

Descrizione del Processo di Audizione del Nucleo di Valutazione (NdV) dell'Ateneo

Il presente processo fornisce le modalità e gli obiettivi relativi alla esecuzione delle audizioni del NdV ai Dipartimenti ed ai CdS

Obiettivi del Processo

- Verificare la sostenibilità della didattica, l'adeguatezza infrastrutturale e i criteri di ripartizione delle risorse finanziarie (Dipartimenti);
- Analizzare i punti di punti di forza e debolezza anche attraverso un set di indicatori sentinella scelti dal NdV tra gli indicatori ANVUR (CdS);
- Obiettivi dei requisiti R3-A-B-C-D per l'accreditamento (CdS);
- Stabilire un contatto diretto con gli altri attori del processo per individuare assieme le criticità e possibili azioni di miglioramento
- Avere una diretta e proficua interazione con i Portatori di Interesse con finalità di Customer Satisfaction (anche in ottemperanza ai dettami del Dlgs 74/2017)
- Contribuire a formare gli altri attori del processo sulle pratiche e i requisiti utilizzati dalle CEV durante le visite di accreditamento periodico

Il processo ha i seguenti attori

- Nucleo di Valutazione
- Presidio della Qualità
- Delegato del Rettore all'Assicurazione Qualità
- Direttori dei Dipartimenti
- Presidenti CdS
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Personale Tecnico-Amministrativo di Supporto alla Didattica
- Rappresentanti degli Studenti nei consigli di CdS e Dipartimento
- Studenti frequentanti il CdS
- Rappresentanti dei Portatori di Interesse

Fasi del processo

- Data l'esiguità dei CdS offerti dall'Ateneo (20 CdS), il NdV intende svolgere le audizioni di tutti i CdS. Anche se il NdV intende audire tutti i CdS in ogni ciclo di audizioni, essi vengono selezionati garantendo la rappresentanza dei tre dipartimenti, delle diverse tipologie (laurea, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a Ciclo Unico), nonché delle diverse aree culturali.
- I CdS propongono Portatori di Interesse o altri soggetti interessati a partecipare all'audizione

- Il NdV cura direttamente gli inviti per gli Attori del Processo che partecipano alle audizioni
- Preventivamente a tutti i partecipanti vengono inviate le informazioni relative ai piani di audizione, nonché lo schema di audizione (Scheda);
- Il NdV individua, tra i membri esterni, un relatore e curatore dell'istruttoria per ogni Dipartimento e per i CdS ad esso afferenti;
- Il relatore effettua una analisi documentale utilizzando le fonti riportate nella Scheda e compila la parte descrittiva dell'analisi documentale
- Le schede così compilate, a valle di una analisi collegiale del NdV, vengono nuovamente inviate a tutti gli attori del processo, prima delle audizioni insieme al cronoprogramma delle audizioni;
- Durante l'audizione il NdV incontra gli altri attori i ed effettua una visita delle aule e dei laboratori, nonché un incontro con gli studenti presenti nelle aule in assenza di altri membri del Dipartimento
- A valle delle audizioni, il NdV compila i campi “*osservazioni e raccomandazioni*” della Scheda
- Le Schede fanno parte integrante della relazione annuale del NdV, sottoposta all'ANVUR, e liberamente accessibile online nell'area dedicata al Nucleo di Valutazione del sito web di Ateneo
- Il NdV comunica al Rettore, al Direttore Generale, al Presidio Qualità, ai Docenti, al PTA ed alle rappresentanze Studentesche il link dove reperire la sua relazione

Output del processo

- Capitolo specifico della Relazione Annuale del NdV
- Schede di audizione dei CdS
- Schede di audizione dei Dipartimenti