



Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE del PQA 2023

Sommario

Glossario	2
Introduzione	3
1. Il Presidio della Qualità 2023-2025	4
2. Il Sistema AQ	5
3. Pianificazione strategica di Ateneo e Dipartimento	7
4. La collaborazione e il confronto del PQA con gli altri Organi	8
5. AQ Didattica	9
6. AQ Ricerca	12
7. Terza Missione, Impatto sociale e Public Engagement	13
8. AQ Dottorato	15
9. Sintesi dei punti di forza e Aree di miglioramento	16



Presidio della Qualità di Ateneo

Glossario

PQA: Presidio della Qualità di Ateneo

AQ: Assicurazione della Qualità

CDPS: Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti

CdS: Corso di Studio

CMS: Commissione Monitoraggio e pianificazione Strategica

L: Laurea

LM: Laurea Magistrale

PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

VQR: Valutazione della Qualità della Ricerca



Presidio della Qualità di Ateneo

Introduzione

La Relazione Annuale rappresenta il documento che riferisce e riesamina l'attività svolta dal Presidio della Qualità al fine di promuovere, sviluppare, monitorare processi e supportare tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università degli Studi del Sannio.

La relazione è anche finalizzata ad evidenziare punti di debolezza e opportunità di miglioramento nei processi del Sistema di gestione della Qualità (SQ). Il 2022 è stato un anno di transizione con riferimento agli aspetti legati all'Assicurazione della Qualità, dovuti al passaggio dal Sistema di Autovalutazione AVA2 a quello AVA3. Nell'ambito del predetto sistema AVA3, il D.M. 226/2021 che lo ha istituito – riferito alle modalità di accreditamento delle sedi e dei Corsi di Dottorato e ai criteri per la istituzione dei Corsi di Dottorato da parte degli enti accreditati – ha introdotto tre punti di attenzione specifici riguardanti l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca. I predetti punti di attenzione ed i relativi processi che ne sono scaturiti hanno fatto parte dell'aggiornamento del Sistema di AQ dell'Ateneo.

A dicembre 2022 si è tenuta la visita pilota ANVUR per la sperimentazione del modello di Accreditamento AVA3.

L'Ateneo del Sannio è stato tra i tre selezionati da ANVUR, unitamente alla Università di Torino ed all'Università Telematica UniNettuno.

Nell'ambito dell'AQ dell'Ateneo, Dipartimenti e CdS la predetta visita ha fatto emergere punti forza ed aree di miglioramento secondo predetto sistema AVA3, a circa un 1,5 anni dalla sua entrata in vigore. La visita pilota ha coinvolto il Dipartimento di Ingegneria, il Dottorato in Tecnologie dell'Informazione per l'Ingegneria, la CPDS del DING ed il Corso di studi in Scienze Biologiche. In seguito alla conclusione dei lavori della CEV è emersa la necessità che nel Sistema di AQ venga rafforzato il network con gli organi dipartimentali, secondo un modello circolare, e consolidata la cultura della Qualità ai vari livelli.

L'esperienza ha riguardato tutti gli attori del sistema AQ di Ateneo. Il Presidio ha supportato le attività delle parti coinvolte, con momenti di formazione e di accompagnamento.

Viene di seguito illustrata la struttura della Relazione annuale del PQA relativamente all'anno 2023.



Presidio della Qualità di Ateneo

1. Il Presidio della Qualità 2023-2025

L'attuale Presidio della Qualità si è insediato il 1° gennaio 2023 e durerà in carica fino al 31 dicembre 2025. L'attuale composizione è la seguente:

Per la componente docente:

- Prof. Matteo Mario SAVINO, con funzioni di Coordinatore;
- Prof. Marco LERRO;
- Prof.ssa Lina SABATINO;
- Prof.ssa Stefania SICA.

Per la componente tecnico-amministrativa:

- Dott.ssa Maria Elisa BUONANNO;
- Dott. Elio FIORILLO.

Per la componente studentesca:

- Sig. Alessandro CAPORASO.



