, mentre proseguono gli interventi finalizzati al rafforzamento delle attività di didattica integrativa, del tutorato e dell'orientamento in itinere, con particolare attenzione al Corso di Laurea in Economia Aziendale.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Potenziamento di precorsi, laboratori pratico-esperienziali e attività di didattica integrativa, in particolare sugli insegnamenti del primo anno e sugli insegnamenti "critici" individuati tramite il monitoraggio degli esami.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Particolarmente efficaci sono risultati, tra gli altri, il precorso e il corso di didattica integrativa erogati per l'insegnamento di "Metodi matematici per l'economia e la finanza", con elevati tassi di frequenza/gradimento. Occorre, tuttavia, migliorare ancora l'efficacia delle attività di didattica integrativa erogate per l'insegnamento di "Economia aziendale".
Tutorato e orientamento in itinere "proattivi", con identificazione precoce degli studenti a rischio (es. alert su CFU conseguiti, numero di esami ripetuti, mancata frequenza).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione è stata efficacemente implementata nei CdS delle classi di laurea LMG/01, L-41, L-18 (Economia bancaria e finanziaria), L-16, come dimostrato dai positivi dati <i>in itinere</i> , ma va decisamente rivitalizzata nell'ambito del CdS in Economia aziendale.
Premialità per gli studenti che si iscrivono al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU nel corso del primo anno accademico.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Tutti i regolamenti didattici dei CdS DEMM hanno previsto il riconoscimento di un punto di premialità sul voto di laurea agli studenti che abbiano conseguito almeno 40 cfu nel passaggio tra il primo e il secondo anno di corso.
Monitoraggio sistematico degli esiti degli esami del primo anno e delle prove intermedie, del coordinamento dei programmi, del peso dei carichi di studio.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione ha consentito di individuare gli "esami scoglio" e valutare/progettare le opportune azioni correttive. Ove necessario, occorre ancora migliorare il coordinamento dei programmi di insegnamento e verificare l'eventuale eccessivo "peso" di taluni carichi di studio.
Supporto specifico su OFA.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Sono stati erogati n. 2 precorsi che hanno consentito ai partecipanti di colmare le lacune di base e recuperare gli OFA assegnati: <ul style="list-style-type: none"> requisiti di base di logica e comprensione verbale (1 cfu – 10 ore) requisiti di base di matematica (3 cfu – 30 ore).

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
1) Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo	Anagrafe Nazionale Studenti	28 marzo 2026	48,26%	41,36*	49%	-6,9%

unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU, in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente.	SMA					
--	-----	--	--	--	--	--

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **PEGGIORAMENTO**

Oltre a non essere stato conseguito il target, l'indicatore esprime un valore inferiore a quello della baseline, con un decremento di 6,9 punti percentuali (scostamento rilevante).

Nella seguente tabella è illustrato l'andamento dell'indicatore a livello di singolo Corso di Studio (L; LMCU).

<i>Corso di Studio</i>	<i>Numeratore</i>	<i>Denominatore</i>	<i>%</i>
L-18 Economia Aziendale	48	158	30,4
L-18 Economia Bancaria e Finanziaria	18	36	50
L-41 Statistica per le Ass. e la Finanza	12	17	70,6
L-16 Scienze dell'Amministrazione Digitale	8	21	38,1
LMG/01 Giurisprudenza	36	63	57
TOTALE DEMM (L; LMCU)	122	295	41,36

Il prospetto mostra chiaramente come le performance dei CdS delle classi LMG/01, L-41 ed L-18 (Economia Bancaria e Finanziaria) siano state particolarmente positive. In questi casi, infatti, i valori raggiunti sono tutti al di sopra dei target fissati. È del pari evidente, dunque, che il valore negativo registrato a livello dipartimentale dipenda essenzialmente dall'indicatore (negativo) del Corso di Laurea in Economia Aziendale, atteso il più elevato numero di neoiscritti/e a tale CdS. Le criticità riscontrate nella delicata transizione tra il primo e il secondo anno del CdS in Economia Aziendale sembrano dovute, principalmente, alle difficoltà nel superamento di alcuni esami di profitto (evidenza emersa dal monitoraggio degli esiti delle verifiche dell'apprendimento del primo anno). A ciò va aggiunto che l'efficacia delle iniziative di orientamento in itinere rivolte agli studenti del primo anno di alcuni CdS DEMM - come il progetto "Virgilio" per la LMG/01 e il progetto "SmartEBF" per la L-18 in Economia Bancaria e Finanziaria - non emerge con la stessa evidenza nel CdS in Economia Aziendale. Dall'ascolto degli studenti è emersa, poi, in ordine ad alcuni "esami scoglio", la segnalazione di una non sempre ottimale organizzazione delle prove intermedie dell'apprendimento e/o di altre attività di sostegno allo studio. Infine, non sembra giustificata dalla numerosità della classe la partizione dell'insegnamento di Economia aziendale in due frazioni con studenti divisi per cognomi (A-K / L-Z) e docenti diversi.

All'esito del monitoraggio effettuato, le principali opportunità di miglioramento appaiono legate:

- ✓ al rafforzamento e, soprattutto, a una più attenta gestione delle iniziative di orientamento *itinere* (in particolare, il progetto "Students' Angel", specificamente rivolto ai neo-immatricolati), nonché delle attività di didattica integrativa e *tutorship* mirata;
- ✓ a un complessivo miglioramento della qualità dell'organizzazione didattica (es. miglior gestione delle prove intermedie e coordinamento dei programmi di studio);
- ✓ all'eliminazione del frazionamento dell'insegnamento di Economia aziendale.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al consolidamento delle iniziative già avviate e al rafforzamento degli interventi nelle aree che presentano maggiori criticità. Particolare rilievo assumono il potenziamento della didattica integrativa, il monitoraggio delle attività formative e il rafforzamento del tutorato nel Corso di Laurea in Economia Aziendale, cui si aggiunge l'intervento organizzativo, già attuato, relativo all'eliminazione della bipartizione dell'insegnamento di Economia aziendale.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse (se previste)
Previsione/erogazione di almeno 100 ore di attività didattica integrativa specificamente rivolta ai neo-immatricolati, tenuto conto delle esigenze e criticità riscontrate.	Consiglio di Dipartimento, su impulso del Direttore del Dipartimento e del Delegato alla Didattica.	6 mesi	Budget per l'eventuale copertura esterna delle attività.
Monitoraggio dell'effettivo svolgimento delle prove intermedie dell'apprendimento e miglior coordinamento dei programmi di studio.	Presidenti dei CdS.	6 mesi	
Monitoraggio della corretta compilazione delle schede degli insegnamenti del primo anno dei corsi di studi.	Delegata del Direttore del Dipartimento al Monitoraggio del Processo Formativo.	2 mesi	
Monitoraggio dell'effettivo, corretto ed efficace svolgimento delle attività di didattica integrativa rivolte ai neo-iscritti del CdS in Economia aziendale.	Presidente del CdS in Economia aziendale.	6 mesi	
Rivitalizzazione del progetto di orientamento <i>in itinere</i> rivolto alle matricole del CdS in Economia aziendale, denominato "Students' Angel".	Presidente del CdS in Economia aziendale.	6 mesi	Budget per la selezione di studenti-tutor (tutorato alla pari).
Eliminazione della bipartizione (cognomi AK-LZ) dell'insegnamento di economia aziendale.	Consiglio di Dipartimento, su proposta del Consiglio Unico dei CdS in Economia aziendale e in Scienze dell'amministrazione digitale.	Già tempestivamente realizzata durante le fasi prodromiche alla stesura della presente relazione di monitoraggio.	

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target risulta adeguato in relazione alla baseline a suo tempo individuata.

Ciò nondimeno, è auspicabile valutare la sua rimodulazione in considerazione:

- del § 7.3.2 del Piano Strategico di Ateneo (agg. 2026), rubricato "Principi generali per la definizione dei target";
- dell'indicatore n. 1 (target aggiornato) del predetto PS.

OO - Ridurre la dispersione universitaria e incrementare il numero di iscritti che completano gli studi nei tempi previsti

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni previste dal Piano registrano uno stato di attuazione complessivamente soddisfacente. Le evidenze raccolte confermano l'efficacia delle misure già implementate a sostegno degli studenti e dell'organizzazione della didattica, evidenziando al contempo l'opportunità di consolidare le attività di monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento, di coordinamento dei programmi di insegnamento e di orientamento *in itinere*.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Premialità per gli studenti che conseguono il titolo accademico entro la normale durata del corso.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Tutti i regolamenti didattici dei CdS DEMM hanno previsto il riconoscimento di un punto di premialità sul voto di laurea agli studenti che conseguono il titolo accademico entro la durata normale del ciclo di studi.

Potenziamento delle attività didattiche integrative e di recupero in relazione ad esami di profitto con tassi di superamento particolarmente bassi.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Sono stati erogati percorsi di didattica integrativa, per lo più a copertura esterna.
Monitoraggio strutturato delle verifiche dell'apprendimento (anche in itinere).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	In più riunioni del Comitato per la Didattica, il tema è stato oggetto di discussione. I Presidenti dei CdS hanno avviato l'attività, anche tenuto conto delle risultanze delle schede degli insegnamenti. Occorre, tuttavia, potenziare ulteriormente il monitoraggio dell'effettivo e corretto svolgimento delle prove in itinere.
Percorsi flessibili a beneficio di studenti lavoratori o con BES.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Azione promossa dal Disability Manager, in coordinamento con il Delegato alla Didattica e le strutture didattiche interessate, tenuto conto delle specifiche esigenze emerse.
Razionalizzazione dell'offerta formativa, equilibrata distribuzione dei carichi didattici e coordinamento dei programmi di studio.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'attività di razionalizzazione dell'offerta formativa è stata realizzata, assicurando una equilibrata distribuzione dei carichi didattici e la complessiva sostenibilità dell'offerta formativa, in termini sia di requisiti di docenza sia di minor ricorso a coperture esterne. Resta ancora da migliorare l'attività di coordinamento dei programmi di studio.
Attività di orientamento in itinere e tutorship mirata.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Le attività sono regolarmente in corso, come emerge dal più recente documento di resoconto e monitoraggio delle attività di orientamento, approvato dal Consiglio di Dipartimento.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
2) Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso.	Anagrafe Nazionale Studenti SMA	28 marzo 2026	65,9%	72,7*	70%	2,7%

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore ha **SUPERATO** il target previsto.

Benché in fase di definizione il suo conseguimento potesse apparire particolarmente ambizioso, il valore-target è stato raggiunto e superato di 2,7 punti percentuali, con un incremento, rispetto alla baseline, di 6,8 punti percentuali.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Pur in presenza di risultati positivi, sono previste ulteriori azioni di miglioramento finalizzate al monitoraggio dell'effettivo svolgimento delle prove in itinere, al rafforzamento del coordinamento dei programmi di studio e alla verifica della corretta compilazione delle schede di insegnamento. È inoltre previsto il consolidamento delle attività di orientamento in itinere già attivate, al fine di migliorarne ulteriormente l'efficacia.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse (se previste)
Monitoraggio dell'effettivo svolgimento delle prove <i>in itinere</i> (secondo quanto dichiarato nelle singole schede-insegnamento) e miglior coordinamento dei programmi di studio.	Presidenti dei CdS.	6 mesi	
Monitoraggio della corretta compilazione delle schede degli insegnamenti.	Delegata del Direttore del Dipartimento al Monitoraggio del Processo Formativo.	2 mesi	
Consolidamento delle iniziative di orientamento <i>in itinere</i> esistenti.	Delegata del Direttore del Dipartimento alle attività di Orientamento.		

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato.

Tuttavia, è auspicabile valutare la sua rimodulazione in considerazione:

- del § 7.3.2 del Piano Strategico di Ateneo (agg. 2026), rubricato “Principi generali per la definizione dei target”;
- dell'indicatore n. 2 del predetto PS (target aggiornato nella metodologia di calcolo).

