



Presidio della Qualità di Ateneo

Template Sistema AQ Dipartimentale

Frontespizio

- Nome Ateneo
- Nome Dipartimento
- Titolo: *Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento*
- Versione
- Data approvazione
- Responsabile AQ

Sommario

1. Introduzione
2. Schema generale del Sistema AQ Dipartimentale
3. Modello di Miglioramento Continuo (PDCA)
4. Attori del Sistema AQ e *Governance*
5. Sistema delle Deleghe
6. Attività e Processi degli Attori
 - Commissione Paritetica Docenti-Studenti
 - Corsi di Studio
 - Consiglio di Dipartimento
 - Dottorati di Ricerca
7. Matrice delle Responsabilità
8. Ruolo degli Attori nel ciclo PDCA
9. Allegati

Elenco Acronimi

Acronimo Definizione

AQ	Assicurazione della Qualità
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
PDCA	Plan-Do-Check-Act



Presidio della Qualità di Ateneo

1. Introduzione

Finalità del Sistema AQ

Il Sistema AQ del Dipartimento ha lo scopo di:

- garantire la coerenza con le linee strategiche di Ateneo;
- perseguire gli obiettivi del Piano Strategico Dipartimentale;
- monitorare i risultati;
- promuovere il miglioramento continuo;
- assicurare la soddisfazione degli stakeholder interni ed esterni.

Ambiti di applicazione

- Didattica
- Ricerca
- Terza Missione / Impatto Sociale
- Altre aree strategiche del Dipartimento
- Dottorato di Ricerca

2. Schema generale del Sistema AQ

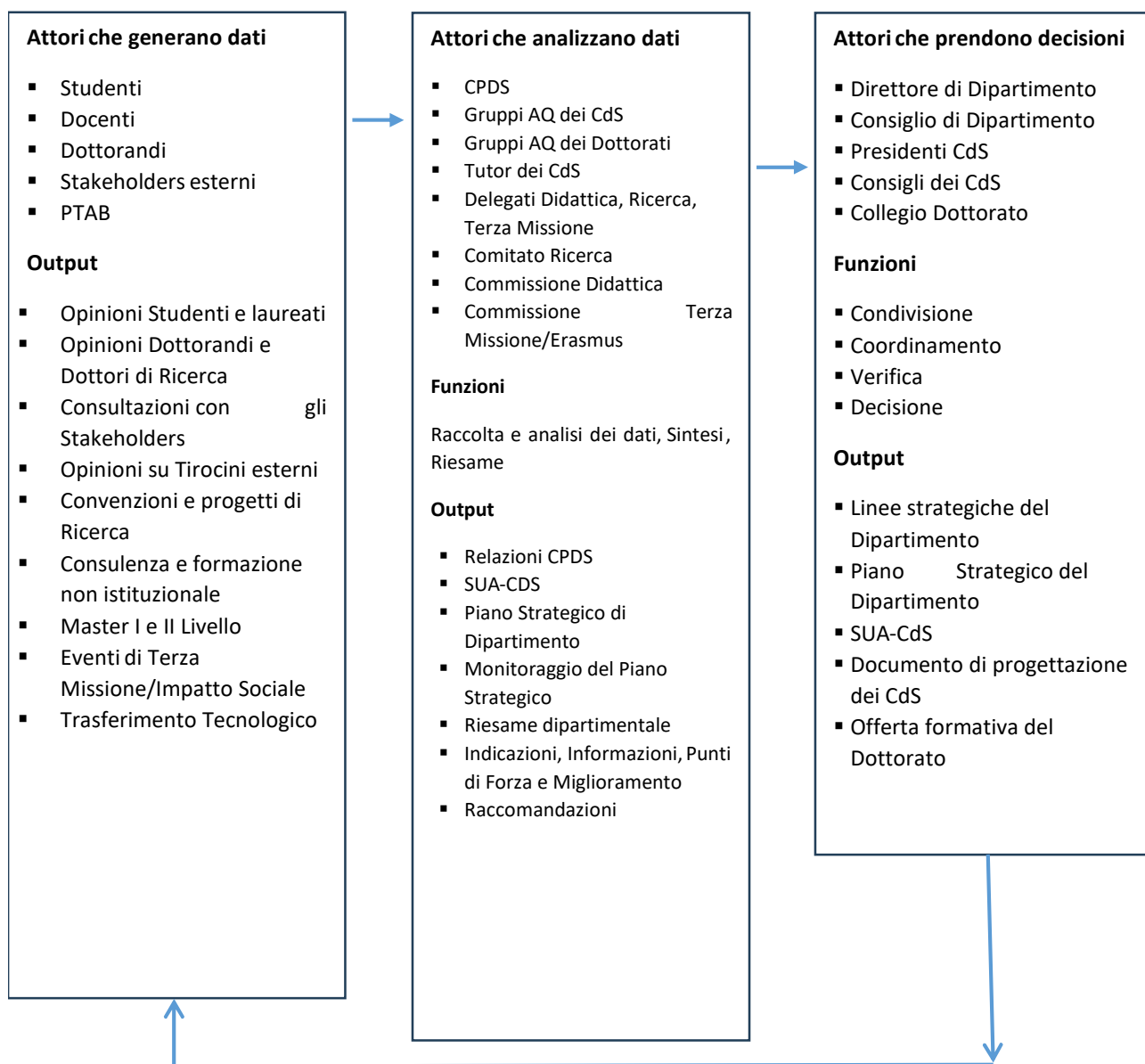
Inserire:

- organigramma AQ;
- diagramma dei flussi;
- relazioni tra attori.



Presidio della Qualità di Ateneo

Sinottico di base di funzionamento dell'AQ Dipartimentale



3. Modello del Miglioramento Continuo

Ciclo PDCA

Fase	Attività	Output
PLAN	Emanazione delle linee strategiche di Dipartimento Redazione del Piano Strategico di Dipartimento	Linee strategiche di Dipartimento Piano Strategico
DO	Conduzione PS di Dipartimento	-



Presidio della Qualità di Ateneo

Fase	Attività	Output
CHECK	Monitoraggio del PS	Relazione di monitoraggio con Azioni Correttive e/o di Miglioramento; Relazioni dei Delegati
ACT	Azioni Correttive e di Miglioramento individuate nel monitoraggio del PS; Riesame dipartimentale	Relazione dei Delegati e dei Responsabili delle Azioni individuate in fase di Check Riesame e miglioramento

4. Attori del Sistema AQ

Organi di Governo

Fare riferimento allo Statuto di Ateneo le principali funzioni di

- Direttore di Dipartimento
- Consiglio di Dipartimento
- Consigli di Corso di Studio
- Comitato per la Didattica
- Comitato per la Ricerca
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Corsi di Dottorato Ricerca
- Master universitari

5. Sistema delle Deleghe

Delega	Responsabile	Funzioni	Output
Didattica			
Ricerca			
AQ			
Orientamento			
Internazionalizzazione			
Terza Missione			
Comunicazione			



Presidio della Qualità di Ateneo

Delega	Responsabile	Funzioni	Output
Inclusione			

6. Attività e Processi degli Attori

Per ciascun attore utilizzare sempre lo stesso schema.

Nome dell'Attore

Missione

Breve descrizione.

Processi

Processo	Input	Attività	Output	Documenti AQ

7. Matrice delle Responsabilità

(Modello semplificato)

Processo	Responsabile	Approvatore	Consultato	Supporto	Informato
Piano Strategico					
Riesame Dipartimentale					
SMA					
Riesame CdS					
Riesame Dottorato					

Legenda:

R - Responsabile: Chi svolge materialmente il compito e porta a termine l'attività. Può essere anche più di uno per processo. Risponde operativamente dell'attuazione.

A - Approvatore: Chi ha l'autorità finale e la responsabilità sul risultato. Approva gli output e risponde dell'esito complessivo. Di norma uno solo per processo.



Presidio della Qualità di Ateneo

S - Supporto: Risorse che coadiuvano la conduzione del processo/attività e/o forniscono assistenza e competenze.

C - Consultato: Chi deve essere interpellato tramite pareri o feedback. Partecipa attivamente fornendo contributi, pareri o dati. La comunicazione è bidirezionale.

I - Informato: Chi deve essere tenuto aggiornato sugli sviluppi o sui risultati dell'attività, senza un ruolo esecutivo diretto. La comunicazione è unidirezionale (a valle del processo).

8. Ruolo degli Attori nel Ciclo PDCA

PLAN

Obiettivo

Definizione delle strategie e degli obiettivi.

Attore	Attività	Documenti AQ

DO

Obiettivo

Attuazione delle attività.

Attore	Attività	Documenti AQ

CHECK

Obiettivo

Monitoraggio e verifica.

Attore	Attività	Documenti AQ



ACT

Obiettivo

Azioni correttive e miglioramento.

Attore	Attività	Documenti AQ

Allegati

- *Allegato A – Organigramma*
- *Allegato B – Matrice delle Responsabilità*
- *Allegato C – Elenco dei Processi AQ*
- *Allegato D – Elenco della Documentazione AQ*
- *Allegato E – Flussi documentali*