2. Il Sistema di AQ

2.1 Introduzione

Il Sistema di Gestione ed Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università degli Studi del Sannio è stato riesaminato e revisionato e approvato dal PQA nella riunione del 14 novembre 2023, ed approvato nella seduta del Consiglio di Amministrazione di Ateneo del 19 dicembre 2023, previa acquisizione del parere favorevole del Senato Accademico nella seduta del 18 dicembre 2023. Esso descrive principi, ruoli, e processi di gestione delle attività svolte dall'Ateneo, dagli Uffici e Unità Organizzative dell'Amministrazione Centrale, e dai Dipartimenti, con riferimento agli obiettivi definiti nella Strategia della Qualità del Rettore, in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema (AVA3).

Il SQ è ispirato alle *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG 2015), recepisce il dettato dei provvedimenti legislativi, dei riferimenti normativi e dei documenti interni vigenti.

Il perseguimento della *Mission* di Ateneo richiede un approccio alla Qualità come processo di Miglioramento Continuo, secondo la logica del ciclo di Deming *Plan Do Check Act*, il quale prevede un ruolo fondamentale all'ascolto degli Studenti e degli altri *Stakeholder*, attribuendo in tal modo, un ruolo centrale al processo di Assicurazione della Qualità. Sin dalla prima edizione del SQ, tale approccio è stato articolato nelle seguenti fasi:

- verifica del raggiungimento dei risultati;
- ascolto degli *stakeholder* interni ed esterni;
- individuazione degli obiettivi di massima;
- consultazione *stakeholder* interni ed esterni;
- formulazione obiettivi;
- attuazione degli interventi;
- valutazione delle azioni realizzate.

2.2 Il Presidio della Qualità di Ateneo e il Sistema di AQ

Il PQA, nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, recepisce le esigenze e gli indirizzi dell'ateneo in materia di AQ, predispone e mantiene aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità unitamente ed i relativi Processi AQ.

Le competenze, le funzioni e gli ambiti di attività del PQA sono descritte dettagliatamente nel "*Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo*", emanato con Decreto Rettorale del 21 dicembre 2023, n. 1413, aggiornato a partire da quello approvato nel 2020 in funzione delle osservazioni formulate dalla CEV nel corso della visita pilota del dicembre 2022.

Il Presidio ha inoltre rivisto l'architettura del sistema di AQ che, oltre a riprendere ruoli e responsabilità così come definiti a livello statutario e nei Regolamenti, ha ridefinito



Presidio della Qualità di Ateneo

alcuni processi con le relative attività per meglio documentare le attività di AQ negli ambiti Didattica, Ricerca, Terza Missione/Impatto Sociale/Public Engagement, Dottorati).

Elementi di rilievo dell'attuale versione del SQ sono:

- l'aggiunta del processo di revisione del Piano Strategico di Ateneo e dei suoi monitoraggi. Tale aspetto è stato curato, oltre che con predetto processo, anche con l'emendamento della matrice delle Responsabilità del SQ, che ha richiesto l'interazione con i vertici dell'Ateneo al fine di verificare le responsabilità in sede di stesura e verifica.
- L'aggiunta del processo di Rilevazione Opinione Studenti per i Corsi di Dottorato di Ricerca, con prima applicazione della rilevazione delle opinioni degli studenti del corrente ciclo attraverso opportuni moduli Google. Il questionario è stato realizzato a seguito di varie riunioni con i Coordinatori di Dottorato, a partire dalle domande suggerite da ANVUR.
- La realizzazione di una linea guida (LG) per il Riesame Ciclico dei Corsi Dottorato, realizzata sempre con la collaborazione dei Coordinatori di Dottorato.

I dettagli di tali processi, dei relativi documenti e della LG, oltre ai rimanenti aspetti inclusi nella corrente edizione del SQ di Ateneo, sono descritti nei paragrafi successivi per gli ambiti Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale/Public Engagement.



3. Pianificazione strategica di Ateneo e Dipartimento

Il Presidio della Qualità di Ateneo nel corso del recente triennio ha svolto un'intensa attività di supporto alla Pianificazione strategica sia di Ateneo sia dei Dipartimenti.