OO - Accrescere la qualità e la sostenibilità dell'offerta formativa erogata**Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione e confermano un progressivo rafforzamento dei processi organizzativi e di assicurazione della qualità della didattica. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle attività di razionalizzazione dell'offerta formativa, di formazione del personale docente, di orientamento e di miglioramento degli strumenti a supporto della didattica, mentre l'adeguamento delle dotazioni organiche rappresenta l'ambito nel quale permangono i maggiori margini di sviluppo, in quanto condizionato da fattori esterni al Dipartimento.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
<p>Proseguire nel miglioramento dei processi organizzativi dedicati alla didattica e nella razionalizzazione dell'offerta formativa, anche tenuto conto dell'interdisciplinarietà del DEMM.</p> <p>Ridurre il ricorso a supplenze e contratti esterni, se non motivati da esigenze specifiche.</p>	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>L'azione vede costantemente impegnati il Delegato alla Didattica, i Presidenti dei CdS e il Supporto amministrativo didattico (oltre al Direttore del Dipartimento) e ha riguardato i seguenti aspetti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • razionalizzazione dell'iter di approvazione dell'offerta formativa, con maggiore valorizzazione del ruolo di controllo svolto dal SAD, dal PQA e dall'U.O. Supporto offerta formativa di Ateneo • rafforzamento del ruolo di indirizzo svolto dal Comitato per la didattica • miglioramento dei processi volti ad assicurare la qualità e sostenibilità della didattica, con riduzione, altresì, delle attività formative affidate a docenti esterni
<p>Incoraggiare e assicurare:</p> <p>a) la corretta tenuta delle schede degli insegnamenti;</p> <p>b) la corretta tenuta dei profili-docente sul portale di Ateneo;</p> <p>c) l'utilizzo della piattaforma di <i>e-learning</i> di Ateneo “HANDY UNISANNIO”, basata sul sistema Moodle.</p>	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>L'azione <i>sub a</i>) è stata completata, con un'attenta analisi delle criticità relative a tutte le schede insegnamento del Dipartimento e la sollecitazione ai docenti a compilarle e a compilare correttamente. Ad oggi, pertanto, tutte le schede insegnamento dei corsi erogati al DEMM (a.a. 2025/2026) sono compilate in ogni parte. Occorre avviare la medesima azione con riferimento all'a.a. 2026/2027.</p> <p>L'azione <i>sub b</i>) è ancora da avviare.</p> <p>L'azione <i>sub c</i>) è attualmente in corso.</p>
<p>Promuovere e incentivare la partecipazione di docenti e tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza.</p>	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>Sono stati organizzati diversi incontri formativi, promossi a cura della Delegata AQ del Dipartimento, con il coinvolgimento dell'intero corpo docente DEMM.</p>
<p>Potenziare le attività di orientamento in ingresso e comunicazione.</p>	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>Le attività sono regolarmente in corso, come emerge dal più recente documento di resoconto e monitoraggio delle attività di orientamento, approvato dal Consiglio di Dipartimento. Una incisiva campagna di comunicazione è stata avviata, a cura dell'U.O. Web e Comunicazione di Ateneo, su sollecitazione del Direttore del Dipartimento, al fine di promuovere il CdS in Scienze dell'amministrazione digitale (L-16), attese le sue peculiarità di corso erogato integralmente a distanza.</p>

Adeguare le dotazioni organiche del Dipartimento.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	Il Dipartimento intende migliorare le proprie politiche di reclutamento, benché, com'è ovvio, la concreta attuazione di tali politiche dipende in buona parte da fattori esogeni.
---	---	---

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
3) Valutazioni medie sulle attività di didattica erogata DEMM (media tra i valori espressi dagli indicatori SISVALDIDAT D1-D16).	SISVALDIDAT	Dati disponibili a ottobre 2026	8,24	ND	8,5	
4) Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio (L, LMCU, LM) attivati.	SUA-CdS e banca dati docenti	28 marzo 2026	90,8%	90%	92%	-2%

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore n. 3 non è ancora monitorabile.

L'indicatore n. 4 è in **PEGGIORAMENTO**, essendo leggermente inferiore alla baseline (-0,8%) e di 2 punti percentuali al di sotto del valore-target. Su quest'ultimo indicatore hanno agito le variazioni/oscillazioni nelle dotazioni organiche del Dipartimento, oltre che i tempi di rilevazione del dato.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al consolidamento dei processi di assicurazione della qualità della didattica, attraverso il rafforzamento del coordinamento tra i Corsi di Studio, la formazione del personale docente, il monitoraggio della qualità delle informazioni rese disponibili tramite il portale di Ateneo e la promozione dell'utilizzo degli strumenti digitali a supporto delle attività formative.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse (se previste)
Incrementare l'azione di coordinamento promossa tra i singoli CdS DEMM, al fine di migliorare il più possibile l'indicatore iC08 delle SMA CdS.	Direttore del Dipartimento coadiuvato dal Delegato alla Didattica.	Già tempestivamente realizzata durante le fasi prodromiche alla stesura della presente relazione di monitoraggio.	
Proseguire nelle iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza.	Direttore del Dipartimento, coadiuvato dalla Delegata AQ.	6 mesi	
Monitorare la corretta tenuta dei profili-docente sul portale di Ateneo.	Delegata al Monitoraggio del Processo Formativo.	3 mesi	
Proseguire nell'azione di incentivazione all'utilizzo della piattaforma di e-learning di Ateneo "HANDY UNISANNIO", basata sul sistema Moodle.	Direttore del Dipartimento, coadiuvato dalla Delegata AQ.	6 mesi	

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Per l'indicatore relativo alle valutazioni medie sulle attività di didattica erogata (SISVALDIDAT D1-D16), il target è valutato come adeguato.

Anche per l'indicatore relativo alla proporzione dei docenti di ruolo appartenenti ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti indicati come docenti di riferimento dei Corsi di Studio il target è ritenuto adeguato. Tuttavia, è auspicabile valutarne la rimodulazione in considerazione:

- del § 7.3.2 del Piano Strategico di Ateneo (agg. 2026), rubricato “Principi generali per la definizione dei target”
- dell’indicatore n. 3 del predetto PS (target aggiornato nella metodologia di calcolo).

OS - Offrire nuove prospettive e metodi di apprendimento aumentando il network accademico dello studente

OO - Offrire maggiori opportunità di acquisizione di CFU presso altri Atenei

- **Favorire la partecipazione all’iniziativa Erasmus Italiano**

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni presentano uno stato di attuazione complessivamente positivo. È stata completata l’attività di ampliamento della rete di convenzioni Erasmus Italiano, mentre proseguono le iniziative di promozione del programma, con particolare riferimento agli eventi di orientamento rivolti alle scuole e alle attività di sensibilizzazione della comunità studentesca del DEMM, rispetto alle quali emergono ulteriori margini di rafforzamento.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Promuovere la stipula di convenzioni Erasmus italiano relativamente a corsi di studio DEMM.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	L’azione è stata realizzata e ha condotto alla recente stipula di una nuova convenzione con l’Università del Molise.
Organizzare eventi in scuole e università nei quali illustrare i benefici personali e professionali dell’esperienza Erasmus italiano.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L’azione è in via di attuazione soprattutto nell’ambito di eventi di orientamento in ingresso rivolti alle scuole. Occorre, tuttavia, potenziare l’attività di diffusione indirizzata alla platea studentesca DEMM.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
5) Numero di convenzioni con Atenei stipulate nel triennio.	Fonti interne di Ateneo / U.O. Internazionalizzazione, Mobilità	Non presente	3	3	4	1

a. Analisi e commento dei risultati

L’indicatore è STABILE, con prospettive di **MIGLIORAMENTO**

Il target nell’anno solare 2025 non è stato raggiunto, giacché non si è avuto alcuno scostamento dalla baseline. Tuttavia, la recente stipula (anno 2026) di una nuova convenzione con l’Università del Molise rende pressoché certo il raggiungimento del valore-target nei tempi previsti dal PS.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

L’azione di miglioramento proposta è orientata al potenziamento delle attività di diffusione e promozione dell’Erasmus Italiano nei confronti della comunità studentesca del DEMM, con l’obiettivo di favorire una maggiore partecipazione al programma.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse (se previste)
Proseguire nelle azioni già intraprese, potenziando le attività di diffusione rivolte alla platea studentesca DEMM.	Delegato alla Didattica del Dipartimento	1 anno	

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target previsto per l'indicatore relativo al numero di convenzioni con Atenei stipulate nel triennio è ritenuto adeguato. Tuttavia, in considerazione del PS di Ateneo (agg. 2026), che ha introdotto un nuovo indicatore (n. 4a), denominato "Numero di studenti partecipanti alle iniziative di Erasmus italiano", si propone di adeguare il Piano, introducendo tale nuovo indicatore.

4.2 Ricerca

Il monitoraggio evidenzia risultati positivi con riferimento alla qualità della produzione scientifica degli afferenti, che registra un incremento rispetto alla baseline e valori prossimi al target previsto. Si rileva inoltre un miglioramento del rapporto tra dottorandi con borsa e docenti strutturati, pur in presenza di uno scostamento dal target dovuto alla riduzione delle opportunità di finanziamento straordinario, che ha reso necessaria una proposta di revisione del valore obiettivo. Permangono, invece, criticità con riferimento alla capacità di acquisizione di risorse esterne per la ricerca, con valori inferiori alle baseline e ai target programmati. In tale contesto, appare necessario consolidare le azioni già avviate per il rafforzamento della progettazione competitiva e delle attività di ricerca in conto terzi.

OS - Aumentare la platea di studenti dei corsi di Dottorato di Ricerca**OO - Migliorare il rapporto dottorandi con borsa/docenti di ruolo attraverso canali di finanziamento strutturali e diversificati****Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle attività di internazionalizzazione del dottorato, nello sviluppo di accordi con Atenei esteri, nello scouting di opportunità di finanziamento e nella promozione internazionale dei percorsi dottorali. Dall'altro lato risulta ancora da avviare l'azione relativa alla formalizzazione di accordi quadro con imprese e pubbliche amministrazioni per il cofinanziamento pluriennale delle borse di dottorato.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Consolidare e potenziare il canale delle borse estere, valorizzando accordi e partenariati internazionali (università partner, programmi MAECI/IRE, altri programmi governativi).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Sono stati conclusi nuovi accordi con Atenei esteri.
Intensificare la ricerca di borse cofinanziate da imprese e altri soggetti privati, anche tramite percorsi di dottorato industriale e strumenti di co-progettazione ricerca-impresa. Strutturare procedure dedicate di scouting per bandi regionali, nazionali e sovranazionali (dottorato industriale, Horizon Europe, MSCA, bandi tematici) per borse di dottorato, con supporto tecnico-amministrativo.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	La "Commissione per le attività di monitoraggio dei programmi di ricerca e supporto alla presentazione dei progetti del Dipartimento" sta effettuando uno scouting delle opportunità di finanziamento di borse di dottorato.
Promuovere in modo mirato l'iscrizione di candidati stranieri (borse estere, programmi di mobilità, co-tutele) mediante call e campagne informative dedicate.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	A tal fine, il canale dottorale viene promosso anche a livello internazionale.
Formalizzare, ove possibile, accordi quadro con imprese e PA per il cofinanziamento pluriennale di borse di dottorato.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
6) Rapporto tra iscritti al I anno	U.O Dottorati, U.O.	18 giugno 2026	7,35%	11,94%	21%	-9,06%

dei corsi di dottorato con borsa e docenti di ruolo/strutturati.	Personale Docenti e Ricercatori					
--	---------------------------------	--	--	--	--	--

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

In merito all'indicatore in analisi, si segnala che la baseline riportata nel Piano Strategico presenta un mero errore materiale. Il valore corretto della baseline è infatti pari a 7,35%, anziché a 20,58%. Pertanto, il valore rilevato nel 2025 (11,94%) evidenzia un miglioramento rispetto alla baseline corretta del Piano Strategico. Pur registrando un miglioramento rispetto alla baseline, il valore attuale rimane inferiore al target fissato per il 2027 (21%). Lo scostamento rispetto al target è riconducibile alla progressiva riduzione delle opportunità di finanziamento straordinario (PNRR) che avevano caratterizzato gli anni precedenti. Alla luce di tali considerazioni, e in coerenza con l'approccio adottato anche dal Piano Strategico di Ateneo, si ritiene opportuno procedere a una rimodulazione del target, al fine di renderlo maggiormente coerente con il mutato contesto di riferimento e con le effettive possibilità di conseguimento.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non emerge la necessità di implementare azioni correttive e/o di miglioramento da attivare.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto troppo ambizioso. Infatti rappresenta un obiettivo non realizzabile a causa della progressiva riduzione delle opportunità di finanziamento straordinario che avevano caratterizzato gli anni precedenti. Il target, pertanto, viene allineato al nuovo valore proposto a livello di Ateneo (8%).

OS - Potenziare il finanziamento esterno della ricerca

OO - Incrementare stabilmente il peso dei progetti competitivi e delle attività in conto terzi sul complesso delle risorse di ricerca

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle iniziative volte a rafforzare la progettazione competitiva, le collaborazioni di ricerca con soggetti esterni e le sinergie tra i gruppi di ricerca del Dipartimento. Particolare rilievo assumono l'organizzazione del primo convegno annuale del DEMM, il potenziamento delle attività di diffusione delle opportunità di finanziamento e il consolidamento del supporto tecnico-amministrativo alla progettazione, in un'ottica di integrazione tra ricerca, Terza Missione e partecipazione ai bandi competitivi.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Attivazione di nuove convenzioni in conto terzi con soggetti pubblici e privati (PA, imprese, ordini professionali, terzo settore), anche tramite un convegno dipartimentale annuale volto a far conoscere le competenze del DEMM e a intercettare la domanda di ricerca.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Il DEMM ha organizzato il primo convegno annuale di Dipartimento, finalizzato a far conoscere all'esterno le proprie competenze, in modo tale da intercettare la potenziale domanda di commissioni in conto terzi o la richiesta di adesione a partenariati per la partecipazione a bandi di ricerca.
Rinnovo e consolidamento delle collaborazioni di ricerca in conto terzi, già in essere, con obiettivi pluriennali e maggiore integrazione con le attività di Terza Missione.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Il DEMM sta rafforzando l'integrazione tra le attività di ricerca e le convenzioni di Terza Missione. Tale approccio mira a consolidare rapporti pluriennali con soggetti esterni e a favorire una maggiore coerenza tra ricerca applicata, trasferimento di conoscenze e impatto sul territorio.
Creazione di gruppi di lavoro tematici tra strutturati per la partecipazione congiunta a bandi competitivi regionali, nazionali e comunitari, con coordinamento dipartimentale.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	È in corso un'attività di monitoraggio delle competenze dei diversi gruppi di ricerca del Dipartimento che sarà affiancata, a breve, dall'organizzazione di lunch seminar, ovvero degli incontri informali periodici, volti a favorire la conoscenza reciproca tra colleghi circa le proprie competenze ed expertise. Tali iniziative mirano a stimolare sinergie utili sia alla produzione scientifica sia alla partecipazione congiunta a bandi competitivi regionali, nazionali e comunitari, nell'ambito di un coordinamento dipartimentale.

