



Presidio della Qualità di Ateneo

LINEE GUIDA PER L'ANALISI DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO (SMA-CdS) E IL COMMENTO DEGLI INDICATORI

1. Premessa

A seguito dell'emanazione del D.M. 987/2016 istitutivo del Sistema di Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento (AVA), è stata definita la struttura della Scheda Unica di Accredimento del CdS (SUA-CdS) corredata di un set di indicatori di performance dei CdS denominata Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA – allegato E del predetto D.M.) e di taluni altri indicatori, definiti *di approfondimento*. Gli indicatori della SMA sono stati ulteriormente integrati a seguito del D.M. 6/2019 (AVA-2), poi sostituito dal D.M. 1154/2021 (AVA-3).

2. Acronimi

- ANS - Anagrafe Nazionale Studenti
- ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
- AQ - Assicurazione della Qualità
- AVA - Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
- GdR-CdS - Gruppo di Riesame del Corso di Studio
- CEV - Commissione di Esperti della Valutazione
- CFU - Crediti Formativi Universitari
- CPDS – Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- L – Corsi di Laurea
- LM – Corsi di Laurea Magistrale
- LMCU – Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico
- LD – Corsi di Laurea erogati prevalentemente o integralmente a distanza
- NdV – Nucleo di Valutazione
- SSD – Settori scientifico-disciplinari

3. Gli indicatori SMA

Gli indicatori della SMA sono relativi ai diversi ambiti di valutazione della qualità a livello di Ateneo e dei singoli CdS e costituiscono la base informativa di riferimento per la valutazione della capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale.

Alcuni di tali indicatori sono utilizzati anche per la valutazione dell'AQ del CdS secondo i requisiti AVA 3 (indicatori a supporto della valutazione), poiché riconducibili



Presidio della Qualità di Ateneo

anche ad ambiti di valutazione della Qualità a livello di Ateneo (Ambito D di AVA 3), oltre che del singolo CdS (D-CdS.1-4). Tali indicatori sono altresì la base informativa di riferimento per la valutazione da parte del NdV, e successivamente da parte dell'ANVUR, della capacità dell'Ateneo di avere una visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale.

Il complesso degli indicatori è così articolato:

- *Indicatori di attrattività del CdS e regolarità delle carriere*
 - Avvii di carriera al primo anno
 - Immatricolati puri
 - Iscritti
 - Iscritti regolari ai fini del Costo Standard (CSTD)
 - Iscritti regolari ai fini del Costo Standard (CSTD), immatricolati puri al CdS
 - Laureati entro la durata normale del corso
 - Laureati
- *Indicatori Didattica (Gruppo A)*
 - Regolarità del percorso di studi e rapporto studenti regolari/docenti di ruolo
 - Condizione occupazionale dei laureati
 - Coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i SSD caratterizzanti il CdS
- *Indicatori Internazionalizzazione (Gruppo B)*
 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti
 - Percentuale di laureati regolari che hanno acquisito CFU all'estero
- *Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E)*
 - Regolarità degli studi con peculiare riguardo alla transizione tra il primo e il secondo anno di corso
 - Soddisfazione degli iscritti rispetto al corso di studio
 - Adeguatezza del corpo docente
- *Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere*
 - Regolarità degli studi e dispersione universitaria
- *Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità*
 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
 - Condizione occupazionale dei laureati



Presidio della Qualità di Ateneo

- *Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente*
 - Rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza)
 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

I dati sono riportati per il CdS esaminato e rapportati agli indicatori (quali espressione dei valori medi) registrati a livello di:

- Ateneo;
- Area geografica di riferimento (in questo caso, Sud e Isole - Atenei non telematici);
- Tutti gli Atenei (non telematici).

4. Ulteriori indicatori e fonti rilevanti

I GdR dei CdS possono considerare eventuali ulteriori indicatori ritenuti rilevanti per il CdS. Considerano, inoltre, le seguenti fonti rilevanti per l'AQ:

- Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS);
- Indagini annuali AlmaLaurea;
- Relazioni del NdV;
- Relazioni delle CPDS.

Infine, in coerenza con le indicazioni del modello AVA 3 (aspetto da considerare: D.CDS.4.2.4), i GdR dei CdS monitora gli esiti delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale (tali dati devono essere prioritariamente commentati dal CdS). I dati relativi agli esiti degli esami e i dati consolidati della prova finale sono particolarmente rilevanti per consentire ai CdS caratterizzati da valori inferiori alle medie e/o in continua diminuzione degli indicatori di regolarità delle carriere – es. iC02, iC02bis, iC13, iC16, iC16BIS, iC17, iC22 – di individuare eventuali evidenti disomogeneità negli esiti delle valutazioni e di approfondire le possibili cause degli andamenti rilevati, al fine di migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

5. Dettaglio degli indicatori SMA e priorità di analisi

Sono di seguito declinati, in dettaglio, i gruppi di indicatori della SMA.