In particolare, sono stati forniti:

- Feedback al monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2022-2024;
- Processo di analisi e feedback del Piano strategico di Ateneo;
- Processo di analisi del monitoraggio del Piano strategico di Ateneo;
- Feedback al Piano strategico 2023-2024 del DEMM.

Per quanto riguarda l'attività a supporto della Pianificazione strategica di Ateneo, il PQA ha provveduto a revisionare il monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2022-2024 redatto dalla Commissione programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo. Il PQA, su invito della suddetta Commissione, ha proposto suggerimenti al documento di monitoraggio annuale del Piano condivisi in una riunione informale con il coordinatore della Commissione. Inoltre, nel corso del 2023 il PQA ha finalizzato la stesura di due processi relativi all'analisi e al monitoraggio del Piano strategico di Ateneo. I due documenti hanno formalizzato un insieme di attività che in parte già venivano svolte dal PQA in via informale, identificando gli attori e gli *steps* da seguire prima dell'approvazione finale del Piano o del suo monitoraggio. Infine, con riferimento ai piani strategici dei Dipartimenti, il PQA, quando consultato, ha supportato - attraverso il rilascio di *feedback* - il processo di definizione del documento finale prima della sua successiva approvazione. Ad esempio, il PQA, interpellato dal DEMM, lo ha supportato fornendo riscontri e principi utili alla stesura del vigente Piano strategico 2023-2024.

Aree di Miglioramento:

- Mancato invio al PQA dei Piani strategici da parte di tutti i Dipartimenti prima dell'approvazione finale;
- Focalizzazione sulle cause delle aree di miglioramento durante lo scambio di feedback tra il PQA e i Dipartimenti.

Punti di Forza

- La redazione dei due processi relativi all'analisi e al monitoraggio del Piano strategico di Ateneo porterà a un miglioramento nei processi di comunicazione e scambio di feedback tra il PQA e la Commissione programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo prima dell'approvazione finale del Piano strategico di Ateneo.



4. La collaborazione e il confronto del PQA con gli altri Organi

Il Presidio svolge la propria azione per il monitoraggio e di miglioramento di tutto il sistema di AQ, offrendo supporto costante attraverso il confronto diretto con tutti gli attori del sistema. L'approccio al quale il Presidio della Qualità si ispira è fortemente partecipativo e volto alla comunicazione, al dialogo, al confronto e alla condivisione degli obiettivi, della strategia e dei risultati nei confronti dei diversi *stakeholder* dell'Ateneo, quali:

- gli Organi di Governo dell'Ateneo (Commissione permanente programmazione strategica e monitoraggio, Nucleo di Valutazione, i Delegati);
- I CdS e i Dipartimenti;
- I Referenti AQ di Dipartimento e di Corso di Studio;
- U.O. dell'Amministrazione Centrale per l'attuazione dei processi di AQ;
- la comunità studentesca.

Questo approccio è stato orientato all'individuazione delle criticità ed al confronto in merito alle stesse, e alla loro presa in carico da parte degli attori coinvolti.

L'attività condotta dal Presidio della Qualità ha avuto luogo attraverso forme di interazione con valenza formativa, informativa e di ascolto.

Con riferimento agli incontri con valenza formativa/informativa, essi hanno permesso al Presidio di impostare una strategia di condivisione delle scelte e delle azioni e di monitorare successivamente lo stato avanzamento delle stesse.

Il Presidio ha svolto una serie di incontri funzionali ad aver contezza del contesto di riferimento e a instaurare un confronto attivo sui nuovi requisiti AVA3. Più nello specifico, ciò ha avuto luogo attraverso l'accompagnamento in itinere per la stesura dei documenti, l'adozione di linee guida e una serie di incontri specifici di formazione, finalizzati al supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame della Sede, dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CDPS attraverso un adeguato supporto metodologico e operativo.

Una fase importante relativa alla conoscenza di AVA3 è avvenuta sul campo attraverso la visita pilota ANVUR del dicembre 2022.