Potenziamento delle attività relative alla tempestiva pubblicizzazione e diffusione dei bandi di progetti di ricerca (mailing interno, calendario bandi, momenti di presentazione), creando sinergie tra i membri di Dipartimento.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	A supporto di tale azione, la “Commissione per le attività di monitoraggio dei programmi di ricerca e supporto alla presentazione dei progetti del Dipartimento” sta pubblicando periodicamente un bollettino contenente bandi e opportunità di finanziamento di specifico interesse per il DEMM, favorendo così una più tempestiva diffusione delle informazioni e la creazione di sinergie tra i membri del Dipartimento.
Valorizzazione del supporto tecnico-amministrativo alla progettazione (check formale, budget, cronoprogrammi, rendicontazione).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Tale azione viene svolta sinergicamente dalla “Commissione per le attività di monitoraggio dei programmi di ricerca e supporto alla presentazione dei progetti del Dipartimento” e dagli uffici amministrativi, attraverso attività di assistenza nella verifica formale delle proposte, nella predisposizione dei budget, nella definizione dei cronoprogrammi e nella rendicontazione, al fine di migliorare la qualità delle candidature e supportare più efficacemente la partecipazione ai bandi di ricerca.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
7) Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi.	U.O Contabilità e Bilancio	18 giugno 2026	90,81%	75,20%	91%	-15,8%
8) Rapporto tra finanziamento esterno della ricerca (proventi in € da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi) e numero di docenti di ruolo/strutturati.	U.O Contabilità e Bilancio, U.O. Personale Docenti e Ricercatori	18 giugno 2026	€ 6.067,13	€ 4.169,80	€ 7.000,00	- € 2.830,20 (-40%)

a. Analisi e commento dei risultati

Entrambi gli indicatori sono in **PEGGIORAMENTO**

Infatti mostrano valori inferiori rispetto alle rispettive baseline. La proporzione dei proventi derivanti da attività di ricerca competitiva e conto terzi si attesta al 75,20% (baseline: 90,81%); mentre il finanziamento esterno per docente risulta pari ad € 4.169,80 (baseline: € 6.067,13). I dati evidenziano, pertanto, una riduzione delle risorse esterne rispetto ai livelli registrati nel periodo di riferimento utilizzato per la definizione del Piano Strategico.

Più in particolare, la proporzione dei proventi derivanti da attività di ricerca competitiva e conto terzi presenta uno scostamento del -15,8% rispetto al target di riferimento (91%); mentre la quota di finanziamento esterno per docente presenta uno scostamento del -40% rispetto al target prefissato (€ 7.000,00). I dati evidenziano che lo scostamento appare significativo soprattutto per quanto riguarda la capacità di attrarre risorse esterne per docente. Tali risultati suggeriscono di rafforzare le attività di progettazione e di rinnovare e consolidare le collaborazioni di ricerca in conto terzi, al fine di generare nuove opportunità di finanziamento.

Gli scostamenti osservati possono essere attribuiti alla chiusura di alcuni progetti ammessi a finanziamento, negli anni scorsi, su bandi competitivi (es. PON, PNRR, ecc.). Rimangono tuttavia importanti opportunità di sviluppo legate alla partecipazione ai nuovi bandi PRIN e ad altri programmi europei, nazionali e regionali, oltre che alla potenziale espansione delle attività di ricerca in conto terzi svolte in collaborazione con soggetti pubblici e privati.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non emerge la necessità di specifiche azioni correttive da attivare. Permangono tuttavia margini di miglioramento connessi all'incremento della partecipazione a programmi competitivi nazionali, europei e

regionali e al rafforzamento delle attività di ricerca in conto terzi, anche attraverso il consolidamento delle collaborazioni con soggetti pubblici e privati.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

L'indicatore "Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi" va dismesso, in quanto il valore percentuale risente dell'andamento complessivo dei proventi considerati al denominatore e non misura in modo diretto la capacità del Dipartimento di attrarre risorse esterne per la ricerca.

Il target dell'indicatore "Rapporto tra finanziamento esterno della ricerca (proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi) e numero di docenti di ruolo/strutturati" è ritenuto adeguato, in quanto coerente con le potenzialità del Dipartimento e con le opportunità offerte dai programmi competitivi nazionali ed europei.

OS - Rafforzare la produttività scientifica

OO - Accrescere lo standard qualitativo e quantitativo della produzione scientifica degli afferenti, con particolare attenzione ai prodotti di fascia alta

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano prevalentemente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle iniziative finalizzate a rafforzare la qualità della produzione scientifica, attraverso la revisione dei meccanismi di premialità, il monitoraggio periodico dei prodotti scientifici e l'organizzazione del convegno annuale del DEMM, volto a favorire il confronto scientifico e il networking nazionale e internazionale. Risultano, invece, ancora da avviare le azioni dedicate al rafforzamento del supporto alla pubblicazione scientifica e alla promozione della co-authorship interna e inter-dipartimentale.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Revisione del regolamento dei meccanismi interni di premialità in chiave più selettiva, orientata alla qualità e all'impatto (Q1/Q2, fascia A, monografie con editori di prestigio), con criteri trasparenti e stabili.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	È in corso una revisione del regolamento per la distribuzione dei Fondi per la Ricerca di Ateneo (FRA) finalizzata a rafforzare i meccanismi di premialità per i prodotti scientifici di elevato standard qualitativo. L'obiettivo è orientare in modo sempre più selettivo la pubblicazione di prodotti scientifici di elevato standard qualitativo.
Promozione di iniziative convegnistiche dipartimentali (almeno annuali), con pubblicazione di Special Issue, su temi trasversali e di frontiera, anche in ottica di networking nazionale e internazionale.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Il convegno annuale organizzato dal DEMM prevede, tra i propri obiettivi, la pubblicazione di una collana dipartimentale contenente gli atti del convegno. Tale iniziativa ha l'obiettivo di valorizzare i contributi presentati, promuovere il confronto su temi trasversali e di frontiera e rafforzare il networking scientifico, sia all'interno del Dipartimento sia con ricercatori afferenti ad altri Dipartimenti, Atenei e istituzioni di ricerca, anche in una prospettiva nazionale e internazionale.
Rafforzamento del supporto ai prodotti scientifici (seminari di "scientific writing", supporto alla scelta delle riviste, condivisione di buone pratiche di pubblicazione).	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	
Monitoraggio periodico dei prodotti indicizzati (IRIS, SCOPUS, WOS, liste ANVUR) con feedback individuali e di area sul posizionamento scientifico.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Il monitoraggio periodico dei prodotti indicizzati viene svolto dal Delegato alla Ricerca. Gli esiti vengono discussi nel Comitato per la Ricerca, al fine di analizzare e condividere i risultati delle performance e del posizionamento scientifico sia dei diversi settori e che dei singoli afferenti al Dipartimento.
Incentivazione della co-authorship interna e inter-dipartimentale per la produzione di articoli su riviste di fascia alta e monografie di ampio respiro.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	A breve saranno avviati dei lunch seminar periodici, ovvero dei momenti informali di confronto tra colleghi finalizzati alla condivisione di competenze, expertise e interessi di ricerca comuni. L'iniziativa mira a incentivare collaborazioni interne e inter-dipartimentali e a favorire la co-authorship nella produzione di articoli su riviste di fascia alta e monografie di ampio respiro."

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
9) Percentuale di docenti e ricercatori che hanno pubblicato almeno un lavoro Q1/Q2, fascia A o monografia nel triennio.	Banca Dati IRIS, U.O Personale Docenti e Ricercatori	18 giugno 2026	66%	73,13%	75%	-1,87%

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

La percentuale di docenti e ricercatori strutturati che hanno pubblicato almeno un contributo classificabile come Q1/Q2, fascia A o monografia passa dal 66% al 73,13%, con un incremento di oltre 7 punti percentuali.

Il valore rilevato risulta prossimo al target fissato per il 2027 (75%), registrando uno scostamento minimo, pari a -1,87 punti percentuali. L'andamento osservato conferma la validità delle azioni previste dal Piano Strategico.

L'incremento osservato appare riconducibile alla crescente attenzione degli afferenti verso la pubblicazione su riviste di elevato standard scientifico. Permangono tuttavia differenze tra aree disciplinari nella distribuzione della produzione scientifica di fascia elevata.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non sono previste specifiche azioni correttive e/o di miglioramento.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Infatti il valore raggiunto è molto vicino al target previsto e conferma la possibilità di conseguimento dell'obiettivo entro il termine del Piano Strategico. Non sono state formulate proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

4.3 Terza Missione

L'attività di monitoraggio evidenzia un andamento complessivamente positivo rispetto agli obiettivi programmati dal Piano Strategico DEMM 2025-2027. Gli indicatori monitorati registrano tutti valori in crescita rispetto alle baseline, con il raggiungimento o il progressivo avvicinamento ai target previsti e, nel caso delle iniziative di public engagement, il superamento del valore obiettivo. Nel corso dell'annualità sono state realizzate numerose iniziative finalizzate alla diffusione della cultura imprenditoriale e dell'innovazione, al rafforzamento delle collaborazioni con imprese, enti pubblici, ordini professionali e altri stakeholder del territorio e alla valorizzazione del ruolo del Dipartimento nelle attività di trasferimento della conoscenza e di public engagement. Le attività avviate confermano il progressivo consolidamento delle relazioni con il territorio e il rafforzamento dell'impatto delle iniziative di Terza Missione del DEMM.

OS - Incentivare la diffusione della cultura imprenditoriale e l'imprenditorialità accademica

OO - Incrementare la partecipazione di studenti, dottorandi e personale docente/ricercatore a iniziative di formazione/informazione legate alla creazione di impresa e all'imprenditorialità accademica

- **Diffondere la cultura d'impresa valorizzando le specificità delle aree interne e le vocazioni territoriali (turismo culturale, economia sociale, green e digitale), anche attraverso approcci di ricerca-azione partecipativa.**

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il rafforzamento delle iniziative dedicate alla diffusione della cultura imprenditoriale e dell'innovazione, attraverso l'organizzazione di percorsi formativi, hackathon e business plan competition. Particolare rilievo assumono le iniziative Strategy@Work, StartUp WarmUp, AfeCLab, destinate a essere riproposte nelle annualità successive, cui si affiancano la promozione della partecipazione alla Start Cup e l'avvio di nuovi percorsi seminariali sui temi dell'imprenditorialità.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Progettazione ed erogazione di percorsi formativi e informativi su imprenditorialità, innovazione, business planning, anche in collaborazione con incubatori, associazioni di categoria e altri stakeholder territoriali.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Ideazione e organizzazione di Strategy@Work, ciclo di testimonianze e visite aziendali, con 4 appuntamenti nel 2025. L'iniziativa sarà replicata nei successivi anni.
Organizzazione di cicli seminariali e laboratori dedicati a idee di impresa, spin-off, start-up e progetti applicativi.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	In fase di lancio il ciclo di webinar "Pillole d'impresa", in cui discutere di temi legati alle start-up e all'imprenditorialità.
Promozione della partecipazione a business plan competition, call for start-up, hackathon e altre competizioni su scala locale, nazionale e internazionale.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Ideazione e organizzazione della hackathon "StartUp WarmUp", con 4 idee d'impresa sviluppate. L'iniziativa sarà replicata nei successivi anni. Promozione della partecipazione alla Start Cup 2025, con oltre 10 team Unisannio.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
10) Numero di iniziative formative e informative e cicli seminariali/laboratoriali rivolte a studenti (anche di dottorato) e personale docente.	Monitoraggio interno del Dipartimento	11 giugno 2026	6	10	10	-1

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

A partire dalla baseline (6), sono state promosse nel 2025 n. 4 iniziative:

- ✓ Strategy@Work, ciclo di testimonianze e visite aziendali, con 4 appuntamenti;
- ✓ AfeCLab, ciclo di colloquia con startupper e policy maker, con 5 appuntamenti;
- ✓ StartUp WarmUp, hackathon rivolto a tutta la comunità accademica, con 4 idee d'impresa sviluppate;
- ✓ StartCup, business plan competition regionale, con partecipazione di oltre 10 gruppi Unisannio.

Le azioni messe in campo hanno già consentito di avvicinarsi al target, che sarà raggiunto senza problemi. Grazie soprattutto all'ideazione e promozione di cicli seminariali e laboratori dedicati a idee di impresa, spin-off, start-up e progetti applicativi che si ripetono ogni anno e sono ormai entrate nell'offerta stabile del Dipartimento, in coerenza con l'obiettivo strategico di incentivare la diffusione della cultura imprenditoriale e l'imprenditorialità accademica. Iniziative come Strategy@work (giunto alla decima edizione nel 2025), AfeCLab, Laboratorio di contaminazione per idee progettuali sviluppate con startupper e policy maker, o StartUp WarmUp (alla prima edizione nel 2025), ideate e sviluppate autonomamente dal Dipartimento, si affiancano alla promozione della partecipazione a iniziative esterne (come ad esempio Start Cup).