Nelle tabelle che seguono sono evidenziati in rosso gli indicatori che devono essere analizzati prioritariamente, preferibilmente mediante:

- confronti diacronici, con riferimento ai tre anni accademici precedenti;
- confronti con gli altri CdS i) della stessa classe dell'Ateneo (se presenti), ii) nell'area geografica di pertinenza, iii) a livello nazionale.



Presidio della Qualità di Ateneo

Sono evidenziati in giallo ulteriori indicatori da analizzare a discrezione del CdS, anche in funzione delle relazioni del NdV e della CPDS, nonché dei risultati delle opinioni degli studenti.

Nella medesima tabella la terza colonna indica la fonte dell'indicatore. Quelli di provenienza ANVUR vengono utilizzati dalla stessa ANVUR in sede di Accreditamento Periodico dei CdS.

Attrattività del CdS e regolarità degli studi

Codice	Indicatore	Origine
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	DM 1154/2021
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	DM 1154/2021
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	DM 1154/2021
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	DM 1154/2021
iC00e	Iscritti regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	DM 1154/2021
iC00f	Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)	DM 1154/2021
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	DM 1154/2021

Indicatori Didattica (Gruppo A)

Codice	Indicatore	Origine
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare	DM 1154/2021
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	DM 1154/2021
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	DM 1154/2021
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	DM 1154/2021
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	DM 1154/2021
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	DM 1154/2021
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	DM 1154/2021
iC07	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	DM 1154/2021



Presidio della Qualità di Ateneo

	(es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	DM 1154/2021
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	DM 1154/2021

Indicatori Internazionalizzazione (Gruppo B)

Codice	Indicatore	Origine
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	DM 1154/2021
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	DM 1154/2021
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	DM 1154/2021
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	DM 1154/2021

Ulteriori indicatori per la valutazione della Didattica (Gruppo E)

Codice	Indicatore	Origine
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	ANVUR-AVA3
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	DM 1154/2021
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	DM 1154/2021
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	ANVUR-AVA3
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	DM 1154/2021
iC19*	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	DM 1154/2021



Presidio della Qualità di Ateneo

*L'indicatore iC19 considera solo la docenza impartita da professori e ricercatori a tempo indeterminato; nel commento il CdS può completare l'informazione analizzando l'andamento anche dell'indicatore iC19bis (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B - ora RTT - sul totale delle ore di docenza erogata).

Percorso di studio e regolarità delle carriere

Codice	Indicatore	Origine
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	DM 1154/2021
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	ANVUR-AVA3
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	DM 1154/2021
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	DM 1154/2021

Soddisfazione e occupabilità

Codice	Indicatore	Origine
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	DM 1154/2021
iC26	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari)	DM 1154/2021

Consistenza e qualificazione del corpo docente

Codice	Indicatore	Origine
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	ANVUR-AVA3
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	ANVUR-AVA3

Indicatori aggiuntivi per CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Codice	Indicatore
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti



Presidio della Qualità di Ateneo

5. Indicazioni operative per il commento degli indicatori

Nell'analisi di indicatori e dati il GdR dei CdS è tenuto a:

- declinare un sintetico commento critico agli indicatori e ai dati, pervenendo, anche attraverso altri elementi di analisi, ai punti di forza, ma, soprattutto, a eventuali aree di miglioramento, che richiedono di essere puntualmente approfondite, per individuarne le cause e definire le più opportune azioni correttive;
- procedere a un confronto del valore dell'indicatore rispetto all'anno precedente, ed ai tre anni accademici precedenti per gli indicatori definiti come prioritari anche al fine di evidenziare il relativo trend e nel commento far emergere l'eventuale miglioramento del dato (anche a seguito di azioni di miglioramento individuate nella SMA) ovvero il persistere della criticità;
- delineare obiettivi, azioni e strumenti in relazione con i problemi individuati, evitando di riportare azioni senza nessi con l'analisi condotta, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non controllabili da chi gestisce il CdS; eventualmente, in caso si rendesse necessario, è opportuno in questa sede far riferimento all'esigenza di anticipazione del Riesame Ciclico successivo;
- definire azioni correttive o di miglioramento coerenti, fissando obiettivi (target) da perseguire ad esse collegati con riferimento agli indicatori che presentano valori non soddisfacenti rispetto a quelli dei CdS della stessa classe a livello nazionale e/o regionale;
- fare riferimento alle azioni individuate nella precedente SMA e indicare se tali azioni hanno inciso sulle variazioni degli indicatori, laddove l'orizzonte di tali azioni sia l'anno solare;
- in caso di criticità segnalata dall'ANVUR (in fase di accreditamento iniziale o periodico), dal NdV, o da altri organi del sistema di AQ dell'Ateneo, i CdS devono obbligatoriamente commentare l'andamento degli indicatori relativi a tali criticità e segnalare le iniziative intraprese o in via di attivazione per avviare un miglioramento;
- il CdS deve dare chiara evidenza del recepimento di suggerimenti e raccomandazioni formulati dal NdV e dalla CPDS nelle rispettive relazioni annuali (con riferimento alla relazione della CPDS nel quadro relativo alla SMA).