5. AQ Didattica

Sia nel 2022 che nel corso del 2023 il PQA, nell'ottica del miglioramento continuo, ha condotto quanto segue:

- Attività di monitoraggio e rafforzamento dei processi di AQ della Didattica, supportando i CdS e i Dipartimenti nelle loro attività e confrontandosi con gli Organi di Governo;
- Supporto alle attività di progettazione della nuova offerta formativa, al monitoraggio e all'analisi degli indicatori delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), all'esame e valutazione delle attività da parte delle CPDS.
- Approfondimento dell'analisi dell'offerta formativa 2022/2023 allo scopo di rilevare eventuali debolezze dei Corsi di Studio rispetto agli indicatori di interesse

Di seguito si riporta il dettaglio delle attività condotte:

5.1 Accompagnamento per le nuove attivazioni nell'offerta formativa per il 2022/2023

In particolare, le nuove attivazioni sono:

a) attivazione di due CdS di nuova istituzione con sede in Ateneo:

- un Corso professionalizzante in Tecnologie Alimentari per le produzioni dolciarie LP02;
- un Corso di Laurea Magistrale Interclasse LM 60 Scienze della Natura

b) proposte di modifica di ordinamento per i seguenti CdS:

- Biotecnologie Laurea Triennale;
- Scienze Biologiche.
- Quest'ultima è stata una modifica di ordinamento che ha tenuto conto dei rilievi avuti nella visita CEV del 2018.

5.2 Accompagnamento Ateneo e dei Dipartimenti, nelle nuove attivazioni dell'offerta formativa per l'A.A. 2023/2024

A seguito della trasmissione da parte dall'Ufficio Offerta Formativa al PQA della documentazione relativa alle richieste di modifiche di ordinamento dei CdS e alle proposte di istituzione di nuovi CdS per l'a.a. 2023/2024, avuta contezza di tutti gli elementi utili, il PQA ha dato supporto alla proposta di nuova istituzione dei seguenti 2 Corsi di Studio:

- Scienze Biologiche L13 con sede in Grottaminarda (AV);
- Scienze dell'Amministrazione Digitale - L16.

5.3 Analisi e parere procedure e scadenze SUA-CdS 2022/2023



Presidio della Qualità di Ateneo

Tutti i coordinatori dei CdS hanno ricevuto il documento predisposto dal PQA riguardante le procedure e le scadenze relative alla compilazione dei quadri delle schede SUA-CdS 2022/2023.

Il PQA ha supportato, tramite i referenti di Dipartimento, i presidenti dei CdS, rimanendo a disposizione per eventuali richieste di chiarimenti in merito ai dati necessari alla compilazione della scheda.

5.3 Scheda di Monitoraggio Annuale

Il PQA intende intensificare le occasioni di confronto ed informazione con i CdS coinvolgendo tutti i Referenti AQ dei Dipartimenti al fine di potenziare la loro attività di monitoraggio dei CdS, e individuare con analisi critica le aree di miglioramento e le relative azioni correttive che devono essere indicate chiaramente.

5.4 Analisi delle Relazioni annuali Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2022/2023

Per supportare le CPDS nella loro attività di monitoraggio della Qualità dell'offerta formativa della didattica e dei servizi agli studenti, il PQA negli anni 2022 e 2023 ha svolto la consueta attività di supporto attraverso attività di formazione. In particolare sin dal 2021, in vista della scadenza prevista per la redazione della Relazione Annuale delle CPDS (31 dicembre), il PQA ha predisposto le Linee Guida per la Relazione Annuale CPDS.

Successivamente, a seguito di un'approfondita analisi delle Relazioni annuali redatte dalle CPDS per i Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico, il PQA ha redatto una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni che individuano linee di intervento. Nel mese di marzo-aprile di ogni anno, le CPDS vengono audite dal PQA a valle dell'analisi della loro Relazione Annuale per discutere insieme delle principali criticità ivi rilevate e offrire spunti di miglioramento. Tutte le Relazioni annuali delle CPDS per il 2022 e per il 2023, raggruppate per CdS, sono state trasmesse dall'Unità Organizzativa Qualità e Valutazione al Senato Accademico. Le Relazioni delle CPDS sono state altresì pubblicate sul sito di Ateneo al link <https://www.unisannio.it/it/categories/relazioni-annuali-cpds>.