Tali azioni, inoltre, hanno consentito di raggiungere gli obiettivi indicati, soprattutto in termini di incremento della sensibilità e dell'attenzione verso i temi dell'imprenditorialità, come testimoniato dai numeri di partecipanti all'hackathon StartUp WarmUp e ai giudizi di gradimento espressi, nonché dal

numero di idee proposte alla StartCup regionale. Tali risultati sono stati conseguiti anche grazie alla collaborazione instaurata con Incubatori e Associazioni del territorio (come ad esempio Sei Sannio, Sannio Valley, Startup Europa Lab, Confindustria Benevento) attivamente coinvolti nelle iniziative formative e informative. Inoltre, ruolo centrale nella promozione e coordinamento di tali attività è svolto da MisterEnLab, laboratorio per la promozione della cultura imprenditoriale del Dipartimento.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Alla luce dei risultati conseguiti e dell'assenza di criticità rilevanti, non si rendono necessarie azioni correttive o di miglioramento.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato. Il valore rilevato nel periodo di monitoraggio evidenzia infatti una crescita significativa rispetto alla baseline e conferma la coerenza del target con gli obiettivi e le azioni previsti dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

OS - Potenziare la valorizzazione ed il trasferimento dei risultati di ricerca e innovazione

OO - *Sviluppare modelli strutturati di collaborazione con imprese, PA, ordini professionali e terzo settore per il trasferimento di conoscenze e innovazione e co-progettazione ad alto impatto territoriale*

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano parzialmente attuate. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle attività di confronto e collaborazione con imprese, enti pubblici, ordini professionali e altri stakeholder, nonché nella stipula di convenzioni finalizzate alla ricerca applicata, alla formazione e al trasferimento delle conoscenze. Risultano, invece, ancora da consolidare le iniziative volte a valorizzare le competenze multidisciplinari del Dipartimento e le esperienze di spin-off e start-up, rispetto alle quali sono già stati avviati i primi interventi preparatori.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Organizzazione di seminari tematici, workshop e tavoli di co-progettazione con imprese, enti pubblici, ordini professionali e soggetti del terzo settore, per individuare fabbisogni di innovazione e aree di collaborazione.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Sono stati promossi diversi incontri formali e informali con imprese, enti pubblici, ordini professionali e soggetti del terzo settore per identificare possibili aree di collaborazione. Da tali incontri sono scaturite molte delle azioni poi messe in campo.
Attivazione e rinnovo di convenzioni e accordi quadro con esplicita previsione di attività di ricerca applicata, consulenza, formazione congiunta e/o trasferimento di conoscenze.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Nell'anno 2025 sono state siglate n. 3 convenzioni con esplicita previsione di attività di ricerca applicata, formazione o trasferimento dei risultati della ricerca.
Rafforzamento della comunicazione verso l'esterno delle competenze multidisciplinari del DEMM (schede di competenza, pagine web dedicate, repository di convenzioni e progetti).	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	In fase di lancio l'iniziativa "DEMM Research Shorts", produzione di brevi video sulle competenze dei gruppi di ricerca e degli spin-off del Dipartimento, da diffondere tramite canali web e social, finalizzati a facilitare il matching con imprese e stakeholder e stimolare attività di consulenza e commesse conto terzi.
Valorizzazione e accompagnamento delle esperienze di spin-off e start-up collegate al DEMM, anche tramite testimonianze in aula e coinvolgimento in attività didattiche e di Terza Missione.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	Anche se sono state promosse testimonianze in aula delle spin-off del DEMM in maniera informale nell'ambito di vari corsi, si prevede l'organizzazione di giornata di presentazione delle spin-off del Dipartimento, aperta alla comunità accademica e agli stakeholder esterni. Iniziativa da progettare.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
11) Numero di convenzioni e accordi quadro attivi e/o stipulati per attività di trasferimento tecnologico, della conoscenza e dei risultati della ricerca.	Monitoraggi o interno del Dipartimento	11 giugno 2026	25	28	30	-2

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

A partire dalla baseline (25), sono state promosse nel 2025 n. 3 convenzioni da parte del Dipartimento con:

- Gruppo De Nigris
- Comune di Telese
- Associazione Italiana Ospitalità Privata AIOP – Regione Campania

Le azioni messe in campo hanno già consentito di avvicinarsi al target, che sarà sicuramente raggiunto. Grazie soprattutto alla sensibilizzazione dei docenti afferenti al Dipartimento sull'importanza di formalizzare accordi per attività di trasferimento tecnologico, della conoscenza e di condivisione dei risultati della ricerca e grazie alla predisposizione di format di convenzione e a un supporto dedicato alla formalizzazione degli accordi, il numero di convenzioni siglate è in aumento costante.

Le azioni messe in campo, inoltre, hanno consentito di raggiungere gli obiettivi indicati, soprattutto in termini di incremento della sensibilità e dell'attenzione verso l'importanza di formalizzare accordi per attività di trasferimento tecnologico, della conoscenza e di condivisione dei risultati della ricerca, come testimoniato dai numeri di convenzioni attive e nuove siglate.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non emerge la necessità di specifiche azioni correttive o di miglioramento da attivare.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Il valore rilevato nel periodo di monitoraggio evidenzia un incremento rispetto alla baseline e conferma il progressivo avvicinamento al target previsto dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

OS - Potenziare e innovare la formazione di competenze professionali e istituzionali stabili e integrate

OO - Rafforzare e strutturare il dialogo e le collaborazioni con ordini professionali e altri attori istituzionali

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle attività di confronto con gli Ordini professionali, nel monitoraggio dei fabbisogni formativi, nell'elaborazione di nuove proposte formative e nel rinnovo e ampliamento delle convenzioni per la formazione continua. Risulta, invece, ancora da avviare l'azione relativa alla co-progettazione di percorsi formativi accreditati con riconoscimento di crediti professionali.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Monitorare sistematicamente i fabbisogni formativi degli ordini professionali, degli enti pubblici e delle istituzioni del territorio, aggiornando i contenuti formativi in funzione delle nuove esigenze (riforme normative, digitale, sostenibilità, transizioni green).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Sono stati promossi incontri formali e informali con gli Ordini professionali, in stretto coordinamento con i Delegati ai rapporti con gli Ordini professionali per monitorare i fabbisogni formativi, soprattutto quelli emergenti. Tale azione sarà ulteriormente rafforzata nei prossimi mesi

Migliorare la qualità e l'innovazione dell'offerta formativa rivolta a ordini professionali, PA, istituzioni del territorio.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	I Delegati ai rapporti con gli Ordini professionali sono impegnati nell'elaborazione di proposte innovative di formazione per i professionisti del territorio
Consolidare/sperimentare format didattici innovativi (laboratori avanzati, casi studio territoriali, formazione blended/online).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	I Delegati ai rapporti con gli Ordini professionali sono impegnati nell'elaborazione di proposte innovative di formazione per i professionisti del territorio.
Rinnovare e consolidare le convenzioni esistenti con gli ordini professionali, prevedendo programmi pluriennali di formazione continua.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Sono state censite le convenzioni in essere scadute o in scadenza ed è stato avviato l'iter per il rinnovo.
Attivare nuove convenzioni con ordini e collegi professionali, in particolare in aree disciplinari emergenti.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	È stata sottoscritta n. 1 nuova convenzione tra il Dipartimento DEMM e l'Ordine degli avvocati di Benevento per attività formative organizzate dalla Scuola di Formazione Forense - II EDIZIONE 2025/2026. Sono in corso di definizione ulteriori convenzioni con altri Ordini professionali.
Co-progettare percorsi formativi accreditati, con riconoscimento di crediti professionali.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	Tale azione necessita di una pianificazione con enti e ordini professionali sulla base dei fabbisogni formativi e richiede tempi di avvio più lunghi.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
12) Numero di convenzioni attive con ordini professionali e altri attori istituzionali rivolte alla formazione continua.	Monitoraggio interno del Dipartimento	11 giugno 2026	6	7	8	-1

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

A partire dalla baseline (6), è stata sottoscritta n. 1 nuova convenzione tra il Dipartimento DEMM e l'Ordine degli avvocati di Benevento per attività formative organizzate dalla Scuola di Formazione Forense - II EDIZIONE 2025/2026, in data 22/09/2025.

Al momento, si ritiene che il target potrà essere raggiunto senza particolari difficoltà. Tuttavia, sono in corso azioni, in coordinamento e in collaborazione con il Delegato ai rapporti con gli Ordini professionali, per rafforzare ulteriormente la capacità del Dipartimento di intercettare fabbisogni formativi e proporre format didattici innovativi agli Ordini professionali e agli Enti pubblici del territorio.

Occorre incrementare la sensibilità e l'attenzione verso l'importanza di formalizzare accordi per attività di formazione continua rivolta ai professionisti del territorio, soprattutto concentrandosi su aree disciplinare innovative e format didattici attrattivi. In tal senso, è indispensabile un coordinamento tra il delegato alla Terza Missione e i Delegati ai rapporti con gli Ordini professionali.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

L'azione di miglioramento individuata è orientata al rafforzamento del confronto strutturato con gli Ordini professionali, attraverso incontri periodici finalizzati al monitoraggio dei fabbisogni formativi emergenti e alla definizione di nuove iniziative formative rispondenti alle esigenze del territorio.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Prevedere incontri formali e periodici con gli Ordini professionali per monitorare i fabbisogni formativi, soprattutto quelli emergenti, e proporre nuove iniziative formative.	Delegati ai rapporti con gli Ordini professionali.	12 mesi	

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Il valore rilevato nel periodo di monitoraggio evidenzia un incremento rispetto alla baseline e un progressivo avvicinamento al target previsto dal Piano Strategico. Il target appare coerente con il livello di partenza dell'indicatore e con le azioni previste dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

OS - Valorizzare il ruolo del Dipartimento DEMM nel sistema culturale del territorio di riferimento**OO - Rafforzare il ruolo del DEMM nella crescita socio-culturale del territorio, con particolare attenzione alle aree interne**

- **Aumentare l'impatto sociale delle attività di public engagement attraverso sistemi di censimento, valutazione e monitoraggio**

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano prevalentemente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nella realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica e culturale rivolte al territorio e nella definizione di procedure per il censimento e il monitoraggio delle attività di Terza Missione e Public Engagement. Risulta, invece, ancora da avviare l'azione relativa al monitoraggio della distribuzione delle attività di Terza Missione tra i docenti di ruolo, la cui attuazione sarà favorita dalla disponibilità dei dati derivanti dal sistema di monitoraggio di Ateneo.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Realizzare eventi di divulgazione scientifica, festival, rassegne e iniziative culturali di ampia ricaduta territoriale, destinati prevalentemente a un pubblico non accademico (cittadini, scuole, associazioni).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>Sono stati promossi diversi eventi divulgativi sulle diverse aree scientifiche e ambiti di interesse dei docenti afferenti al Dipartimento. E' in corso di definizione un piano più strutturato di rassegne e iniziative culturali, da promuovere in stretto coordinamento e collaborazione con il Delegato per la promozione delle Attività Culturali.</p> <p>Ad esempio, è stato organizzato <i>ProLezioni sotto le stelle</i>, cineforum didattico finalizzato a promuovere la riflessione sui temi dell'innovazione, dell'impresa e della leadership attraverso il linguaggio cinematografico. L'iniziativa sarà riproposta negli anni successivi.</p>
Utilizzare in modo sistematico il sistema di censimento degli eventi di Terza Missione e di Public Engagement previsto dall'Ateneo (form online, banca dati di Ateneo).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>È in corso di definizione una nuova procedura per la segnalazione e l'autorizzazione delle iniziative culturali e di terza missione promosse dai docenti del DEMM, nonché una nuova procedura per assicurare un monitoraggio puntuale dell'impatto in termini di benefici territoriali, sociali ed economici. La nuova procedura rimanderà al sistema di monitoraggio già utilizzato dall'Ateneo.</p>
Monitorare, in ottica PDCA, la distribuzione delle attività di Terza Missione rispetto ai docenti di ruolo, individuando eventuali squilibri e definendo azioni di riequilibrio.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	<p>La disponibilità dei dati che confluiscono nel sistema di monitoraggio già utilizzato dall'Ateneo renderà possibile una valutazione più puntuale delle attività realizzate e della distribuzione tra i vari afferenti al Dipartimento.</p>

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
13) Numero di iniziative di public engagement.	Monitoraggio interno del Dipartimento/Ateneo	11 giugno 26	19	25	23	+ 2

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore ha **SUPERATO** il target previsto

A partire dalla baseline (19), sono state promosse nel 2025 n. 6 iniziative di public engagement da parte di docenti afferenti al Dipartimento, così classificabili:

- Trasferimento di conoscenze e rapporti con imprese/professioni 2
- Dibattito pubblico e cittadinanza attiva 1
- Divulgazione scientifica/culturale 2
- Valorizzazione culturale e territoriale 1

Al momento, le azioni messe in campo hanno già consentito di andare oltre il target. Grazie soprattutto alla sensibilizzazione dei docenti afferenti al Dipartimento sull'importanza di realizzare e censire le proprie attività di organizzazione di eventi culturali (mostre, concerti, rassegne cinematografiche), pubblicazioni e iniziative (siti web, social media, programmi radio/TV, podcast) per il pubblico non accademico, incontri pubblici, dibattiti, festival e caffè scientifici e coinvolgimento e interazione con il mondo della scuola (non per orientamento), tali attività sono in aumento costante.

