



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER
APP UNISANNIO**

Ai sensi dell' art 13. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi del Sannio con sede legale in Piazza Guerrazzi, 1, (82100), Benevento Tel. +390824305081 C.F. 01114010620 mail: segreteria.rettore@unisannio.it, PEC: amministrazione@cert.unisannio.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile al seguente recapito mail: dpo@unisannio.it

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
a) Registrazione, autenticazione e gestione dell'account utente sull'App	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
b) Erogazione della student card digitale e abilitazione ai servizi a essa connessi (accesso a strutture, biblioteche, mense, agevolazioni, convenzioni)	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
c) Invio di comunicazioni e notifiche push relative a eventi, iniziative, avvisi istituzionali e aggiornamenti sulla carriera universitaria	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
d) Gestione delle iscrizioni a eventi organizzati dall'Ateneo	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
e) Analisi statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo dell'App al fine di migliorarne le funzionalità	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
f) Invio di comunicazioni personalizzate su eventi, opportunità formative e servizi in base alle preferenze dell'utente	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)
g) Adempimento di obblighi di legge e ottemperanza a ordini di pubbliche autorità	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)

Finalità

Base giuridica (art. 6 GDPR)

h) Accertamento di responsabilità in caso di ipotesi di illeciti informatici ai danni dell'App o dei suoi utenti

Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)

OBBLIGATORIETÀ O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI: Il conferimento dei dati personali per le finalità elencate, è obbligatorio per l'instaurazione del rapporto tra lo studente e l'Ateneo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: L'App Mobile Unisannio consente agli studenti di rimanere aggiornati sugli eventi universitari e di accedere alla student card per servizi aggiuntivi. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Sono adottate specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire la perdita, l'uso illecito, l'accesso non autorizzato e la divulgazione non consentita dei dati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DATI:

I dati personali raccolti tramite l'App potranno essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di soggetti:

- Personale interno dell'Ateneo autorizzato al trattamento (docenti, personale tecnico-amministrativo) nell'ambito delle rispettive mansioni;
- Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, ossia fornitori di servizi tecnologici necessari al funzionamento dell'App (es. Cineca, fornitori di infrastrutture cloud, sviluppatori e manutentori dell'App), vincolati da appositi accordi di nomina a responsabile del trattamento;
- Soggetti convenzionati con l'Ateneo per l'erogazione di servizi agli studenti attraverso la student card digitale (biblioteche, mense, strutture sportive, esercizi commerciali convenzionati), nei limiti strettamente necessari all'erogazione del servizio;
- Pubbliche amministrazioni qualora la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento di compiti di competenza istituzionale;
- Autorità giudiziarie e di vigilanza, qualora richiesto dalla normativa vigente.

I dati personali non saranno diffusi. Il Titolare non trasferisce dati verso Paesi terzi extra-UE; qualora tale necessità dovesse emergere per specifici servizi, il trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR o, in mancanza, previo rilascio del consenso esplicito dell'interessato.

COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO TECNICO: I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul dispositivo dell'utente. Nelle applicazioni mobili, accanto ai cookie in senso stretto, vengono comunemente utilizzate tecnologie funzionalmente equivalenti, quali token di sessione, identificatori temporanei memorizzati nella memoria locale del dispositivo (*local storage*) e file di cache, che svolgono le medesime funzioni tecniche di un cookie di sessione.

