



Presidio della Qualità di Ateneo

Relazione intermedia Settembre 2020-Settembre 2021

Predisposta dal PQA su richiesta del Nucleo di Valutazione

Dopo le iniziali attività svolte successivamente alla nomina (febbraio 2020) e integrazione di un componente (ottobre 2020), il PQA, nel rispetto della pianificazione oggetto della precedente relazione, ha proseguito nel *follow up* di:

- **CdS**, in relazione alla compilazione di quadri non RAD della SUA con raffronto dei rilievi sollevati nel 2020 rispetto ai rilievi attuali. Per una maggiore efficacia dei *feedback* sollevati, i rilievi sono stati discussi in riunione plenaria con i CdS di ciascun Dipartimento, alla Presenza del Rettore e del Presidente del NdV;
- **Dipartimenti**, analizzando e fornendo *feedback* e supporto ai monitoraggi dei Piani Triennali di ciascun Dipartimento. Anche in questo caso i rilievi sono stati discussi mediante riunioni ad hoc effettuate con ciascun dipartimento
- **Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)**, analizzando le relazioni e fornendo *feedback* discussi con ciascuna delle CPDS in riunioni dedicate.

Per i rilievi sollevati il componente del PQA in seno a ciascun Dipartimento ha in carico di seguire CdS, Dipartimenti e CPDS per verificare le azioni intraprese durante l'anno in seguito ai *feedback* sollevati.

Contestualmente a tali attività è stato rivisto ed aggiornato il Sistema Qualità dell'Ateneo, unitamente a tutto il sistema documentale di AQ. Tale attività ha comportato anche la ristrutturazione della pagina "Spazio AQ" con la documentazione del Sistema Qualità così come elencata e riportata nel Sistema stesso.

Le più importanti attività condotte e la documentazione prodotta per l'AQ possono sintetizzarsi come segue:

- Realizzazione Sistema Qualità di Ateneo, discusso in riunione plenaria con i CdS, le CPDS, il NdV ed i Dipartimenti in data 9 settembre 2021 ed in approvazione nel SA del 24 settembre 2021;
- Realizzazione Linea Guida per la Relazione delle CPDS;
- Processo di predisposizione del Piano Strategico di Ateneo - Approvato nella seduta PQA del 9-10-2020;
- Processo di definizione dell'Offerta Formativa Corsi di Studio di Primo e Secondo livello - Approvato nella seduta del PQA del 06/11/2020;
- Definizione finestre di valutazione I semestre a.a. 2020_2021 e linee guida - Approvato nella seduta del 20 novembre 2020;
- Revisione del Processo di rilevazione Opinione Studenti ROS - Approvato nella seduta del PQA del 14/01/2021;
- Pianificazione attività PQA anno 2021 - Approvata nella seduta del PQA del 14 gennaio 2021;
- Processo di censimento, monitoraggio e pianificazione della Terza Missione Ateneo e allegati forms di censimento eventi e attività TM - Approvato nella seduta del PQA del 20/01/2021;
- Processo di monitoraggio Piani Ricerca, Didattica e Terza Missione dei Dipartimenti - Approvato nella seduta del PQA del 29/01/2021;
- Processo di monitoraggio della Commissione paritetica Docenti-Studenti - Approvato nella seduta del PQA del 25/02/2021;
- Definizione finestre di valutazione II semestre a.a. 2020_2021 e linee guida - Approvato nella seduta del 16 marzo 2021;
- Ristrutturazione e riorganizzazione sito web del PQA e dello Spazio AQ di Ateneo.
- Aggiornamento dell'apposito spazio documentale sul server di Ateneo *Sanniobox*.

"Relazione intermedia Settembre 2020-Settembre 2021"

Approvato nella seduta del PQA del 15/10/2021, verbale n. 15, Allegato n. 1



Presidio della Qualità di Ateneo

Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione:

- Aprile 2021: Corso formativo-informativo erogato da CONPAQ e Fondazione CRUI tenuto dal Prof Tronci e prof Turri , richiesto dal PQA, sul "Ruolo delle Cpds nel sistema AVA". Destinatari del corso CPDS, Direttori dei dipartimenti, i presidenti dei corsi di studio, i delegati alla didattica, i componenti del PQA
- Maggio 2021 Partecipazione del PQA al Workshop sul "ruolo dei presidi della qualità "organizzato da Compaq e fondazione CRUI