Le azioni messe in campo hanno consentito di raggiungere gli obiettivi indicati, soprattutto in termini di incremento della sensibilità e dell'attenzione verso l'importanza di censire puntualmente l'impatto delle attività di public engagement realizzate, utilizzando gli appositi moduli predisposti dall'Ateneo, secondo un nuovo iter procedurale proposto e validato dal Dipartimento.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non emerge la necessità di specifiche azioni correttive o di miglioramento da attivare.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Il superamento del valore obiettivo già nell'annualità monitorata conferma la coerenza del target rispetto alle azioni previste dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

4.4 Servizi agli Studenti

Il monitoraggio evidenzia un quadro complessivamente positivo, con il raggiungimento del target relativo alla soddisfazione dei laureandi e il superamento del target riferito alla percentuale di laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio. Gli interventi avviati hanno rafforzato la qualità degli spazi, dei servizi di supporto, degli strumenti di ascolto, nonché le attività di orientamento, tutorato e counseling. Permane tuttavia una criticità strutturale connessa al rapporto tra studenti regolari e docenti, influenzata dall'incremento degli iscritti e dalla riduzione della dotazione organica, che rende necessario proseguire il confronto con gli Organi di Ateneo e valutare la rimodulazione del target.

OS - Migliorare la qualità dei servizi offerti agli studenti**OO - Accrescere i livelli di soddisfazione dei laureandi****Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti negli interventi di riqualificazione degli spazi didattici, nell'integrazione e semplificazione dei servizi rivolti agli studenti e nel rafforzamento degli strumenti di ascolto della comunità studentesca, finalizzati al miglioramento continuo della qualità della didattica e dei servizi erogati.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Completare e mettere a regime gli interventi di riqualificazione di aule, spazi studio e laboratori del DEMM, assicurandone piena fruibilità (orari, dotazioni tecnologiche, accessibilità).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Riqualificazione e ammodernamento del Plesso di Via delle Puglie, oggi Polo Didattico unico per gli studenti UniSannio per aule, spazi studio, laboratori (informatici e linguistici).

Integrare maggiormente servizi didattici e servizi agli studenti (Corsi di Studio, segreterie, orientamento, tutorato, sportelli informativi), semplificando i punti di accesso e le procedure.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>Help desk per le immatricolazioni attivi anche da settembre a novembre, dopo l'inizio dei corsi, a supporto delle procedure di iscrizioni.</p> <p>Incontri con le Matricole con il supporto del SAD, per la transizione scuola/università e i principali servizi messi a disposizione degli studenti.</p> <p>Semplificazione procedure Pratiche studenti.</p> <p>Supporto tecnico-informatico su Piattaforma Handy.</p> <p>Semplificazione procedure conseguimento titolo finale.</p>
Introdurre un sistema stabile di ascolto sistematico (survey dedicate, focus group, incontri periodici con rappresentanti degli studenti) per rilevare criticità su organizzazione della didattica, servizi e ambienti, collegando i risultati a specifiche azioni correttive.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	<p>Rilevazione SISVALDIDAT</p> <p>Unisannio Ascolta, con casella di posta elettronica dedicata e richieste/emergenze inviate ai singoli Dipartimento</p>

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
14) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.	AlmaLaurea Indagine sui Percorsi di laurea (fino al 2025 denominata "Profilo dei Laureati")	15/06/2026	90,11%	91%	91%	Nessuno

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore ha **RAGGIUNTO** il target

Il dato Alma Laurea 2025 (Indagine sui Percorsi di laurea) ha rilevato un miglioramento del livello di soddisfazione dei laureandi rispetto all'anno 2024 con un incremento dello 0,89%. La riqualificazione e l'ammodernamento del Plesso di Via delle Puglie e, di conseguenza, la disponibilità di aule, spazi di studio e laboratori adeguati e funzionali hanno avuto un impatto positivo sulla qualità dello studio e della vita universitaria. Altrettanto importanti le azioni di orientamento in itinere, messe in campo da Dipartimento, CdS e Supporto Amministrativo Didattico per consentire una transizione dolce scuola/Università e concretamente accompagnare gli studenti nell'accesso ai principali servizi a loro disposizione.

Il valore rilevato coincide perfettamente con il Target prefissato, segno che le azioni poste in essere nell'ultimo anno hanno risposto pienamente alle emergenze e alle criticità rilevate attraverso i ROS e negli incontri con le rappresentanze studentesche.

Per quanto il valore attuale è perfettamente in linea con il target prefissato, opportunità di miglioramento potranno esserci ancora: in primis migliorando la fruibilità del Laboratorio informatico, che registra alcune criticità relative al sistema di raffreddamento/riscaldamento, ma anche prevedendo una più razionale attribuzione di aule tra i singoli Dipartimenti tenendo in debito conto il rapporto tra posti aula/studenti frequentanti i singoli corsi di insegnamento.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al potenziamento delle infrastrutture a supporto della didattica e al rafforzamento degli strumenti di confronto con la comunità studentesca. Gli interventi programmati riguardano il miglioramento della fruibilità del laboratorio informatico e la prosecuzione degli incontri periodici con gli studenti e i loro rappresentanti, quali strumenti di supporto al miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione della didattica.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Intervento sul sistema di raffreddamento/riscaldamento del Laboratorio informatico - miglioramento .	Uffici di Ateneo	Entro il 2027	Risorse di Ateneo

Incontri DEMM con studenti e rappresentanze - <i>miglioramento</i> .	Delegato Orientamento DEMM e delegato Monitoraggio	Dicembre 2026	Risorse interne
--	---	------------------	--------------------

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Il raggiungimento del valore obiettivo già nell'annualità monitorata conferma la coerenza del target rispetto alle azioni previste dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

OO - Migliorare l'equilibrio tra numero di studenti regolari e docenti, riducendo il relativo rapporto Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni presentano un buon livello di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il consolidamento del confronto con gli organi di Ateneo sulle politiche di reclutamento e sulla sostenibilità della didattica, il completamento della razionalizzazione dei carichi didattici e dei gruppi classe e la prosecuzione del monitoraggio periodico del rapporto tra studenti e docenti, finalizzato all'individuazione tempestiva di eventuali situazioni di criticità.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Attivare un confronto strutturato con gli organi di Ateneo per la programmazione del fabbisogno di personale docente, anche in relazione alla dinamica delle immatricolazioni.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Tavolo di confronto permanente tra Direttore del Dipartimento e altri organi di Ateneo (<i>in primis</i> , Rettore e Prorettore) in ordine alla sostenibilità della didattica, alla qualità della ricerca e alle politiche di reclutamento del personale.
Razionalizzare la distribuzione dei carichi didattici e dei gruppi classe, con particolare attenzione agli insegnamenti e ai Corsi di Studio caratterizzati da maggiori livelli di affollamento.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	Azione implementata in occasione dell'elaborazione dell'offerta formativa erogata (a.a. 2026/2027), con l'impulso del Direttore del Dipartimento, coadiuvato dal Delegato alla Didattica e dal Comitato per la Didattica (v., in proposito, gli esiti del presente monitoraggio in relazione all'ambito "Didattica").
Monitorare periodicamente il rapporto studenti regolari/docenti e segnalare le situazioni critiche (classi sovraffollate, difficoltà nella gestione di esami e attività laboratoriali).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Azione finora periodicamente implementata da alcuni Delegati del Direttore del Dipartimento, tra i quali, in particolare, la Delegata all'Orientamento e il Delegato alla Didattica, anche con l'ausilio dei docenti-referenti dei singoli CdS e del Supporto amministrativo didattico.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
15) Rapporto studenti regolari/docenti di ruolo e riduzione di tale rapporto.	Per la componente studentesca: indicatore CdS Ic00e della SMA aggiornata al 26/03/2026; per i docenti di ruolo: Fonte interna del Dipartimento aggiornata al 31/12/2025	12/06/2026	15,75	16,67	13	-3,67

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **PEGGIORAMENTO**

Non è stato raggiunto il target (scostamento di -3,67) e il valore monitorato è leggermente inferiore alla baseline (-0,92). Il rapporto tra studenti regolari/docenti peggiora strutturalmente per effetto dell'aumento degli iscritti e del contestuale ridimensionamento delle dotazioni organiche del Dipartimento (corpo docente). In assenza di nuovi reclutamenti, la traiettoria discendente rischia di aggravarsi ulteriormente nei prossimi anni. Posto che l'indicatore risente – oltre che di fattori esogeni (es. piani ministeriali per la programmazione delle risorse) – anche delle politiche di reclutamento dell'Ateneo, appare opportuno richiamare gli esiti della più recente relazione di monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027

(e, segnatamente, il § 3.2), la quale, con specifico riguardo all'indicatore in discorso (indicatore n. 17, in calo anche a livello di Ateneo): i) conferma che il trend negativo è strutturalmente correlato alla crescita degli iscritti e alla contestuale riduzione del corpo docente; ii) ritiene che, allo stato, il valore dell'indicatore non rappresenti una criticità per l'Ateneo, considerando, tra le altre cose, che esso risulta in linea o inferiore rispetto a quanto registrato negli Atenei dell'area geografica di riferimento o dell'intero territorio nazionale. Preme, tuttavia, rimarcare che il valore monitorato a livello di Ateneo (14,09) è di 2,58 punti migliore rispetto a quello DEMM. Ciò significa che, per il Dipartimento, il rapporto tra studenti regolari (in crescita) e corpo docente (in via di riduzione) presenta criticità maggiori, nel raffronto con le altre strutture didattiche; il che imporrebbe la messa in atto – anche a livello di Ateneo – di adeguati interventi correttivi.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono finalizzate a consolidare il confronto con gli Organi di Ateneo sulle politiche di reclutamento del personale docente e a proseguire il monitoraggio periodico del rapporto tra studenti e docenti, assicurando la tempestiva segnalazione delle eventuali criticità connesse alla sostenibilità della didattica.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Consolidare l'attività di confronto con gli organi di Ateneo, al fine di giocare un ruolo sempre più attivo – come Dipartimento – nella definizione delle politiche di reclutamento sulla base delle risorse disponibili e della numerosità della popolazione studentesca.	Direttore del Dipartimento	Attività permanente	Risorse interne
Proseguire nel monitoraggio periodico del rapporto studenti regolari/docenti e segnalare le criticità che derivano dall'eventuale peggioramento dell'indicatore (classi sovraffollate, difficoltà nella gestione di esercitazioni, laboratori ed esami di profitto).	Delegata alle attività di Orientamento, in sinergia con il Delegato alla Didattica	Attività di monitoraggio dell'indicatore: ogni 6 mesi Attività di segnalazione delle criticità: permanente.	Risorse interne

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto troppo ambizioso. Infatti, l'aumento degli iscritti e la scarsa quantità di risorse disponibili per nuove assunzioni e per l'adeguamento della dotazione organica del DEMM rendono necessario procedere a una sua rimodulazione, anche con riferimento alla metodologia di calcolo (es. “valore medio nel periodo” e non “valore ultimo”), alla luce del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027 (aggiornamento 2026) e, in particolare, del § 7.3.2

OO - Potenziare gli interventi di supporto agli studenti e di orientamento in itinere, al fine di consolidare i livelli di soddisfazione per il percorso di formazione prescelto

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il rafforzamento delle iniziative di orientamento in itinere, con effetti positivi sulla regolarità delle carriere, il potenziamento delle attività di tutorato mirato e la promozione dell'accesso ai servizi di counseling psicologico e di supporto al benessere studentesco, anche attraverso il Progetto Proben e il Centro Nuvole.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Rivitalizzare e stabilizzare i progetti di orientamento in itinere (“Matricole”, “Lauree in corso”) nei Corsi di Studio, con azioni mirate sulle transizioni critiche (ingresso, passaggio primo/secondo anno, chiusura carriera).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Incremento laureati in corso 52,5% vs 40,8% Contrazione dei Fuori corso di lunga data 6,1% vs 12,8% Contrazione della durata degli studi 4,5% vs 5,2% Contrazione dei ritardi alla laurea 1,4 vs 2 (in anni) Fonte: Almalaurea 2026
Rafforzare le attività di tutorato in itinere mirato (docenti, tutor, pari), con	☐ Non avviata	N. 9 dottorandi tutor su fondi di Ateneo

particolare attenzione agli studenti a rischio rallentamento/abbandono, in raccordo con le politiche per BES e Pari Opportunità.	☒ In corso ☐ Completata	e n. 17 studenti tutor su fondi POT/PLS N. 6 tutorati tra pari (Metodi matematici per l'economia e la finanza - Matematica finanziaria, Ragioneria I – Teoria delle decisioni - Machine learning applicato – Diritto Commerciale)
Promuovere in modo sistematico l'accesso ai servizi di counseling psicologico e di orientamento di Ateneo, integrandoli con iniziative dipartimentali (incontri informativi, sportelli dedicati, workshop su benessere e life skills).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Progetto Proben Centro Nuvole

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
16) Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio.	AlmaLaurea Indagine sui Percorsi di laurea (fino al 2025 denominata "Profilo dei Laureati")	15/06/2026	75,97%	79%	76%	+ 3%

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore ha **SUPERATO** il target

L'indicatore registra un valore nettamente superiore al target di 3,03 punti percentuali (Indagine sui Percorsi di laurea), segno che le azioni di orientamento in itinere hanno riscontrato il giudizio positivo degli studenti in termini di opportunità di miglioramento dei tempi e della qualità dello studio, di strumenti e di iniziative di sostegno al percorso formativo per la riduzione del drop-out e dei rischi di insuccesso nella carriera, di partecipazione attiva alle attività extracurricolari di natura scientifica, culturale, sportiva, musicale, di solidarietà.

L'indicatore registra un valore superiore al target di 3 punti percentuali: le iniziative di tutorship e di ascolto costante degli studenti nei CdS e anche a livello dipartimentale (attraverso l'interlocuzione e le attività con i tutor tra pari) ha fatto sì che il DEMM abbia potuto programmare e porre in essere numerosi servizi e iniziative, sia in ambito didattico che di orientamento in itinere e in uscita: ciò ha permesso ai nostri studenti laureati di valutare in modo più che positivo il percorso intrapreso.