Presidio della Qualità di Ateneo

CONSIDERAZIONI FINALI: PUNTI DI FORZA, AREE DA MIGLIORARE, PRIORITÀ

Nel tracciare alcune considerazioni finali è fondamentale partire dall'esito della visita pilota da parte di ANVUR con i seguenti punti di forza:

- Offerta formativa legata alle esigenze del contesto territoriale di riferimento;
- Rapporto diretto, meno formale ma efficace, tra docenti e studenti;

Sono state evidenziate anche aree da migliorare tra cui:

- Dedicare maggiore attenzione alla fase di monitoraggio delle performance.

Tra i punti di debolezza sono stati annoverati i seguenti:

- Mancanza di linee guida per Compilazione delle schede di insegnamento;
- Mancanza di Linee guida per il Riesame ciclico dei CdS;
- Mancanza di Linee guida per la compilazione della SUA-CdS;
- Mancanza di Linee guida per la compilazione della Matrice di Tuning dei Corsi di Studio;
- Presenza diradata nel 2023 del rappresentante degli studenti nel PQA.

Tra le aree da migliorare, certamente vi è quella di rendere più concreta e fattiva la partecipazione degli studenti negli Organi di AQ.

Le richiamate aree di miglioramento sono state in parte affrontate attraverso l'emanazione delle Linee guida per il Riesame Ciclico anche in funzione della riforma relativa alle Classi di Laurea.



Presidio della Qualità di Ateneo

6. AQ Ricerca

Nel triennio considerato, l'attività del PQA per la valutazione della Ricerca dei Dipartimenti è stata rivolta principalmente al rilascio di *feedback* ai piani triennali Ricerca e TM/IS formulati dai Dipartimenti ed al loro monitoraggio. Le osservazioni del PQA sono state quindi discusse in incontri con le Commissioni Ricerca dei Dipartimenti prima dell'approvazione dei documenti finali da parte degli organi competenti. Nel corso del triennio 2021-2023 si sono avute importanti novità a carico dei piani di Ricerca e/o Terza Missione, i quali sono confluiti nei più ampi piani strategici dei Dipartimenti che rappresentano il documento di programmazione dipartimentale in cui si delineano le future linee di sviluppo partendo dagli obiettivi strategici ed operativi individuati nel Piano strategico di Ateneo.



7. Terza Missione, Impatto sociale e Public Engagement

Il Presidio della Qualità di Ateneo nel corso del triennio di analisi ha supportato la Terza Missione, Impatto sociale e Public Engagement dell'Ateneo e dei Dipartimenti emendando o predisponendo i seguenti documenti:

- Modulo di censimento delle attività di Terza Missione;
- Feedback ai piani Terza Missione dei Dipartimenti;
- Feedback al monitoraggio dei piani Terza Missione dei Dipartimenti.

La creazione di un modulo per il censimento delle attività di Terza Missione nasce dalla volontà di supportare l'Ateneo, i Dipartimenti e gli uffici amministrativi nel monitorare costantemente le numerose iniziative svolte verso la società civile e il tessuto imprenditoriale. Infatti, dai precedenti monitoraggi era emersa la necessità di sistematizzare il processo di rendicontazione delle attività di TM così da consentire una puntuale attività di monitoraggio e poter pianificare eventuali azioni correttive. Il modulo messo a punto consente di censire in modo dettagliato tutte le attività di Terza Missione siano esse attività per la salute pubblica, di formazione continua, apprendimento permanente e didattica aperta così come le attività di public engagement. Al momento non sono emerse criticità sia nell'implementazione del modulo da parte delle strutture interessate che nella sua compilazione. La figura 1 riporta il numero delle attività di Terza Missione censite nei tre anni di riferimento.

