



**Presidio della Qualità di Ateneo**

## **PROCESSO Rilevazione Opinione Studenti di Dottorato (ROS\_PhD)**

### **ATTORI**

- **PQA** – Presidio della Qualità di Ateneo
- **UQeV** – Ufficio Qualità e Valutazione
- **U.O. Post Laurea** – Unità Organizzativa Post Laurea
- **NdV** – Nucleo di Valutazione
- **U.O. App. Inf. e Analisi Stat.** – Unità Organizzativa. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche
- **Coordinatore** di Dottorato
- **Collegio** di Dottorato
- **Direttore** di Dipartimento
- **Rettore**

### **ATTIVITA'**

- **1 Definizione apertura e chiusura delle finestre di valutazione per la ROS\_PhD:**
  - Il PQA, sentite le UU.OO. amministrative competenti, definisce i periodi di apertura e chiusura delle finestre di valutazione
  - Il PQA richiede all'U.O. App. Inf. e Analisi Stat l'apertura e chiusura del questionario già approvato
  - Conferma dell'avvio del procedimento di ROS\_PhD da parte dell'U.O. App. Inf. e Analisi Stat. e UO QeV

#### **OUTPUT**

- Verbale Riunione del PQA con la definizione delle finestre di valutazione
- Comunicazione del Coordinatore del PQA, tramite l'U.O. QeV, all'addetto stampa per la divulgazione ai Dottorandi sui canali *social* di Ateneo, almeno 15 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione, e all'U.O. App. Inf. e Analisi Stat per la divulgazione informativa via e-mail
- Comunicazione del Coordinatore del PQA, tramite l'Ufficio Qualità e Valutazione, di apertura delle finestre di valutazione ai Direttori di Dipartimento, Coordinatori di Dottorato e all'U.O. Post Laurea

- **2 Recepimento eventuali disposizioni da ANVUR ed adeguamento del questionario (in assenza di variazioni, si passa direttamente all'attività n.3)**
  - Trasmissione da parte del PQA del questionario modificato al NdV al fine dell'acquisizione del parere
  - Acquisizione parere del NdV
  - Richiesta al PQA di integrazioni e/o revisioni al questionario
  - Implementazione nuovo questionario a cura U.O. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche

#### **OUTPUT**

- Verbale Riunione PQA con questionario ROS\_PhD aggiornato
- Comunicazione ufficiale da parte del Coordinatore del PQA al Presidente del NdV



### **Presidio della Qualità di Ateneo**

- Comunicazione del Presidente del NdV al Coordinatore del PQA
- Comunicazione da parte del Coordinatore del PQA, tramite l'UQeV, della versione finale del questionario al responsabile dell'U.O. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche (per l'implementazione) almeno 60 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione

- **3 Somministrazione del questionario e trasmissione degli esiti della rilevazione:**

- L'U.O. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche rende disponibile *on line* il questionario e trasferisce gli esiti in forma anonima all' UO QeV;
- L' U.O. QeV trasferisce gli esiti ai Coordinatori, ai Dipartimenti, al PQA e al NdV.

#### **OUTPUT**

- Comunicazione degli esiti della rilevazione da parte dell'U.O. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche all'UO QeV;
- Comunicazione degli esiti della rilevazione da parte dell'U.O. QeV ai Coordinatori, ai Dipartimenti, al PQA e al NdV

- **4 Valutazione degli esiti della rilevazione da parte del Collegio di Dottorato**

- Analisi degli esiti della ROS\_PhD

#### **OUTPUT**

- Comunicazione Estratto del Verbale del Collegio di Dottorato al PQA e UO QeV

- **5 Monitoraggio delle eventuali azioni correttive per i Corsi di dottorato con riferimento ai requisiti AVA3 (punti di attenzione D.PHD.2 e D.PHD.3)**

- Analisi dei risultati della ROS\_PhD
- I Coordinatori di Dottorato trasmettono, tramite gli uffici amministrativi di supporto al Direttore del relativo Dipartimento, all'UO QeV gli estratti dei verbali relativi all'analisi delle ROS\_PhD effettuata dal Collegio di Dottorato e con l'adozione di eventuali azioni correttive
- Analisi dei dati da parte del PQA in relazione al monitoraggio delle azioni correttive intraprese
- Trasmissione rapporto *feedback* del PQA ai Coordinatori, Direttori di Dipartimento e Rettore da parte dell'U.O. QeV

#### **OUTPUT**

- Resoconto/Verbale Riunione del PQA su azioni correttive / *feedback*

- **6 Valutazione degli esiti della rilevazione da parte del NdV:**

- Il Nucleo di Valutazione nella propria Relazione annuale analizza gli esiti del processo ROS\_PhD ed esprime raccomandazioni e suggerimenti per il miglioramento dell'efficacia sia del processo ROS\_PhD sia del processo di analisi e autovalutazione dei risultati, verificandone l'applicazione.

#### **OUTPUT**

- Resoconto/Verbale Riunione del NdV su azioni correttive / *feedback*