Nonostante il valore già particolarmente positivo dell'indicatore in esame rispetto al Target 2027, opportunità di miglioramento sono comunque possibili, in ragione soprattutto di iniziative rivolte a sostenere ed integrare, a livello dipartimentale, sia le Politiche per BES e Pari Opportunità messe in campo dall'Ateneo sia le attività di counseling psicologico.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono finalizzate al consolidamento delle attività di tutorato tra pari e al potenziamento delle iniziative dipartimentali di counseling, con l'obiettivo di rafforzare i servizi di supporto e di promozione del benessere della comunità studentesca.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Tutorato tra pari - <i>consolidamento</i>	Referente Orientamento	Bando annuale	Fondi di Ateneo o POT/PLS
Iniziative dipartimentali di counseling - <i>miglioramento</i>	Referente Orientamento	Entro il 2027	Risorse organizzative e didattiche interne

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo all'indicatore monitorato è ritenuto adeguato. Il superamento del valore obiettivo già nell'annualità monitorata conferma la coerenza del target rispetto alle azioni previste dal Piano Strategico. Infine non si ritengono necessarie proposte di modifica del sistema di indicatori o dei relativi target.

4.5 Internazionalizzazione

L'attività di monitoraggio evidenzia un andamento complessivamente positivo rispetto agli obiettivi programmati dal Piano Strategico DEMM 2025-2027. Gli indicatori monitorati mostrano un miglioramento rispetto ai valori di baseline, con riferimento sia alla mobilità internazionale degli studenti e dei dottorandi sia al progressivo rafforzamento dell'offerta formativa in lingua inglese. Nel corso dell'annualità sono state realizzate iniziative di promozione della mobilità internazionale, avviate nuove collaborazioni con Università estere, introdotte misure di semplificazione delle procedure di riconoscimento dei CFU e avviate azioni volte a incrementare l'attrattività internazionale del Dipartimento attraverso il potenziamento dell'offerta didattica in lingua inglese. Gli scostamenti rispetto ai target risultano contenuti e coerenti con il raggiungimento degli obiettivi previsti entro il termine del periodo di programmazione.

OS - Rafforzare e valorizzare la dimensione internazionale dei percorsi formativi e di ricerca del DEMM, semplificando la conversione dei CFU esteri, incrementando la mobilità in uscita e ampliando la platea di studenti internazionali

OO - Incrementare la mobilità internazionale degli studenti L/LM/LMCU e il conseguimento di CFU all'estero

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni presentano un buon livello di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il rafforzamento delle attività di promozione della mobilità internazionale, la definizione di strumenti per favorire l'integrazione della mobilità nei percorsi di studio e il completamento della semplificazione delle procedure di riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero. Proseguono, inoltre, le iniziative volte a rafforzare il sostegno economico agli studenti, al fine di favorire una più ampia partecipazione ai programmi di mobilità internazionale.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Rafforzare la promozione dei programmi Erasmus+ (KA131, KA171) e delle opportunità legate ai progetti TNE, con incontri informativi dedicati per Corso di Studio.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Nel corso dell'annualità di monitoraggio sono state realizzate attività di promozione e informazione sui programmi Erasmus+ (KA131 e KA171) e sulle opportunità di mobilità internazionale, mediante incontri dedicati agli studenti dei diversi Corsi di Studio del Dipartimento. Le iniziative intraprese hanno prodotto risultati positivi, evidenziati da un notevole incremento delle candidature presentate per la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale nell'A.A. 2026/2027. Tale andamento conferma il crescente interesse degli studenti verso esperienze formative all'estero e testimonia l'efficacia delle attività di orientamento e sensibilizzazione realizzate dal Dipartimento.
Integrare la mobilità (fisica e, ove utile, virtuale) nei piani di studio tramite "finestre" curriculari e pacchetti di insegnamenti facilmente riconoscibili e riconosciuti.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	È stata avviata un'attività di definizione di pacchetti di insegnamenti che gli studenti possono sostenere presso le Università partner nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale. L'obiettivo è facilitare la scelta delle attività formative da inserire nei Learning Agreement, garantendo una maggiore coerenza con i percorsi di studio del DEMM e semplificando le procedure di riconoscimento dei CFU acquisiti all'estero. L'azione è finalizzata a ridurre le incertezze nella fase di programmazione della mobilità e a favorire una più ampia partecipazione degli studenti alle opportunità di studio internazionale.
Semplificare le procedure di riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero e standardizzare la modulistica.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	È stata avviata una revisione delle procedure amministrative relative al riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero, con l'obiettivo di semplificare e rendere più efficiente l'iter autorizzativo. In particolare, la nuova procedura prevede la sostituzione del precedente modulo di assenso, che richiedeva la firma di ciascun docente titolare degli insegnamenti interessati, con un unico atto autorizzativo sottoscritto dal Delegato di Dipartimento per l'Internazionalizzazione. Tale modifica consente una significativa riduzione degli adempimenti amministrativi a carico degli studenti e una maggiore rapidità nella definizione e approvazione dei Learning Agreement, favorendo così la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale.
Prevedere, in raccordo con l'Ateneo, borse integrative per studenti con	☐ Non avviata ☒ In corso	Nell'ambito delle attività volte a favorire una più ampia partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale, la Commissione di Ateneo

fragilità economiche, per ridurre le barriere all'accesso alla mobilità.	☐ Completata	competente per l'internazionalizzazione ha rappresentato al Rettore la necessità di incrementare le risorse destinate al sostegno economico degli studenti partecipanti ai programmi Erasmus+. La richiesta è motivata dall'insufficienza dei finanziamenti europei attualmente disponibili a coprire integralmente il fabbisogno espresso dagli studenti idonei alla mobilità. L'iniziativa è finalizzata a valutare la possibilità di attivare borse integrative finanziate con fondi di Ateneo, al fine di ridurre le barriere economiche all'accesso ai programmi di mobilità internazionale e garantire maggiori opportunità di partecipazione agli studenti in condizioni di fragilità economica.
--	-------------------------------------	---

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
17) Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale"	U.O. Applicativi Informativi e Analisi statistiche	12 giugno 2026	0,011	0,014	0,02	-0,006

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

L'indicatore evidenzia un andamento positivo rispetto al valore di partenza. La proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, inclusi quelli acquisiti nell'ambito di attività di mobilità virtuale, è passata da 0,011 a 0,014, registrando un incremento di 0,003 punti rispetto alla baseline (+27,3%). Il risultato conferma il progressivo rafforzamento delle attività di internazionalizzazione del Dipartimento e il crescente coinvolgimento degli studenti nelle opportunità di mobilità internazionale. L'incremento osservato appare coerente con le azioni di promozione dei programmi Erasmus+, con la semplificazione delle procedure di riconoscimento dei CFU e con le iniziative finalizzate a favorire l'inserimento della mobilità nei percorsi formativi.

Il valore attuale dell'indicatore (0,014) mostra un andamento positivo e coerente con gli obiettivi di internazionalizzazione del Dipartimento, pur risultando ancora inferiore al target fissato dal Piano Strategico (0,020). Lo scostamento residuo pari a -0,006 appare contenuto e non evidenzia criticità particolarmente rilevanti, anche in considerazione del significativo incremento registrato rispetto alla baseline. Il dato conferma l'efficacia delle azioni di promozione della mobilità internazionale e di semplificazione delle procedure di riconoscimento dei CFU. Sarà comunque opportuno proseguire e consolidare le iniziative avviate al fine di incrementare ulteriormente la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità e favorire il raggiungimento del target entro la conclusione del periodo di programmazione.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al consolidamento delle attività di promozione della mobilità internazionale, all'aggiornamento dei pacchetti di insegnamenti riconoscibili presso le Università partner e al rafforzamento delle misure di sostegno economico agli studenti, al fine di incrementare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Potenziare le attività di informazione e orientamento sui programmi di mobilità internazionale attraverso incontri periodici rivolti agli studenti dei CdS e la diffusione di testimonianze di studenti Erasmus.	Delegato all'Internazionalizzazione, Presidenti dei CdS	Entro il 2027	Risorse organizzative interne e supporto degli uffici competenti
Consolidare e aggiornare i pacchetti di insegnamenti riconoscibili presso le Università partner, al fine di agevolare la definizione dei Learning Agreement e incrementare il numero di CFU acquisibili all'estero.	Delegato all'Internazionalizzazione, Commissioni didattiche dei CdS	Entro il 2027	Risorse organizzative e didattiche interne

Rafforzare le misure di sostegno economico alla mobilità internazionale, promuovendo l'integrazione delle borse Erasmus con ulteriori risorse di Ateneo destinate agli studenti con maggiori difficoltà economiche.	Commissione di Ateneo per l'Internazionalizzazione, Rettorato	Entro il 2027	Fondi Erasmus+ e risorse integrative di Ateneo
---	---	---------------	--

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato, infatti, è coerente con il livello di partenza dell'indicatore e con le azioni previste dal Piano Strategico. Le attività di promozione della mobilità internazionale, la semplificazione delle procedure di riconoscimento dei CFU e la definizione di percorsi formativi maggiormente compatibili con i programmi di mobilità stanno producendo effetti positivi sull'interesse degli studenti verso le esperienze di studio all'estero. Pertanto, allo stato attuale non si ritiene necessario modificare il valore target previsto per il triennio.

Nel prossimo monitoraggio sarà opportuno verificare l'effettivo impatto delle azioni intraprese sul numero di candidature e di mobilità effettivamente realizzate, nonché sui CFU conseguiti all'estero e successivamente riconosciuti. Sarà inoltre utile monitorare l'efficacia della nuova procedura di approvazione e riconoscimento delle attività formative svolte presso le sedi partner, valutandone i tempi di gestione e il grado di soddisfazione degli studenti. In sede di Riesame si potrà valutare l'opportunità di consolidare i pacchetti di insegnamenti predefiniti e di rafforzare ulteriormente le misure di sostegno economico alla mobilità internazionale mediante risorse aggiuntive di Ateneo.

OO - Rafforzare la mobilità internazionale e l'internazionalizzazione del Dottorato

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle iniziative volte ad ampliare le opportunità di mobilità internazionale dei dottorandi, attraverso la partecipazione a programmi competitivi, il rafforzamento delle collaborazioni con Università estere e il potenziamento del supporto amministrativo e logistico ai programmi di mobilità internazionale.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Attivare borse di studio specifiche per la mobilità dottorale (anche tramite bandi competitivi e cofinanziamenti di enti esterni).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Al fine di incrementare le opportunità di mobilità internazionale dei dottorandi, il Dipartimento ha partecipato alla predisposizione e presentazione di una proposta progettuale nell'ambito del programma Erasmus+ KA171, che prevede flussi di mobilità verso diversi Paesi partner extraeuropei. Il progetto è finalizzato all'acquisizione di risorse dedicate esclusivamente al finanziamento delle attività di mobilità internazionale di studenti, dottorandi e personale accademico. Alla data del monitoraggio si è in attesa della pubblicazione degli esiti della valutazione, prevista per la fine di giugno 2026. In caso di approvazione, il progetto consentirà di ampliare le opportunità di mobilità internazionale a disposizione dei dottorandi del Dipartimento.
Sviluppare accordi di tutela e doppi titoli con università partner estere.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Nel corso dell'annualità di monitoraggio sono stati avviati e formalizzati accordi di collaborazione con Università estere finalizzati a favorire lo svolgimento di periodi di ricerca all'estero da parte dei dottorandi, in coerenza con quanto previsto dai percorsi dottorali finanziati. In particolare, sono stati stipulati accordi con l'Université d'Antsiranana (Madagascar) e con l'Universidad de Sevilla (Spagna), che consentono ai dottorandi di svolgere attività di ricerca presso tali istituzioni partner. Sono inoltre in corso ulteriori interlocuzioni e procedure per la definizione di nuovi accordi con altre Università straniere, al fine di ampliare la rete internazionale del Dipartimento e rafforzare le opportunità di mobilità e collaborazione scientifica per i dottorandi.
Potenziare il supporto amministrativo per la gestione di soggiorni prolungati all'estero (visti, assicurazioni, contratti).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Sono state avviate interlocuzioni con la Questura di Benevento finalizzate a facilitare e velocizzare le procedure di rilascio dei visti e dei permessi necessari agli studenti internazionali in ingresso, contribuendo a ridurre le criticità amministrative connesse alla mobilità internazionale. Inoltre, è stata stipulata una convenzione con un'agenzia di viaggi specializzata per supportare la gestione e l'emissione dei titoli di viaggio destinati agli studenti in mobilità sia in entrata sia in uscita. Tali iniziative mirano a rafforzare il supporto amministrativo e logistico offerto dal Dipartimento, agevolando l'organizzazione dei soggiorni all'estero e migliorando l'esperienza complessiva degli studenti coinvolti nei programmi di mobilità internazionale.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
18) Proporzione di Dottorandi di ricerca che hanno trascorso almeno 6 mesi all'estero.	U.O. Applicativi Informativi e Analisi statistiche	12 giugno 2026	0,15	0,17	0,20	-0,03

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

L'indicatore evidenzia un andamento positivo rispetto alla baseline. La proporzione di dottorandi che hanno trascorso almeno sei mesi all'estero è passata da 0,15 a 0,17, registrando un incremento di 0,02 punti (+13,3% rispetto al valore iniziale). Sebbene il valore attuale risulti ancora inferiore al target fissato (0,20), lo scostamento residuo (-0,03) appare contenuto e compatibile con il raggiungimento dell'obiettivo entro il termine del periodo di programmazione. Il risultato conferma l'efficacia delle azioni avviate per favorire la mobilità internazionale dei dottorandi e il progressivo rafforzamento delle collaborazioni con istituzioni accademiche estere.