Fig. 1 – Attività di Terza Missione censite nel triennio 2021/2023

Anno	Attività censite
2021	5
2022	103
2023	23

A valle di tale censimento sono in corso opportune misure al fine di allineare il censimento del 2023 a quelli degli anni precedenti.

Per quanto riguarda i piani Terza Missione dei Dipartimenti ed il loro monitoraggio, il PQA ha prontamente rilasciato feedback e le osservazioni discusse in incontri con le Commissioni opportunamente predisposte dai Dipartimenti prima dell'approvazione dei documenti finali da parte degli organi competenti.

Aree di Miglioramento:

- Mancato caricamento delle attività svolte per l'anno 2023.
- Attività di TM censite dall'Ateneo ancora attraverso modulo pdf.

Azioni conseguenti

- Censimento delle attività relative al 2023 in corso di recupero attraverso opportune comunicazioni ai Dipartimenti;



Presidio della Qualità di Ateneo

- Per aumentare la consapevolezza verso la necessità di censire in tempo reale le attività di TM, il PQA raccomanderà ai Dipartimenti di dare maggiore visibilità alle attività svolte dai singoli docenti dandone ampia comunicazione nei Consigli di Dipartimento.



8. AQ Dottorati

Il modello di accreditamento periodico AVA3 ha messo in evidenza la necessità da parte degli Atenei di dotarsi di specifiche indicazioni per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato. Nel corso del 2023 il Presidio ha predisposto un nuovo questionario “*ROS-PhD*” per la Rilevazione dell'opinione Studenti di Dottorato che integra quello già predisposto dal PQA nel 2022 sul nuovo modello approvato dall'ANVUR Delibera del Consiglio Direttivo n. 64 del 21 marzo 2023 (Questionario Relativo alla Soddisfazione dei Dottorandi al primo e secondo anno). Rispetto al modello dell'ANVUR, il questionario **ROS-PhD** predisposto dal PQA contiene sezioni aggiuntive riguardo:

- la sede di conseguimento della laurea, sulla modalità di ammissione al percorso dottorale (con borsa, senza borsa, con finanziamenti esterni, ecc.);
- grado di soddisfazione dello studente di dottorato sul tutor, coordinatore di dottorato, supporto amministrativo della segreteria di dottorato;
- rappresentante dei dottorandi.

La modalità di somministrazione del questionario è stata esplicitata nel “*PROCESSO di Rilevazione Opinione Studenti di Dottorato*” (*ROS-PhD*) che, oltre al PQA, ha i coinvolge i seguenti attori:

- UQeV – Ufficio Qualità e Valutazione;
- U.O. Post-Laurea – Unità Organizzativa Post-Laurea;
- NdV – Nucleo di Valutazione;
- U.O. App. Inf. e Analisi Stat. – Unità Organizzativa. Applicativi Informatici e Analisi Statistiche;
- Coordinatore di Dottorato;
- Collegio di Dottorato;
- Direttore di Dipartimento;
- Rettore.

In seguito all'elaborazione e approvazione del processo che descrive la Rilevazione delle opinioni dei dottorandi, denominato “*processo ROS PhD*”, la matrice degli attori è stata integrata con la descrizione del ruolo attribuito al Collegio di Dottorato all'interno del sistema di AQ. A regime, il processo dovrà consentire ai coordinatori di dottorato di avere i dati prima dell'Accreditamento Periodico del corso di dottorato.

In ottemperanza alle Linee guida per l'accREDITamento dei dottorati di ricerca ai sensi dell'articolo 4, comma 3, del regolamento di cui al dm 14 dicembre 2021, n. 226, approvate dal MUR in data 22-03-22 è stata predisposta la Linea Guida per la stesura del “*Rapporto di Riesame Ciclico Corsi di Dottorato di Ricerca*”, approvata nella seduta del PQA del 19 febbraio 2024.



9. Sintesi dei punti di forza e aree di miglioramento.

Il presente paragrafo sintetizza per ciascun paragrafo della relazione i punti di forza e le possibili aree di miglioramento.

