

Tipo prevalente di intervento		<b>R – Responsabilità</b> <b>C – Collaborazione (Propone modalità ed esprime pareri obbligatori ma non vincolanti)</b> <b>V – Verifica (esprime parere obbligatorio e vincolante)</b> <b>Attore: area funzionale coinvolta in una qualsiasi delle fattispecie di cui sopra</b>								
Processi del SGQ		Attori								
		Organi centrali			Strutture decentrate					
		OdG	NdV	PQA	CPDS	GdR	CRD	CdS	CdD	
Definizione Strategia AQ di Ateneo		<b>R</b>								
Attuazione Strategia per la Qualità di Ateneo, processi # 1, 2, 3	Definizione struttura AQ di Ateneo	<b>V</b>	<b>C</b>	<b>R</b>						
	Organizzazione AQ di Ateneo	<b>V</b>	<b>C</b>	<b>R</b>						
	Verifica attività AQ di Ateneo	<b>V</b>	<b>R</b>	<b>C</b>						
Attuazione Strategie per la Qualità a livello di Dipartimento e di Corso di Studio, processi # 4,5	Definizione linee strategiche di AQ Didattica di Dipartimento	<b>V</b>		<b>C</b>				<b>C</b>	<b>R</b>	
	Definizione Struttura ed organizzazione AQ didattica dei corsi di studio (SUA CDS)			<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>		<b>R</b>	<b>V</b>	
	Rapporto di Riesame Didattica		<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>		<b>R</b>	<b>V</b>	
	Definizione linee strategiche di AQ Ricerca di Dipartimento (SUA RD)	<b>V</b>		<b>C</b>			<b>C</b>		<b>R</b>	
	Rapporto di Riesame Ricerca		<b>V</b>	<b>C</b>			<b>R</b>		<b>V</b>	

#### Attori coinvolti nel processo di AQ

<b>CdD– Consiglio di Dipartimento– Direttore – segretario amministrativo</b> <b>CdS– Corso di Studio</b> <b>CPDS – Commissione Paritetica Docenti-Studenti</b> <b>CRD – Commissione Ricerca di Dipartimento</b>	<b>GdR– Gruppo di Riesame</b> <b>NdV– Nucleo di Valutazione</b> <b>OdG – Rettore, Direttore Generale, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione</b> <b>PQA – Presidio della Qualità di Ateneo</b>
--	--

Il SGQ dell'Università degli Studi del Sannio si applica alla gestione dei processi di:

- 1) **Definizione, approvazione e pubblicizzazione dell'Offerta di Formazione**
- 2) **Orientamento in ingresso degli Studenti**
- 3) **Orientamento in Uscita degli studenti**
- 4) **Gestione del percorso accademico degli studenti (adempimenti formali, vita sociale, utilizzo delle strutture di supporto (biblioteca, internet, mensa, benessere psicologico))**
- 5) **Autovalutazione dell'offerta didattica**
- 6) **Gestione delle risorse per la valorizzazione della Ricerca scientifica**
- 7) **Divulgazione e diffusione dei risultati scientifici sul territorio e nel tessuto economico**

**I Processi individuati sono:**

- 1) **Revisione della Strategia per la Qualità di Ateneo**
- 2) **Revisione del Piano Strategico di Ateneo**
- 3) **Revisione del Sistema Qualità di Ateneo**
- 4) **Revisione del Riesame Ciclico**
- 5) **Audizione del Nucleo di Valutazione**

**NOTE:**

- 1) Gli Organi di Governo dell'Ateneo sono considerati un unico attore, in quanto per lo statuto dell'Ateneo il Rettore è anche presidente sia del Senato Accademico (organo di coordinamento) che del Consiglio di Amministrazione (Organo di indirizzo) propone il direttore Generale (responsabile dell'attuazione delle delibere degli organi di governo), ed è il responsabile del perseguimento delle finalità dell'Ateneo, secondo criteri di qualità (Capo II, art. 28.1). Quindi il governo dell'Ateneo, pur nella differenza delle competenze, è unitario ed unitaria è la responsabilità, che non viene quindi dettagliata nella sua articolazione interna agli organi di governo.  
Analogamente, viene indicata unitariamente la responsabilità di
  - Direttore di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, ed (eventuale) Giunta di Dipartimento,
  - Presidente di Corso di Studio e Consiglio di Corso di Studio.
- 2) I processi qui indicati sono di due tipi: definizione degli obiettivi di AQ e monitoraggio del conseguimento degli stessi