Non emergono, allo stato attuale, criticità particolarmente rilevanti; tuttavia, sarà opportuno proseguire nelle attività di sostegno alla mobilità internazionale, ampliando le opportunità di finanziamento e consolidando gli accordi con le istituzioni partner estere, al fine di garantire il raggiungimento del target entro la conclusione del periodo di programmazione.

Lo scostamento rispetto al target risulta contenuto e può essere ricondotto principalmente alla limitata disponibilità di risorse finanziarie dedicate alla mobilità internazionale e alla necessità di ampliare ulteriormente la rete di accordi con istituzioni estere. Tra le opportunità di miglioramento si segnalano il potenziamento delle fonti di finanziamento per la mobilità, la partecipazione a programmi internazionali dedicati e il consolidamento delle collaborazioni con università partner per favorire periodi di ricerca all'estero di più lunga durata.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al consolidamento delle opportunità di mobilità internazionale dei dottorandi e all'ampliamento della rete di collaborazioni con Università straniere. In particolare, gli interventi programmati riguardano il rafforzamento della partecipazione ai programmi competitivi di finanziamento della mobilità internazionale e lo sviluppo di nuovi accordi finalizzati a favorire periodi di ricerca all'estero, co-tutele di tesi e future iniziative di doppio titolo.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Consolidare e ampliare le opportunità di mobilità internazionale per i dottorandi attraverso la partecipazione continuativa a bandi Erasmus+ e ad altri programmi competitivi nazionali e internazionali.	Delegato all'Internazionalizzazione, Coordinatore del Dottorato	Entro il 2027	Risorse derivanti da programmi Erasmus+, fondi di Ateneo e finanziamenti esterni.
Proseguire l'ampliamento della rete di accordi con Università straniere per favorire periodi di ricerca all'estero, co-tutele di tesi e future iniziative di doppio titolo.	Delegato all'Internazionalizzazione, Coordinatore del Dottorato	Entro il 2027	Risorse organizzative e amministrative dipartimentali.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato in quanto coerente con il valore di baseline e con la progressione registrata nel periodo di monitoraggio. L'indicatore mostra un andamento positivo, con un avvicinamento significativo al valore obiettivo di 0,20. Le azioni intraprese per favorire la mobilità internazionale dei dottorandi, unitamente al rafforzamento delle collaborazioni con Università estere e alle iniziative finalizzate all'acquisizione di risorse dedicate alla mobilità, consentono di ritenere realistico il raggiungimento del target entro la conclusione del periodo di programmazione. Pertanto, non si ravvisa la necessità di una revisione del valore obiettivo previsto dal Piano Strategico.

OO - Potenziare l'offerta formativa in lingua inglese e l'attrattività per studenti internazionali**Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia l'avvio del percorso di potenziamento dell'offerta formativa in lingua inglese e la promozione di iniziative volte a rafforzare le competenze linguistiche e internazionali del personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto nelle attività di internazionalizzazione.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Aumentare il numero di insegnamenti erogati in lingua inglese nei CdS del DEMM, prioritariamente nei corsi con maggiore potenziale di internazionalizzazione.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	È stato attivato l'insegnamento "Analisi statistica dei flussi turistici", erogato in lingua inglese come attività sostitutiva del tirocinio, quale prima iniziativa di ampliamento dell'offerta formativa internazionale del Dipartimento. Inoltre, è in fase di attivazione un ulteriore insegnamento in lingua inglese, destinato ad ampliare l'offerta didattica dei Corsi di Studio con maggiore vocazione internazionale. Tali iniziative testimoniano l'avvio di un percorso di progressivo potenziamento dell'offerta formativa in lingua inglese, finalizzato ad accrescere l'attrattività del DEMM nei confronti degli studenti internazionali e a favorire lo sviluppo di percorsi formativi con una più marcata dimensione internazionale.
Incentivare la formazione linguistica del personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto in attività internazionali.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Il Delegato all'Internazionalizzazione ha promosso la partecipazione del personale docente e tecnico-amministrativo alle opportunità di formazione e mobilità internazionale previste dal programma Erasmus+ KA131. In particolare, è stata inviata una comunicazione a tutto il personale tecnico-amministrativo per informare della possibilità di beneficiare di contributi finanziari destinati alla partecipazione alle International Staff Week organizzate nell'ambito del Consorzio coordinato dal partner COSVITEC. A seguito di tale iniziativa, alcune unità di personale hanno aderito ai percorsi formativi proposti, avviando un processo di rafforzamento delle competenze linguistiche e internazionali funzionale al supporto delle attività di internazionalizzazione del Dipartimento.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
19) Numero di insegnamenti erogati in lingua inglese.	U.O. Applicativi Informativi e Analisi statistiche	12/06/2026	0	1	2	-1

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

Nell'annualità di monitoraggio è stato attivato l'insegnamento "Analisi statistica dei flussi turistici", erogato in lingua inglese come attività sostitutiva del tirocinio, quale prima iniziativa di ampliamento dell'offerta formativa internazionale del Dipartimento. Parallelamente, sono state avviate iniziative finalizzate al rafforzamento delle competenze linguistiche del personale docente e tecnico-amministrativo, promuovendo la partecipazione ai programmi di mobilità Erasmus+ (STA/STT) e ai corsi di formazione linguistica organizzati dal Centro Linguistico di Ateneo (CLAUS). Tali azioni costituiscono la base per un progressivo incremento dell'offerta didattica in lingua inglese e per il rafforzamento della capacità del Dipartimento di operare in un contesto internazionale.

L'andamento dell'indicatore evidenzia un progresso rispetto alla situazione iniziale, pur non avendo ancora raggiunto il target previsto dal Piano Strategico. Il mancato conseguimento del target è riconducibile ai tempi necessari per la programmazione didattica e al progressivo rafforzamento delle competenze linguistiche del personale docente e tecnico-amministrativo. A tal fine, alcune unità di personale stanno partecipando a un corso di formazione linguistica organizzato dal Consorzio COSVITEC nell'ambito delle attività del programma Erasmus+ KA131, mentre proseguono le iniziative formative promosse dal Centro Linguistico di Ateneo (CLAUS). Tali azioni contribuiranno ad ampliare progressivamente il numero di insegnamenti erogati in lingua inglese.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni di miglioramento individuate sono orientate al consolidamento del processo di internazionalizzazione della didattica e al rafforzamento delle competenze linguistiche e internazionali del personale. In particolare, gli interventi programmati riguardano l'ampliamento dell'offerta formativa in lingua inglese nei Corsi di Studio con maggiore vocazione internazionale e il potenziamento della partecipazione del personale docente e tecnico-amministrativo alle iniziative di formazione e mobilità internazionale.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Consolidare e ampliare l'offerta formativa in lingua inglese mediante l'attivazione di nuovi insegnamenti nei Corsi di Studio con maggiore vocazione internazionale e il monitoraggio della domanda formativa degli studenti internazionali.	Delegato all'Internazionalizzazione, delegato alla didattica; presidenti dei CdS.	Entro il 2027	Risorse didattiche del Dipartimento, disponibilità del personale docente, supporto organizzativo degli uffici competenti.
Rafforzare la formazione linguistica e internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo, incrementando la partecipazione ai programmi di mobilità Erasmus+ (KA131) e ai corsi organizzati dal CLAUS e dai partner del Consorzio COSVITEC.	Delegato all'Internazionalizzazione, Direzione del Dipartimento, CLAUS.	Entro il 2027	Finanziamenti Erasmus+ KA131, risorse del CLAUS e del Consorzio COSVITEC, supporto organizzativo dell'Ateneo.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato in quanto coerente con il livello di partenza e con la progressione prevista dal Piano Strategico. L'attivazione del primo insegnamento erogato in lingua inglese e l'avvio delle attività finalizzate all'attivazione di un ulteriore insegnamento evidenziano una traiettoria di crescita in linea con gli obiettivi programmati. Parallelamente, le iniziative di formazione linguistica e di mobilità internazionale rivolte al personale docente e tecnico-amministrativo contribuiranno a creare le condizioni necessarie per un progressivo ampliamento dell'offerta didattica in lingua inglese entro la conclusione del periodo di programmazione.

Nel successivo monitoraggio sarà opportuno verificare l'effettiva attivazione del nuovo insegnamento in lingua inglese e l'eventuale ampliamento dell'offerta formativa internazionale nei Corsi di Studio del DEMM. Sarà inoltre necessario monitorare la partecipazione del personale docente e tecnico-amministrativo alle iniziative di formazione linguistica e ai programmi di mobilità Erasmus+, valutandone l'impatto sul rafforzamento delle competenze necessarie a supportare i processi di internazionalizzazione. In sede di Riesame potranno essere individuate ulteriori azioni volte a consolidare l'offerta didattica in lingua inglese e ad accrescere l'attrattività del Dipartimento nei confronti degli studenti internazionali.

4.6 Pari Opportunità**4.6.1 Parità di genere**

L'attività di monitoraggio dell'ambito Parità di genere evidenzia un avanzamento delle iniziative finalizzate sia alla raccolta e sistematizzazione dei dati di genere sia alla promozione della conoscenza e della consapevolezza delle tematiche connesse alle pari opportunità all'interno della comunità dipartimentale. Nel corso dell'annualità è stata completata l'attività di raccolta e armonizzazione dei dati di genere, mentre risultano in corso le attività finalizzate alla redazione del documento di sintesi sul Bilancio di genere del DEMM e alla realizzazione di iniziative didattiche, scientifiche e culturali dedicate alla parità di genere. Non emergono particolari criticità e gli obiettivi previsti dal Piano Strategico risultano complessivamente perseguibili. L'attività di monitoraggio ha altresì evidenziato l'opportunità di valutare l'introduzione di ulteriori indicatori per l'ambito Parità di genere, da approfondire nell'ambito delle successive attività di riesame e aggiornamento del PS DEMM 2025-2027.

OS - Creare un ambiente attento alla parità di genere**OO - Rafforzare la raccolta e la sistematizzazione dei dati per una corretta rilevazione delle questioni di genere****Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni presentano un avanzato livello di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il completamento delle attività di raccolta e armonizzazione dei dati di genere in raccordo con gli uffici di Ateneo e il CUG e la prosecuzione delle attività finalizzate alla redazione del Bilancio di genere di Dipartimento e alla definizione di un sistema stabile di indicatori periodicamente aggiornabili.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Contribuire in modo sistematico alla raccolta e all'armonizzazione dei dati di genere relativi alle diverse componenti del DEMM, in raccordo con gli uffici centrali e con il CUG.	☐ Non avviata ☐ In corso ☒ Completata	I dati saranno reperibili dal Bilancio di genere di Ateneo.
Completare la redazione del documento di sintesi sul Bilancio di genere di Dipartimento, definendo un set stabile di indicatori aggiornabili periodicamente.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
20) Redazione di un documento di sintesi sul Bilancio di genere per il DEMM.	Interne	31 dicembre 2025	OFF	OFF	ON	

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **CONSEGUIMENTO**

Con riferimento all'indicatore monitorato, non si registrano variazioni rispetto alla baseline in quanto il completamento del documento di sintesi sul Bilancio di genere del DEMM è subordinato alla definitiva conclusione del Bilancio di genere di Ateneo. L'imminente approvazione di quest'ultimo consente di ritenere perseguibile il raggiungimento dell'obiettivo previsto dal Piano Strategico.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non sono necessarie azioni correttive e/o di miglioramento.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato in quanto coerente con l'obiettivo previsto e con lo stato di avanzamento delle attività programmate.

OO - Promuovere la conoscenza e la consapevolezza delle questioni di genere nella comunità del DEMM**Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027**

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia la prosecuzione delle iniziative dedicate alla promozione della parità di genere e delle pari opportunità nell'ambito delle attività didattiche, scientifiche e culturali del Dipartimento, nonché delle attività di comunicazione e valorizzazione delle iniziative realizzate.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Programmare e realizzare lezioni, seminari, cicli di incontri e attività didattiche dedicate alle pari opportunità e alla parità di genere, anche inserite nei percorsi formativi dei CdS e del dottorato.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	
Promuovere iniziative scientifiche e culturali (convegni, workshop, presentazioni di volumi, ricerche) sulle tematiche di genere in prospettiva interdisciplinare.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	
Valorizzare e comunicare in modo sistematico le iniziative su genere e pari opportunità attraverso i canali informativi del Dipartimento.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
21) Numero di lezioni/incontri dedicato al tema delle pari opportunità.	Interne	31 dicembre 2025	6	5	7	2

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

Il numero di lezioni e incontri dedicati alle pari opportunità rilevato nel periodo di monitoraggio è pari a 5. Sebbene il valore attuale risulti inferiore al target previsto, l'andamento monitorato consente di prevederne il raggiungimento senza particolari criticità nel corso del periodo di programmazione.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Non sono necessarie azioni correttive e/o di miglioramento.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target relativo al numero di lezioni e incontri dedicati alle pari opportunità è valutato come prudente. Pertanto emerge la necessità di inserire un nuovo indicatore.

