

QUADRO SINOTTICO DEGLI ATTORI DEL SISTEMA DI QUALITÀ DI ATENEO (marzo 2017)

Attori della qualità	Supporto Amministrativo	Missioni	Responsabilità	Contributo alla qualità
Organi Accademici apicali	Direzione Generale Ufficio Offerta Formativa Ufficio Ricerca Ufficio Trasferimento Tecnologico Ufficio Applicativi Informatici Ufficio manutenzione	Didattica/Ricerca/Terza missione	Definizione visione della qualità, politiche della qualità della didattica, ricerca e terza missione Allocazione risorse	Piano Integrato Documento sulla politica della qualità Piani della qualità (D/R/TM) Regolamenti
Nucleo di Valutazione	Ufficio Qualità e Valutazione	Didattica/Ricerca/Terza missione OIV (performance)	Esprime parere su requisiti accreditamento Verifica corretto funzionamento processi di AQ Fornisce sostegno agli OO.AA. nel monitoraggio dei risultati	Relazione annuale Audizioni (Dipartimenti e CdS)
Presidio di Qualità	Ufficio Qualità e Valutazione Ufficio Statistico Ufficio Offerta Formativa Ufficio Ricerca Ufficio Applicativi Informatici Ufficio Trasferimento Tecnologico	Didattica/Ricerca/Terza missione	Promuove la cultura della qualità Definisce i processi di AQ Monitora i processi di AQ	Linee guida, raccomandazioni Relazione annuale Cronoprogramma attività/adempimenti Attività di formazione/informazione
Dipartimento	Uffici centrali SAD	Didattica/Ricerca/Terza missione	Definizione politiche di qualità della didattica, ricerca, terza missione a livello di dipartimento	Piano Triennale della Ricerca SUA-RD Regolamenti per attribuzione risorse Supporto documentale SUA-Cds Supporto documentale Riesame
CP-DS	Ufficio Statistico Ufficio Qualità e Valutazione	Didattica	Monitoraggio della attività formativa dei cds Monitoraggio attività di servizio agli studenti Individua indicatori valutazione off. Formativa Formula pareri su attivazione/soppressione off. Formativa	Relazione annuale Verbali delle sedute
CdS	Uffici centrali (vedi OO.AA.) Manager Didattici SAD	Didattica	Attuazione delle politiche della qualità della didattica per CdS	SUA-CdS Scheda di Monitoraggio Rapporto di Riesame Ciclico