UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO Benevento

STRATEGIA PER LA QUALITÀ DI ATENEO

Approvato dal CdA
il 28 Aprile 2026

STRATEGIA PER LA QUALITÀ DI ATENEO

L'Università degli Studi del Sannio è una consolidata presenza culturale, scientifica e didattica in Campania. L'Ateneo sannita promuove l'insegnamento, l'alta formazione e la ricerca scientifica e tecnologica, affiancando a questi obiettivi la preparazione culturale e professionale degli studenti e la diffusione dell'innovazione e della cultura nella società civile. La sua missione ha una forte valenza sociale, ulteriormente rafforzata dal contesto territoriale in cui opera. In quest'ottica, l'Ateneo intrattiene un dialogo continuo con i sistemi sociale, culturale, politico ed economico, favorendo azioni coordinate tra le istituzioni impegnate nello sviluppo del territorio, con particolare attenzione alle aree interne, che rappresentano un riferimento strategico per l'Università del Sannio.

La visione dell'Ateneo si fonda su un costante orientamento all'innovazione, alla ricerca e al dialogo con le diverse componenti sociali, produttive ed economiche del territorio. Essa intende promuovere il progresso sociale, economico e culturale, interpretando e guidando i cambiamenti del proprio tempo attraverso la produzione, l'innovazione e il trasferimento delle conoscenze a beneficio degli individui e della collettività. In questa prospettiva, l'Università del Sannio si configura come strumento di formazione e valorizzazione della persona, centro di sviluppo della ricerca e del sapere, nonché polo di innovazione nelle metodologie e nelle tecniche.

La presente Strategia per la Qualità costituisce l'impegno formale assunto dall'Ateneo nel perseguire gli obiettivi generali assicurando e migliorando con continuità la qualità dei servizi erogati e delle proprie attività, per soddisfare in modo pieno e continuativo i bisogni espressi o impliciti delle Parti Interessate. Questa Strategia stabilisce gli obiettivi da perseguire rivolti al costante miglioramento della Qualità dei servizi erogati e delle attività dell'Ateneo con riferimento ai seguenti settori strategici:

- Didattica;
- Ricerca;
- Servizi agli Studenti;
- Internazionalizzazione;
- Terza missione e attività di promozione sociale e culturale;
- Sostenibilità;
- Pari opportunità e Diritto allo Studio;
- Sviluppo Organizzativo.

Gli obiettivi determinati attraverso la seguente strategia, e resi operativi mediante il Piano Strategico ed il Piano Integrato di Attività e Organizzazione, verranno perseguiti con i metodi della Gestione e Assicurazione della Qualità (AQ). Il presente documento, redatto in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema AVA, viene periodicamente riesaminato dal Rettore con il supporto del Presidio Qualità di Ateneo. Esso viene sottoposto agli Organi Centrali di Ateneo per la sua condivisione ed approvazione, con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere apportate di volta in volta in funzione degli obiettivi strategici, da cui strettamente dipende.

Obiettivi generali di Assicurazione Qualità

Questi obiettivi definiscono orientamenti e indirizzi per la definizione e il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative degli Stakeholders interni ed esterni relativamente ai settori strategici sopra elencati, in coerenza con gli Standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) ed il Sistema nazionale di Auto-Valutazione e Accreditamento (AVA) delle Sedi Universitarie:

- Migliorare il livello di soddisfazione dello Studente e delle Parti Interessate (Stakeholder), analizzando attentamente esigenze, indicazioni, osservazioni ed eventuali segnalazioni di disservizi, in maniera da poter individuare e disporre di strumenti che forniscano indicazioni sulla *qualità* percepita nelle attività e nei servizi erogati;
- Informare adeguatamente lo Studente e le Parti Interessate (Stakeholder), anche mediante la predisposizione di un Piano di Comunicazione, sugli obiettivi e sulle modalità che l'Ateneo ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;
- Favorire la crescita del bacino di riferimento aumentando l'attrattività nazionale ed internazionale dell'Ateneo e la formazione continua su tutto il panorama dell'offerta formativa dell'Ateneo, riducendo altresì i tempi per il conseguimento del Titolo di Studio;
- Formare ed informare il personale dell'Ateneo, anche mediante la predisposizione di un Piano di Comunicazione, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'Ateneo ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;
- Migliorare il raccordo tra gli obiettivi strategici e le relative valorizzazioni in bilancio di previsione.