4.6.2 Bisogni Educativi Speciali (BES)

Il monitoraggio dell'ambito Bisogni Educativi Speciali evidenzia un andamento complessivamente positivo, caratterizzato dal consolidamento delle politiche di inclusione attraverso la diffusione delle Linee guida CNUDD, il confronto con docenti e studenti, la partecipazione agli organismi nazionali e regionali di riferimento e il progressivo miglioramento dei flussi informativi e delle procedure di supporto agli studenti con fragilità. Le principali criticità riguardano la piena coerenza di alcuni indicatori con le attività effettivamente realizzate, anche in conseguenza dell'evoluzione del quadro di riferimento nazionale e dei tempi necessari per la realizzazione di iniziative scientifiche. Nel complesso, le azioni intraprese confermano la progressiva integrazione delle politiche per gli studenti con disabilità, DSA e BES e l'opportunità di affinare gli indicatori di monitoraggio, rendendoli maggiormente aderenti alle attività effettivamente svolte.

OS - Creare un ambiente inclusivo

OO - Continuare e rafforzare la diffusione di strumenti di sensibilizzazione su BES e didattica inclusiva

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni presentano un buon livello di attuazione. Il monitoraggio evidenzia la prosecuzione delle attività di diffusione delle Linee guida CNUDD e del documento nazionale sui BES, il consolidamento delle interlocuzioni con i docenti degli studenti con disabilità, DSA e BES, e la costante partecipazione agli organismi nazionali e regionali di riferimento. L'azione relativa alla predisposizione di un documento dipartimentale sui BES non è stata avviata, in quanto superata dall'adozione delle nuove Linee guida CNUDD e del documento nazionale sui BES da parte dell'Ateneo.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Diffondere le linee guida della Cnudd e del connesso documento BES.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione è stata regolarmente svolta mediante interlocuzioni con docenti, studenti interessati e personale tecnico-amministrativo. La diffusione dei documenti CNUDD ha contribuito a consolidare una cultura dipartimentale dell'inclusione, favorendo l'inserimento degli allievi fragili nel contesto accademico. Le indicazioni operative hanno supportato l'adozione di misure compensative e di adattamenti didattici utili a ridurre gli svantaggi individuali e a consentire agli studenti con fragilità di apprendere i contenuti disciplinari e sostenere gli esami.
Contattare personalmente i docenti di allievi fragili.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione è stata svolta con regolarità attraverso interlocuzioni dirette con i docenti interessati, finalizzate a sensibilizzare sulle esigenze degli allievi fragili e a favorire l'adozione di misure didattiche ed esaminali coerenti con le Linee guida CNUDD e con il documento BES. Tali contatti hanno consentito di affrontare tempestivamente situazioni specifiche, ridurre criticità applicative e rafforzare la collaborazione tra Delegato, docenti e personale tecnico-amministrativo.
Partecipare alle riunioni della Cnudd, del tavolo Prius, e del gdl della Crui – RUS e dell'Anvur, comunicando le tendenze in atto.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione è proseguita con regolarità. Il Delegato ha partecipato, salvo impedimenti, alle riunioni degli organismi nazionali e regionali di riferimento, mantenendo il raccordo tra Dipartimento, Ateneo e sedi istituzionali esterne. La partecipazione ha consentito di recepire tempestivamente indirizzi, documenti e tendenze in materia di disabilità, DSA, BES, inclusione e diritto allo studio. Permane l'esigenza di una ripresa più dinamica del Tavolo PRIUS, la cui funzionalità si auspica possa essere rafforzata nel prosieguo.
Predisporre, se necessario, un breve documento dipartimentale che contestualizzi le linee guida BES di Ateneo per il DEMM.	☒ Non avviata ☐ In corso ☐ Completata	Non avviata. L'azione andrebbe eliminata.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento / estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
22) Redazione di linee guida per il DEMM sui BES		19/06/2026	OFF	OFF	OFF	Da eliminare

a. Analisi e commento dei risultati

Indicatore da **ELIMINARE**

L'indicatore appare superato alla luce di quanto definito dall'aggiornamento del PS di Ateneo per lo scorcio 2026-2027, prevedendo l'adozione della Carta dei Servizi e del Protocollo Caregiver in via di definizione. Come precisato anche nel testo, la CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) ha approvato a fine 2024 nuove linee guida e un correlato documento nazionale sui BES, che devono orientare l'azione del Dipartimento in materia.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

Si propone di rivedere l'azione relativa alla predisposizione di un documento dipartimentale che contestualizzi le linee guida BES di Ateneo per il DEMM, alla luce di quanto sopra.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
-----------------	--------------	---------------------	--------------------

Revisionare l'azione 4.: Predisporre, se necessario, un breve documento dipartimentale che contestualizzi le linee guida BES di Ateneo per il DEMM.	Delegato	Immediata	
--	----------	-----------	--

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target associato all'indicatore monitorato è valutato come non più adeguato in quanto superato dagli sviluppi normativi intervenuti successivamente all'approvazione del Piano Strategico di Dipartimento.

OO - Sviluppare studi specifici e iniziative scientifiche sui temi dell'inclusività e della sostenibilità sociale

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia significativi avanzamenti nelle iniziative scientifiche e divulgative dedicate ai temi delle pari opportunità e dell'inclusione, attraverso l'organizzazione del convegno previsto dal Piano e la realizzazione della pubblicazione scientifica, in coerenza con gli obiettivi strategici del Dipartimento.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
1 convegno	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Organizzato il 18/6/2026
1 pubblicazione scientifica	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	Realizzata nel 2026

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento /estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
23) Numero di iniziative scientifiche del DEMM dedicate ai temi dell'inclusione e dei BES.	Sito e comunicazioni ufficiali.	2025	0	0	2	-2

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **LINEA**

All'inizio del 2025 l'indicatore era OFF. Il convegno previsto dal Piano non risulta ancora realizzato alla data del monitoraggio, ma comunque programmato, mentre è già stata realizzata, in data 18 giugno 2026, un'iniziativa convegnistica sul lavoro inclusivo. Inoltre, il Delegato, anche quale Delegato di Ateneo, ha co-organizzato nel 2025 i convegni "ADHD e DSA: Tutele, Sfide, Prospettive" e "Affettività e Sessualità nelle Persone con Disabilità", partecipando anche a numerose iniziative culturali fuori sede. L'azione è quindi attiva e coerente con il target OFF/ON. Anche la pubblicazione avviata nel 2025 è giunta a conclusione nel 2026.

L'attività culturale è stata sviluppata in modo integrato tra Ateneo e Dipartimento, poiché il Delegato DEMM è anche Delegato di Ateneo. Le iniziative hanno quindi risposto a esigenze complessive dell'Università.

Le evidenze confermano che lo scostamento è riconducibile ai tempi fisiologici di progettazione delle iniziative culturali e scientifiche. Le pubblicazioni richiedono tempi non comprimibili per ricerca, stesura e revisione; i convegni necessitano di programmazione, coordinamento organizzativo e coinvolgimento di stakeholder esterni qualificati. L'opportunità di miglioramento consiste nel programmare con maggiore anticipo iniziative e output scientifici, raccordando meglio attività dipartimentali, di Ateneo e reti esterne.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

L'azione di miglioramento individuata è finalizzata a rafforzare l'interdisciplinarietà delle attività di ricerca, promuovendo lo sviluppo di studi comuni tra docenti appartenenti ai diversi settori scientifico-disciplinari del Dipartimento.

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Favorire interdisciplinarietà, sviluppando studi comuni.	Delegato	2 anni	nessuna

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è adeguato, nel triennio di riferimento si conferma la realizzazione di un convegno e di una pubblicazione scientifica, in coerenza con le effettive capacità organizzative e i tempi richiesti per lo svolgimento delle attività previste.

OO - Contribuire allo sviluppo del sistema informativo sulle situazioni di fragilità, in raccordo con l'Ateneo

Stato di attuazione delle azioni previste dal PS 2025-2027

Le azioni risultano complessivamente in corso di attuazione. Il monitoraggio evidenzia il progressivo rafforzamento del coordinamento tra il Dipartimento e le strutture di Ateneo competenti, attraverso un'efficiente comunicazione, la messa a regime del sistema informativo sulle fragilità e del potenziamento delle attività di rilevazione dei fabbisogni specifici degli studenti, a supporto della pianificazione degli interventi di inclusione.

Azione prevista dal piano	Stato di attuazione	Evidenze/Risultati conseguiti
Stabilire canali stabili di trasmissione delle informazioni tra DEMM, Segreterie e U.O. "Diritto allo studio", nel rispetto della normativa sulla privacy.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	A fine 2025 la maggiore linearità delle procedure era ancora in fase di progettazione avanzata, non pienamente operativa. Erano tuttavia già state poste le basi per rendere più chiari i flussi informativi tra DEMM, Segreteria studenti e Ufficio Diritto allo Studio, con l'obiettivo di migliorare trasparenza, tracciabilità delle richieste ed efficienza dei servizi. La piena attivazione delle nuove procedure si è realizzata nel 2026.
Collaborare alla messa a regime del nuovo sistema informativo di Ateneo sulle fragilità, assicurando la possibilità di lettura per Dipartimento (profilo DEMM).	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	
Segnalare fabbisogni specifici (ausili, servizi, tutorato) che emergono dall'analisi dei dati, per migliorare la pianificazione degli interventi.	☐ Non avviata ☒ In corso ☐ Completata	L'azione è tipica del supporto che viene sistematicamente offerto agli allievi fragili.

Monitoraggio degli indicatori

Indicatore	Fonti	Data aggiornamento / estrazione	Baseline	Valore 2025	Target 2027	Scostamento dal target
24) Sistema informativo specifico per gli allievi fragili.	Sito. Delibere organi apicali. Procedure interne.	19 giugno 2026	On/Off	ON 55%	100%	(-45%)

a. Analisi e commento dei risultati

L'indicatore è in **MIGLIORAMENTO**

Rispetto alla baseline, l'andamento risulta in netto miglioramento, sebbene la piena operatività delle nuove procedure si collochi nel 2026. A fine 2025 la situazione era in fase di progettazione avanzata: l'Ateneo aveva avviato l'adeguamento del sistema informativo e il miglioramento della comunicazione istituzionale sui servizi per studenti con disabilità, DSA e BES. Ciò ha posto le basi per una più ordinata trasmissione delle informazioni tra DEMM, Segreteria studenti e Ufficio Diritto allo Studio, favorendo maggiore chiarezza procedurale e migliore tracciabilità dei bisogni degli allievi fragili.

L'andamento rispetto al target è positivo, ma ancora non riferibile a una piena operatività delle nuove procedure, consolidatasi nel 2026. A fine 2025 era già in corso una progettazione avanzata dei canali informativi tra DEMM, Segreteria studenti e Ufficio Diritto allo Studio. Permanevano margini di consolidamento, soprattutto nella verifica sistematica della circolazione delle informazioni, nella tracciabilità delle richieste e nell'emersione di eventuali lacune procedurali.

Le evidenze confermano che, a fine 2025, il coordinamento informativo era in fase di progettazione avanzata, mentre la piena operatività delle nuove procedure si è realizzata nel 2026. Lo scostamento residuo dipendeva dalla necessità di completare l'assetto procedurale e verificarne l'applicazione nei casi concreti. L'opportunità di miglioramento consiste nel monitorare l'efficacia delle procedure attivate nel 2026, raccogliendo eventuali criticità operative per successivi affinamenti condivisi.

b. Azioni correttive e/o di miglioramento

L'azione di miglioramento individuata è finalizzata al consolidamento delle procedure di coordinamento tra il Dipartimento e le strutture amministrative competenti, al fine di rendere pienamente operativi i nuovi

Azione proposta	Responsabile	Tempi di attuazione	Risorse necessarie
Attivare nel 2026 le procedure progettate ed eliminare possibili inefficienze.	Delegato con gli uffici amministrativi competenti	1 anno	Nessuna a carico del DEMM.

flussi informativi e di migliorare l'efficienza dei servizi rivolti agli studenti con fragilità.

c. Valutazione dell'adeguatezza dei target

Il target è ritenuto adeguato, pertanto non si propongono modifiche.

5. Conclusioni

Il primo anno di attuazione del Piano Strategico DEMM 2025-2027 evidenzia uno stato di avanzamento complessivamente positivo. Quattro indicatori hanno già raggiunto o superato il target previsto (indicatori n. 2, 13, 14 e 16), mentre dieci indicatori registrano un andamento in miglioramento (indicatori n. 6, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 21 e 24). Permangono, tuttavia, alcune aree che richiedono particolare attenzione nel prosieguo del triennio, con riferimento agli indicatori n. 1, 4, 7, 8 e 15, che fanno registrare un peggioramento rispetto al valore iniziale e rendono necessario il consolidamento delle azioni correttive e di miglioramento già individuate. I restanti indicatori risultano ancora non monitorabili, stabili, in linea o in fase di conseguimento, oppure oggetto di proposta di revisione. Gli esiti del monitoraggio hanno permesso di avviare una riflessione complessiva sul sistema degli indicatori del Piano Strategico DEMM 2025-2027, anche alla luce dell'aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo 2025-2027 per il biennio 2026-2027 e della Strategia per la Qualità di Ateneo dell'aprile 2026. Ciò ha consentito di verificare la coerenza complessiva del cruscotto degli indicatori, la significatività dei target e la capacità degli indicatori di rappresentare efficacemente il perseguimento degli obiettivi strategici del Dipartimento, assicurandone il pieno allineamento con il nuovo quadro strategico di Ateneo e con le esigenze del ciclo di miglioramento continuo.