L'App Unisannio utilizza esclusivamente cookie tecnici e tecnologie assimilate di natura tecnica, distinti nelle seguenti sottocategorie:

- a) Cookie e token di sessione (strettamente necessari). Sono necessari per il corretto funzionamento dell'App e per l'autenticazione dell'utente. Consentono di mantenere attiva la sessione di accesso, di riconoscere l'utente autenticato durante la navigazione tra le sezioni

dell'App e di garantire la sicurezza delle comunicazioni. Senza questi strumenti non sarebbe possibile erogare i servizi per i quali l'utente accede all'App, inclusa la fruizione della student card digitale. La loro durata è limitata alla sessione di utilizzo o, per i token di accesso persistente, al periodo configurato per il mantenimento del login.

b) Cookie e identificatori tecnici di funzionamento. Memorizzano le preferenze funzionali dell'utente (ad es. lingua, impostazioni di notifica, layout preferito) al fine di garantire un'esperienza d'uso coerente tra sessioni successive. Hanno durata limitata e non consentono in alcun modo l'identificazione personale dell'utente al di fuori dell'App.

c) Cookie analitici tecnici anonimizzati. Consentono di raccogliere informazioni aggregate e anonime sulle modalità di utilizzo dell'App (sezioni più visitate, frequenza di accesso, errori tecnici riscontrati), al solo fine di monitorarne il corretto funzionamento e migliorarne le prestazioni. Tutti i dati raccolti da questi strumenti sono anonimizzati prima del trattamento e non sono in alcun modo ricollegabili ai singoli utenti. Ove tali funzioni siano affidate a servizi di terze parti, questi operano esclusivamente come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR e i dati sono configurati per essere raccolti in formato esclusivamente anonimizzato e/o aggregato.

L'App non utilizza cookie di profilazione, cookie di tracciamento per finalità pubblicitarie, né tecnologie di tracciamento di terze parti a fini commerciali.

L'installazione dei cookie tecnici e delle tecnologie assimilate di cui sopra non richiede il consenso dell'interessato, in quanto strettamente necessaria all'erogazione del servizio espressamente richiesto dall'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR e in conformità con il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 e con le Linee guida del Garante in materia di cookie del 10 giugno 2021.

L'utente può in qualsiasi momento rimuovere i dati memorizzati localmente dall'App attraverso le seguenti modalità:

- cancellazione della cache e dei dati dell'App, tramite le impostazioni del proprio dispositivo mobile (percorso: *Impostazioni > Applicazioni > Unisannio > Archiviazione > Cancella dati/cache*);
- disinstallazione dell'App, che comporta la rimozione di tutti i dati memorizzati localmente sul dispositivo.

Si avverte che la disabilitazione dei cookie tecnici di sessione comporta l'impossibilità di utilizzare le funzionalità dell'App che richiedono autenticazione, inclusa la student card digitale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- Dati dell'account e della student card digitale: per tutta la durata dell'installazione dell'app e/o del rapporto tra lo studente e l'Ateneo;
- Dati tecnici e di navigazione (log, diagnostica): per un massimo di 12 mesi dalla raccolta;
- Dati per l'accertamento di illeciti informatici: per il tempo necessario all'espletamento delle relative procedure, nel rispetto della normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali posti in essere, l'utente ha dei precisi e non limitabili diritti. In particolare:

Diritto di accesso: richiedere in qualsiasi momento che siano fornite informazioni sui dati personali. Tali informazioni si riferiscono, alle categorie di dati da trattati dal Titolare, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano ottenuti direttamente dall'interessato, nonché i destinatari alle quali il Titolare potrebbe aver trasferito i dati.

Diritto di rettifica: richiedere una rettifica dei dati personali. Il Titolare adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i dati conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti ricevute;

Diritto di cancellazione: richiedere la cancellazione dei dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla Legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; in caso di opposizione al trattamento dei dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero in opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;

Diritto di limitazione: richiedere una limitazione del trattamento dei dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;

Diritto di opposizione: opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati, ove non in contrasto con la normativa vigente e se non in presenza di interessi legittimi del Titolare necessari, ad esempio, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Informiamo, inoltre, l'utente del diritto:

di **proporre reclamo** nel caso in cui ritenesse che i dati personali non siano trattati in maniera conforme alla normativa vigente, l'utente potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure, in alternativa, presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria competente.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unisannio.it/it/ateneo/amministrazione/privacy>) inviando una richiesta al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.