Obiettivi per la Qualità nella Didattica

L'Ateneo intende privilegiare i seguenti obiettivi:

- Migliorare continuamente i CdS mediante un sistema di AQ che coinvolga il personale docente, le infrastrutture e i servizi offerti alla comunità studentesca, il monitoraggio dei risultati del processo formativo, la gestione stessa dei CdS, così da favorire la regolarità delle carriere degli studenti e ridurre la dispersione universitaria;
- Coinvolgere i portatori di interesse nell'AQ dei Dipartimenti e dei CdS;
- Migliorare la Qualità dell'organizzazione didattica e dei processi di gestione dell'offerta formativa dalla programmazione all'erogazione;
- Incrementare la Qualità percepita delle attività didattiche, nonché l'attrattività dell'offerta formativa, anche attivando procedure idonee per un efficace monitoraggio dei risultati conseguiti;
- Migliorare continuamente il profilo culturale di studenti e docenti, prestando specifica attenzione alle esigenze e potenzialità di sviluppo del territorio su base regionale ed extra-regionale, così da migliorare il collegamento con il mondo del lavoro.

Obiettivi per la Qualità nella Ricerca

L'Ateneo intende continuare a migliorare la Qualità della ricerca e rafforzare le capacità progettuali mediante:

- Razionalizzazione e migliore organizzazione delle attività di ricerca, anche mediante il censimento delle attività in corso;
- Promozione della ricerca ad alto impatto culturale, sociale e ambientale;
- Incremento della Qualità progettuale dei Dipartimenti, nonché della capacità di attrarre finanziamenti esterni della ricerca così da accrescere il patrimonio di giovani ricercatori;
- Miglioramento delle condizioni operative di svolgimento delle attività di ricerca, anche attraverso il potenziamento delle infrastrutture a supporto della ricerca;
- Miglioramento delle performance di Ricerca dell'Ateneo, in particolare con riferimento ai profili di reputazione delle sedi di pubblicazione e all'impatto dei risultati della ricerca, sia nella comunità scientifica sia nella società.

Obiettivi per la Qualità nei Servizi agli Studenti

Il miglioramento della performance della didattica passa anche attraverso il potenziamento della Qualità dei servizi agli Studenti, che rivestono un ruolo centrale nel miglioramento della Qualità della formazione accademica.

- Miglioramento dei servizi di *front-office* tradizionali, anche attraverso processi di dematerializzazione della documentazione;
- Miglioramento della qualità e della fruibilità degli ambienti di studio e di socializzazione e loro ampliamento;
- Miglioramento della qualità dei servizi agli studenti, con riguardo anche all'orientamento e all'esperienza extra-curriculare;
- Miglioramento dei servizi per gli studenti fuori sede, anche attraverso il potenziamento delle politiche abitative e di supporto alla mobilità;
- Miglioramento dei servizi per gli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento e per gli studenti con esigenze particolari, quali studenti lavoratori;
- Integrazione della didattica tradizionale anche con strumenti innovativi di didattica e di assistenza agli studenti, quali la Teledidattica e l'*e-Learning*.