5.1. Ulteriori raccomandazioni con riferimento alle azioni prospettate

Il GdR dei CdS è chiamato a:

- considerare solo azioni effettivamente eseguibili dal CdS;
- indicare l'area di intervento dell'azione, gli obiettivi (definendo anche le priorità di intervento), le modalità di attuazione, il responsabile, le risorse necessarie alla sua realizzazione;
- inserire tra le azioni di miglioramento da intraprendere anche quelle già intraprese nell'anno precedente, che non abbiano trovato puntuale attuazione o



Presidio della Qualità di Ateneo

il cui obiettivo non sia stato raggiunto; in tal caso, dovranno essere indicate le ragioni della mancata attuazione o del mancato raggiungimento dell'obiettivo e le modifiche nei piani di azione volte ad assicurarne l'efficacia.

5.2. Profili redazionali

Ferme restando le priorità, le indicazioni operative e le ulteriori raccomandazioni di cui ai paragrafi precedenti, l'analisi della SMA è materialmente effettuata mediante l'inserimento del commento degli indicatori nell'apposito riquadro presente nel Portale per l'Organizzazione e la Gestione del Corso di Studio (ex Portale per la Qualità delle sedi e dei corsi di studio), secondo lo schema esemplificativo di seguito riportato. Lo schema mira a rendere tendenzialmente omogenea, tra i vari CdS dell'Ateneo, l'impostazione generale del commento alla SMA in relazione alle diverse aree tematiche e ai gruppi di indicatori.

Gli indicatori relativi a specifici CdS presentano, a seconda dei casi, i seguenti simboli:

- (L) – Corsi di Laurea;
- (LM) – Corsi di Laurea Magistrale;
- (LMCU) – Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico;
- (LD) – Corsi di Laurea erogati prevalentemente o integralmente a distanza.

Area tematica	Gruppo di indicatori
Attrattività del CdS	iC00a - Avvii di carriera al primo anno
	iC00b - Immatricolati puri (L; LMCU)
	iC00c - Iscritti per la prima volta (LM)
	iC00d - Iscritti
	iC03 - Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni
	iC04 - Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo
	<i>Inserire in piattaforma una breve analisi e un commento sintetico, riportando (eventuali) criticità e/o punti di forza ed (eventuali) aree di miglioramento</i>

Regolarità degli studi	iC00e - Iscritti regolari ai fini del CSTD
	iC00f - Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS
	iC00g - Laureati entro la durata normale del corso
	iC01 - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare
	iC02 - Percentuale di laureati entro la durata normale del corso
	iC02BIS - Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso



Presidio della Qualità di Ateneo

	<p>iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</p> <p>iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio</p> <p>iC15 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno</p> <p>iC15BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno</p> <p>iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</p> <p>iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno</p> <p>iC17 - Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio</p> <p>iC21 - Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno</p> <p>iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso</p> <p>iC23 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo</p> <p>iC24 - Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni</p>
	<p><i>Inserire in piattaforma una breve analisi e un commento sintetico, riportando (eventuali) criticità e/o punti di forza ed (eventuali) aree di miglioramento</i></p>

Per i soli CdS erogati prevalentemente o integralmente a distanza	<p>iC20 - Percentuale tutor/studenti iscritti</p> <p>iC29 - Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti</p>
--	---



Presidio della Qualità di Ateneo

Area tematica	Gruppo di indicatori
Internazionalizzazione	iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso iC10BIS - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iC11 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero
	<p style="text-align: center;"><i>Inserire in piattaforma una breve analisi e un commento sintetico, riportando (eventuali) criticità e/o punti di forza ed (eventuali) aree di miglioramento</i></p>

Soddisfazione e occupabilità dei laureati	iC00h – Laureati iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS iC06 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita iC06BIS - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita iC07 - Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) iC07BIS - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) iC26 - Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari)
	<p style="text-align: center;"><i>Inserire in piattaforma una breve analisi e un commento sintetico, riportando (eventuali) criticità e/o punti di forza ed (eventuali) aree di miglioramento</i></p>

Consistenza e qualificazione del corpo docente	iC05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) iC08 - Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata iC19BIS - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
---	--



Presidio della Qualità di Ateneo

	<p>iC19TER - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza</p> <p>iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</p> <p>iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</p>
<p><i>Inserire in piattaforma una breve analisi e un commento sintetico, riportando (eventuali) criticità e/o punti di forza ed (eventuali) aree di miglioramento</i></p>	