Paragrafo 2 Il Sistema AQ

1. Punti di forza:

- revisione biennale del sistema AQ di ateneo al fine di consentire un rapido adeguamento alla normativa e linee guida di settore, (adeguamento al sistema AVA3).

2. Aree di Miglioramento:

- approccio alla Qualità come processo di “*Miglioramento Continuo*”, secondo la logica del ciclo di “*Plan-Do-Check-Act*”, o Ciclo di *Deming* nei confronti dei corsi di studio e dei Dipartimenti.

Paragrafo 3 Pianificazione strategica di ateneo e dipartimento

Dall’analisi delle attività riportate in merito alla pianificazione strategica di ateneo e di dipartimento si evidenziano:

1. Punti di forza:

- supporto e rilascio di feedback nell’attività di monitoraggio annuale del Piano Strategico di Ateneo;

2. Aree di miglioramento:

- Focalizzazione sulle cause dei punti di debolezza durante lo scambio di feedback tra il PQA e i Dipartimenti;
- miglioramento dei processi di comunicazione e scambio di feedback tra il PQA e la Commissione programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo preliminare all’approvazione finale del Piano strategico di Ateneo.

Paragrafo 4 La Condivisione e il confronto del PQA con gli altri Organi

1. Punti di forza:

- adozione di uno stile fortemente partecipativo e volto alla comunicazione, al dialogo, al confronto e alla condivisione degli obiettivi, della strategia e dei risultati nei confronti dei diversi stakeholder dell’Ateneo.

2. Aree di miglioramento

Necessità di processi più chiari e con tempi maggiormente definiti e differenziati per la compilazione dei quadri SUA-CdS nel caso di modifiche ordinamentali oppure nuove attivazioni.

Paragrafo 5 AQ Didattica

Con riferimento all’AQ Didattica, così come emerso anche dalla visita pilota condotta dalla CEV nel dicembre 2022, si evidenzia quanto segue:

1. Punti di forza:



Presidio della Qualità di Ateneo

- l'offerta formativa è legata ed adeguata alle esigenze del contesto territoriale di riferimento;
 - rapporto diretto tra docenti e studenti, poco formale ma efficace.
2. Aree di miglioramento:
- dedicare una maggiore attenzione alle *performance*;
 - incentivare e rendere più fattiva la partecipazione degli studenti negli Organi.

Paragrafo 6 AQ Ricerca

1. Punti di forza:
- costante attività di supporto e monitoraggio ai piani Ricerca e/o Terza Missione formulati dai Dipartimenti.
2. Aree di Miglioramento
- Necessità di focalizzarsi sulle cause delle non conformità, per dare ai dipartimenti una migliore guida alla loro risoluzione.

Paragrafo 7 AQ Terza Missione, Impatto Sociale e Public Engagement

In relazione all'AQ di Terza Missione, Impatto Sociale e Public Engagement si evidenzia:

1. Punti di forza:
- censimento delle attività di Terza Missione attraverso l'adozione di modulistica ad *hoc*;
 - monitoraggio e rilascio di *feedback* ai piani Ricerca e/o Terza Missione formulati dai Dipartimenti, prima dell'approvazione dei competenti organi.
2. Aree di miglioramento:
- Mancato caricamento delle attività svolte per l'anno 2023;
 - Attività di TM censite dall'Ateneo ancora attraverso modulistica in formato .pdf; Sarebbe auspicabile, in futuro, censire le attività di TM attraverso l'utilizzo dell'applicativo "IRIS".

Paragrafo 8 AQ Dottorato

Per l'AQ relativo al Dottorato, si possono sintetizzare le seguenti osservazioni:

1. Punti di forza:
- adozione di un questionario che, oltre a misurare il grado di soddisfazione dei dottorandi, in linea con il modello AVA3, acquisisce informazioni aggiuntive sulle modalità di conseguimento del titolo e sulle fonti di finanziamento delle borse;
 - adozione del documento di Linea Guida per la stesura del "Rapporto di Riesame Ciclico Corsi di Dottorato di Ricerca".
2. Aree di miglioramento:
- Tempestività della rilevazione dei dati.