Tali obiettivi saranno perseguiti anche attraverso una più stretta collaborazione con l'Azienda per il Diritto allo Studio della Regione Campania, al fine di potenziare gli strumenti per garantire il Diritto allo Studio e i servizi ad esso connessi;

Obiettivi per la Qualità nella Terza Missione

In tale ambito la strategia per la qualità dell'Ateneo del Sannio si propone di mettere a frutto il suo patrimonio di conoscenza, soprattutto su base regionale, con i seguenti obiettivi:

- Ampliare e qualificare le occasioni di dialogo e confronto con il territorio;
- Migliorare il trasferimento dei risultati della ricerca presso i Portatori di Interesse, con lo scopo di favorire e accompagnare lo sviluppo tecnologico, socio-culturale ed economico del territorio, anche mediante progetti di ricerca e sviluppo realizzati con le imprese;
- Promuovere e consolidare processi di creazione di valore basati sulla conoscenza e di sviluppo territoriale, anche per generare opportunità di lavoro qualificato.

Obiettivi per la Qualità nella Internazionalizzazione

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità di internazionalizzare di didattica e ricerca mediante:

- La progettazione di percorsi formativi in partenariato con Università straniere, quali Corsi di Studio Internazionali o che prevedono l'attribuzione di titoli di laurea doppi o congiunti;
- La conduzione con standard di elevata qualità di progetti di cooperazione internazionale per lo scambio di docenti, studenti e/o la conduzione di attività didattiche all'estero;
- L'accrescimento delle attività didattiche e di ricerca congiunte con Atenei stranieri e promozione della dimensione internazionale della formazione attraverso l'attrazione di studenti e studiosi stranieri ed il potenziamento della mobilità per periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti, anche al di fuori dell'UE;
- L'attrazione di fondi specifici per l'internazionalizzazione mediante progetti in ambito Erasmus+ e altri progetti di cooperazione internazionale.

Obiettivi per la Qualità nella Sostenibilità

L'Ateneo, in linea con le necessità e le tendenze attuali sociali e politiche, intende migliorare il proprio impatto ambientale in accordo con gli obiettivi del *Green Deal* europeo:

- Promuovendo un approccio integrato alla sostenibilità energetica e ambientale attraverso la riduzione del fabbisogno di energia primaria, la mitigazione delle emissioni di gas climalteranti e l'implementazione di interventi finalizzati all'incremento delle aree verdi;
- Promuovendo la mobilità sostenibile, anche attraverso progetti collaborativi con le aziende di trasporto, così da ridurre le emissioni di gas serra causate dalla mobilità dei dipendenti e degli studenti dell'Ateneo.

Obiettivi per la Qualità nelle Pari Opportunità e nel Diritto allo Studio

L'Ateneo intende stimolare la creazione di un ambiente maggiormente inclusivo e attento alla parità di genere:

- Promuovendo, anche mediante reti di collaborazione a livello territoriale e accademico, iniziative volte a prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione e disuguaglianza, garantendo pari opportunità a tutte le componenti della comunità accademica;
- Promuovendo la creazione di un ambiente inclusivo a favore di tutta la comunità accademica e con particolare attenzione alle persone diversamente abili, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e con svantaggio socio-culturale;
- Favorendo la diffusione di strumenti di formazione e sensibilizzazione rivolti al personale Docente, Tecnico-Amministrativo e Bibliotecario e alla Comunità studentesca, per sostenere l'inclusione delle persone con Bisogni Educativi Speciali;
- Favorendo iniziative da parte dei Corsi di Studio per agevolare Studenti lavoratori o con esigenze specifiche;
- Promuovendo in tutta la comunità Unisannio la diffusione della cultura di genere attraverso iniziative di informazione, sensibilizzazione e diffusione di buone pratiche.

Obiettivi per la Qualità nello Sviluppo Organizzativo

L'Ateneo intende promuovere un ambiente di lavoro che valorizzi il personale mediante:

- L'implementazione di politiche volte ad incrementare benessere organizzativo e la qualità del lavoro;
- Il rafforzamento e la valorizzazione delle competenze del personale mediante iniziative di sviluppo professionale e formazione continua, anche con riferimento alle tematiche della sostenibilità e della responsabilità sociale;
- Il rafforzamento delle competenze trasversali.

La Rettrice
Prof.ssa Maria Moreno